

Buli Siber: Impak Emosi Dalam Kalangan Pelajar UKM

Cyber Bully: Emotional Impact Among UKM Students

Suriana Binti Che Awang
¹Khadijah Alavi

Pusat Kajian Kesejahteraan Manusia dan Masyarakat (PsiTra)
Universiti Kebangsaan Malaysia

Correspondence: ¹khadijah@ukm.edu.my

ABSTRAK

Penggunaan media sosial tanpa budaya civik dalam kalangan pelajar telah menjerumuskan ramai pelajar IPTA dalam kancuh buli siber. Buli secara maya boleh dilakukan dalam muatnaik perkataan kejam, gambar dan video mangsa bagi menggugut, menghasut, fitnah, membalas dendam sehingga pemangsa merasakan dirinya hebat dan berkuasa. Durasi pantas semua maklumat boleh disebarluaskan dalam kadar pantas dengan jangkauan seluas dunia. Antara faktor buli siber berlaku dalam awal dewasa ialah cemburu, menanggung perhatian kawan media sosial, kapasiti 'jaguh' atau gengster dalam media sosial. Kajian terdahulu lebih mefokuskan kepada fenomena buli dalam kalangan remaja, pelajar sekolah dan pengguna media massa. Manakala, amat kurang kajian berkaitan isu buli siber dalam kalangan pelajar UKM. Objektif utama kajian ini ialah meneroka impak buli siber dalam kalangan pelajar UKM. Kajian ini dijalankan dengan menggunakan pendekatan kualitatif berpandukan kajian kes. Teknik pengumpulan data kajian melalui temubual berstruktur secara bertulis. 6 orang responden telah dipilih bagi kajian ini dengan menggunakan teknik persampelan bertujuan (purposive sampling). Lokasi kajian yang dipilih ialah Universiti Kebangsaan Malaysia. Data temubual berstruktur dianalisis secara tematik dan hasil kajian mendapati terdapat lima kesan utama iaitu masalah emosi, kemurungan, keinginan untuk membunuh diri, kesedihan yang berlebihan, ketakutan dan perasaan marah tidak terkawal yang ditemukan transkrip responden kajian. Implikasi kajian ini diharapkan dapat mencadangkan program intervensi dan advokasi yang sesuai kepada pekerja sosial dalam mengendalikan kes buli siber di Bahagian Kaunseling Siswa, UKM.

Kata kunci: buli, siber, emosi, impak, tingkah laku

ABSTRACT

The use of social media without civic culture among students has plagued many IPTA students in cyberbullying. Cyberbullying can be done in the uploading of cruel words, photographs and videos of the victim to hoax, incite, defame, revenge until the predators feel great and powerful. The fastest duration of all information can be disseminated at a fast pace with worldwide reach. Among the factors of cyberbullying occurred in early adulthood are jealousy, discovering social media friends' attention, 'jaguar' capacity or gangster in social media. Previous studies focus more on bullying phenomena among adolescents, school students and mass media users. While, there are very few studies on the issue of cyberbullying among UKM students. The main

objective of this study is to explore the impact of cyber bullying on UKM students. This study was conducted using a qualitative approach based on case study. Techniques of collecting research data through structured interviews in writing. 6 respondents were selected for this study using purposive sampling technique. The location of the study chosen was Universiti Kebangsaan Malaysia. Structured interview data were analyzed in a thematic manner and the findings found that there were five major implications of emotional, depression, suicidal desire, overwhelming sadness, uncertainty and uncontrolled feelings found in transcripts of study informants. Implications of this study are expected to suggest appropriate intervention and advocacy programs to social workers in handling cyberbullying cases at the Student Counseling Division, UKM.

Keywords: *bully, cyber, emotional, impact, behaviour*

1. Pengenalan

Buli siber didefinisikan sebagai penggunaan komunikasi berasaskan teknologi termasuk telefon selular, emel, mesej segera, dan jaringan sosial, yang bertujuan menimbulkan gangguan atau ugutan terhadap individu melalui mesej atau ekspresi secara dalam talian (Brady, 2010). Kebiasaannya, pelaku yang tidak dikenali di ruang siber menghantar kandungan mesej yang bertujuan melukakan atau bertujuan menghina dan boleh menjatuhkan maruah mangsa. Pelaku juga merasa bebas untuk memperkatakan apa sahaja perkataan yang tidak boleh diterima dalam interaksi interpersonal biasa. Buli siber juga adalah sejenis buli yang dibawa melalui cara elektronik (Robin M. Kowalski et., 2016). Buli siber di negara ini berada pada tahap yang serius dan masyarakat perlu bersedia menghadapi ancamannya.

Isu yang timbul daripada penyalahgunaan media sosial adalah kes gangguan buli siber terutamanya dalam kalangan remaja dan mahasiswa. Fenomena buli siber juga memberikan kesan yang sangat negatif kepada mangsa terutamanya dari sudut emosi. Ia mempengaruhi emosi mangsa buli sehingga menyebabkan mangsa mengalami kesedihan, kemurungan, ketakutan dan kemarahan. Hal ini dibuktikan dengan kajian yang dibuat oleh Dianne L. Hoff & Sidney N. Mitchell (2008) yang menunjukkan bahawa kemarahan mencatatkan peratusan yang paling tinggi dan diikuti oleh kemurungan, kesedihan dan ketakutan. Mangsa yang mempunyai tahap kemarahan yang tinggi akan mendorong dirinya berubah menjadi lebih mementingkan diri, mengancam dan mula menyebarkan khabar angin yang jahat. Ini menunjukkan bahawa buli siber sangat memberi kesan yang negatif terhadap pelajar terutamanya dari aspek emosi.

2. Tinjauan Literatur

Kajian tinjauan kegiatan buli siber dalam kalangan mahasiswa tahun empat yang akan menamatkan pengajian dan bakal berhadapan dengan remaja di sekolah (Wan Hassan 2015). Skop kajian tinjauan yang dikaji adalah mengenalpasti medium buli siber yang popular digunakan, hubungan antara pengalaman buli siber dan emosi mahasiswa serta mendapatkan perbandingan jantina. Kajian ini menggunakan pendekatan kaedah kualitatif dan penting untuk memberi maklumat kepada pelajar dan pihak universiti dalam usaha mengawal dan memberi kesedaran terhadap gejala buli siber ini. Seramai 106 orang responden mahasiswa tahun akhir Fakulti Pendidikan Universiti Teknologi Malaysia telah melibatkan diri dalam kajian ini. Data kajian diperolehi menggunakan instrumen soal selidik yang mengandungi 30 item dan

kebolehpercayaan soal selidik ini diuji dengan menggunakan Alpha Cronbach. Hasil analisis kajian dinyatakan dalam bentuk deskriptif menggunakan kekerapan, dan korelasi perbandingan. Dapatan kajian mendapati medium yang paling popular adalah Facebook dan tiada nilai signifikan bagi perbandingan jantina antara responden kajian lelaki dan perempuan.

Hasniza Noh et. al (2014) mengenalpasti jenis dan tingkah laku yang berkaitan dengan buli siber dalam kalangan pelajar institusi pengajian tinggi. Kajian survei ke atas 134 pelajar Universiti Malaysia Terengganu dijalankan dengan menggunakan soal selidik buli siber bagi mendapatkan maklumat berkaitan tingkah laku buli siber. Kajian ini mendapati buli siber ini berlaku dalam kalangan responden pada tahap yang sederhana. Berdasarkan dapatan kajian, mangsa buli siber juga merupakan pelaku siber buli. Di mana nilai min tertinggi menunjukkan penggunaan perkataan yang bertujuan memalukan atau merendahkan seseorang serta menjadikan rakan sebagai bahan jenaka di laman sosial dialami dan dilakukan oleh pembuli siber. Penggunaan kata-kata yang berunsur negatif dan memalukan semakin berleluasa kerana pelaku boleh menyembunyikan identitinya. Turut dibincangkan juga kaedah pencegahan serta cadangan program intervensi bagi menangani masalah buli siber. Sebagai contoh, kesedaran ibu bapa penting untuk memastikan anak-anak mereka berada dalam persekitaran yang selamat bukan sahaja di rumah dan di sekolah tetapi juga selamat di alam maya. Justeru itu, kajian yang akan datang perlu dilakukan dengan mengenalpasti faktor-faktor pendorong kepada berlakunya gejala buli siber serta implikasi terhadap perkembangan anak-anak dan remaja secara keseluruhannya.

3. Objektif Kajian

Secara umumnya, kajian ini adalah bertujuan untuk meneroka impak emosi dalam kalangan mahasiswa UKM yang terlibat dalam masalah buli siber.

4. Metodologi

Kajian ini berbentuk kualitatif iaitu berpandukan kajian kes yang dapat membentuk gambaran holistik, analisis perkataan dan melaporkan hasil temubual dengan lebih terperinci. Kajian ini dijalankan di Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM). Pengkaji menemubual responden untuk mendapatkan maklumat tentang profil dan kesan dari segi emosi mahasiswa yang terlibat dalam buli siber. Manakala teknik persampelan yang digunakan ialah persampelan secara bertujuan (*purposive sampling*) iaitu sudah ditetapkan matlamat pemilihan responden tersebut yang melibatkan justifikasi tertentu dalam memilih responden kajian. Persampelan kajian terdiri daripada 6 orang responden mahasiswa Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM).

Data telah dianalisis secara tematik dan hasil temubual bertulis bersama responden telah membantu pengkaji meneroka isu atau masalah yang dihadapi oleh mahasiswa yang terlibat dalam kes buli siber. Matlamat analisis tematik pula adalah untuk mengenal pasti tema, iaitu corak dalam data yang penting atau bermakna, dan menggunakan tema tersebut sebagai suatu yang mampu menjelaskan isu yang ingin dikaji. Lazimnya kebanyakan tema adalah deskriptif dan menggambarkan corak data yang relevan dengan persoalan kajian.

5. Dapatan Dan Perbincangan

Seramai 6 orang pelajar dari Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM) yang berumur antara 20 tahun dan ke atas telah dikenalpasti telah terlibat dengan masalah buli siber. Bersesuaian dengan tujuan kajian ini, kaedah pemilihan sampel iaitu persampelan bertujuan di mana pengkaji telah menemui seramai 6 orang responden yang telah menepati kriteria yang dikehendaki dan dipilih berdasarkan ketepatan maklumat yang dikumpul. Secara ringkasnya, ciri-ciri demografi responden dapat ditunjukkan dalam jadual 1.

JADUAL 1. Profil latar belakang responden

Responden	Jantina	Umur	Status Perkahwinan	Kekerapan penggunaan	Jenis media sosial
A	P	23	Bujang	8	Fb, Whatsapp, Ig
B	P	20	Bujang	8	Fb, Whatsapp, Ig
C	L	22	Bujang	4	Fb, Whatsapp
D	P	24	Bujang	4	Semua Jenis
E	P	22	Berkahwin	8	Semua Jenis
F	P	23	Bujang	8	Semua Jenis

(Sumber: Kajian Lapangan 2019)

Jadual 1 adalah profil latar belakang 6 orang responden yang terlibat dalam kajian ini. Maklumat latar belakang responden mempunyai beberapa aspek iaitu jantina, umur, status perkahwinan, kekerapan penggunaan media sosial, dan jenis media sosial yang digunakan. Kriteria responden yang ditemui adalah individu yang berumur antara 20 tahun ke atas dan merupakan Mahasiswa Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM). Berdasarkan jadual tersebut, kesemua responden yang ditemui berumur dalam lingkungan 20 tahun sehingga 24 tahun. Dari segi jantina pula, terdapat perbezaan yang ketara antara responden yang terdiri daripada seorang responden lelaki dan 5 orang responden perempuan.

Dari aspek taraf perkahwinan, seorang responden telah berkahwin manakala lima orang lagi masih bujang. Bagi kekerapan penggunaan media sosial pula, responden A, B dan E dan F telah menggunakan media sosial melebihi 8 jam sehari. Manakala bagi responden C dan E, mereka hanya memperuntukkan masa selama 4 jam sehari sahaja. Seterusnya, jenis penggunaan media sosial yang digunakan oleh responden pula, bagi responden A dan B menggunakan aplikasi Facebook, Whatsapp dan Instagram. Manakala bagi responden C pula hanya menggunakan aplikasi Facebook dan Whatsapp sahaja. Bagi responden D, E dan F masing-masing menggunakan kesemua media sosial yang ada seperti Facebook, Whatsapp, Instagram dan Twitter.

5.1 *Impak Buli Siber*

Berdasarkan kajian yang dilakukan ini, penyelidik mendapati terdapat beberapa tema yang boleh dipecahkan melalui kesan buli siber. Antaranya kesan dari segi emosi, kesan fizikal dan psikologi. Buli siber yang teruk atau kronik boleh menyebabkan mangsa menjadi resah, murung serta penyakit lain yang berkaitan dengan tekanan. Dalam kes tertentu, buli siber juga boleh menyebabkan mangsa hilang selera makan dan tidak mahu berjumpa dengan orang di sekelilingnya.

Amin Al Haadi (2013) menyatakan kesan jangka panjang kejadian buli ini kepada mangsa adalah meliputi pembelajaran, sosial dan emosi. Mangsa sering merasakan bahawa diri mereka merupakan punca kepada situasi buli yang dihadapi oleh dirinyai. Anggapan ini memberi impak kepada harga diri mereka dan seterusnya menyebabkan mereka mengalami tekanan dalam hidup. Noran Fauziah Yaakub (2005) terlebih dahulu menyatakan mangsa buli akan menjadi seorang dewasa yang terlalu emosi sehingga menjejaskan hubungan dengan orang lain dan keluarga.

5.2 *Impak Emosi*

Buli siber boleh mendatangkan kesan yang buruk kepada emosi mahasiswa. Hal ini kerana mereka yang dibuli di alam siber selalunya mempunyai perasaan rendah diri yang tinggi, malu dan tertekan dengan situasi yang berlaku. Pernyataan ini disokong oleh kajian (Beran & Li, 2005) di mana penyelidikan awal telah menunjukkan bahawa menjadi mangsa buli siber dapat memberi kesan negatif terhadap psikologi dan emosi.

Berikut merupakan petikan daripada responden:

“...Saya stress..pada mulanya saya tidak mahu keluar daripada bilik..saya tak nak berjumpa dengan orang lain..saya tak nak mereka pandang sinis terhadap saya..saya malu..(sambil menangis)...”(Responden A)

Responden A mempunyai kesan emosi yang agak teruk kerana apabila ditanya mengenai apakah perasaan responden apabila menghadapi kecaman ini, responden A tidak dapat menahan sebak dan terus menangis di hadapan pengkaji. Kesan daripada peristiwa buli siber ini telah menyebabkan responden tidak mahu keluar daripada bilik dan berjumpa dengan orang lain. Responden A juga mengatakan dia berasa malu untuk berjumpa dengan rakan-rakannya yang lain kerana tidak mahu dipandang sinis oleh mereka.

Responden A juga memberitahu pengkaji bahawa dia mendapat sokongan sosial daripada ibu dan rakan-rakannya setelah tidak tahan menanggung derita ini seorang diri. Pada mulanya, responden tidak mahu berkongsi cerita ini dengan orang lain, akan tetapi disebabkan tidak dapat menahannya lagi, dia terpaksa mencari sistem sokongan yang lain untuk membantunya.

“...Saya mengadu dekat mak saya..saya ceritakan semuanya kepada mak saya...saya tak nak keluarga saya salah faham... Alhamdulillah, keluarga dan rakan terdekat saya sangat memahami saya, diorang selalu memberikan kata-kata semangat kepada saya..diorang nak saya lupakan segalanya...”(Responden A)

Berdasarkan petikan daripada responden A, jelas menunjukkan bahawa sistem sokongan sosial yang kuat sangat diperlukan oleh mangsa buli siber kerana mereka amat memerlukan orang yang boleh mendengar masalah mereka dan menyokong mereka supaya dapat melupakan segalanya. Begitu juga dengan kenyataan yang dipetik daripada responden B, D dan E berkaitan dengan soalan apakah reaksi utama mereka apabila mengalami kecaman ini dan adakah mereka mendapatkan sebarang sokongan sosial daripada persekitaran mereka adalah seperti berikut:

“...Saya kecewa, sedih dan marah...sebab tak sangka umur dah meningkat pun still nak kecam-kecam orang lain...Saya tak tahu apa salah saya sampai kena kecam macam ni..”(Responden B)

“...Penerimaan keluarga saya sangat positif...pada mulanya mereka sangat marah juga, tapi bila dah lama-lama mereka dah boleh terima semua ni dan anggap ini semua sebagai ujian untuk saya... Keluarga dan rakan-rakan yang lain sangat membantu saya,

mereka selalu ada ketika saya dalam kesusahan, saya sangat bersyukur kerana mendapat sokongan yang padu daripada mereka semua...”(Responden B)

Bagi responden B pula, responden menyatakan yang dia berasa sedih, kecewa dan marah apabila mengalami kecaman tersebut, responden juga tidak mengetahui tujuan sebenar dia dikecam. Penerimaan keluarga bagi responden B pula adalah sangat positif kerana responden mendapat sokongan sosial daripada ahli keluarga dan rakan terdekat yang sentiasa ada untuk memberikan sokongan padu kepada responden. Selain itu, dalam pernyataan responden D pula, responden juga menunjukkan respon yang hampir sama iaitu berasa sedih, marah dan kecewa. Dari segi sokongan sosial pula, responden mendapat sokongan daripada kawan-kawan dan ahli keluarga.

“...Perasaan saya masa mula-mula kena kecam dulu, saya rasa sangat sedih dan kecewa, marah pon ada jugak..ini bukan kali pertama saya kena kecam dah banyak kali dah..saya rasa dah tak sanggup dah nak hadam semua ni..”(Responden D)

“...Ya, semasa berniaga kene kecam dengan pesakit buah pinggang, saya mendapat sokongan dari team Almannna arabic Gum. Seterusnya, dari kalangan kawan di facebook, Manakala di whatsapp, mendapat sokongan dari keluarga serta kawan-kawan ...”(Responden D)

Pernyataan daripada responden E ini agak berbeza sedikit dengan pernyataan responden lain yang mana responden E merasakan dirinya bertuah dan merupakan insan-insan yang terpilih kerana dicemburui oleh orang lain sehingga di kecam di media sosial. Berikut merupakan petikan responden E.

“...Saya rasa diri ni antara insan-insan yg bertuah sebab dicemburui sebab saya tak pernah sangka ada orang yg dengki dengan saya selama ni...Penerimaan ahli keluarga saya pula, mereka macam tak sangka ada orang yang dengki dan buat cerita/memburukkan saya sebab keluarga saya kenal saya macam mana orangnya...tapi alhamdulillah ahli keluarga, pasangan dan kawan-kawan banyak membantu saya...”(Responden E)

Menurut Zaitie (2016) pembuli secara bersemuka atau dalam talian melalui media sosial adalah sama jika dilihat motif atau niat untuk membahayakan dan mencetuskan ketakutan kepada mangsa.

5.3 Impak Fizikal

Tema kesan fizikal daripada masalah buli siber telah memberi kesan kepada mangsa dan telah menjejaskan aktiviti harian responden seperti mengalami masalah gangguan sukar tidur, tidak lalu makan dan turut menjejaskan prestasi pembelajaran mangsa. Berikut merupakan petikan daripada responden-responden kajian:

“...Saya tidak ke kuliah kerana mengalami masalah gangguan tidur, nak makan pon takde selera.. bila keluar dari bilik saya rasa orang lain macam mengata dan mengejek saya...saya malu nak keluar bilik, saya terperap je dalam bilik..”(Responden A)

“...Tak..saya yang jauhkan diri daripada kawan..sebab saya malu sangat...pada mulanya saya fikir saya akan kehilangan kawan..saya takut sangat kawan saya akan percaya tuduhan tu dan tinggalkan saya..tapi alhamdulillah diorang baik nak tolong saya..diorang ingatkan saya untuk sabar..hadap semua masalah ini walaupun amat perit jadi buah mulut orang...”(Responden A)

Dalam petikan di atas, responden A ada menjelaskan bahawa dia mengalami gangguan tidur dan tidak mempunyai selera makan kerana malu untuk keluar bilik dan berjumpa orang ramai.

Responden juga ada menjelaskan bahawa apa yang dirasakan selama ini adalah salah kerana kawan-kawannya tidak pernah berniat untuk meninggalkannya, malah mereka semua baik dan ingin membantu memulihkannya.

Penyataan daripada responden B pula adalah:

“...Saya rasa sangat mengganggu...nak pergi meeting jumpa orang lain pun saya malu...sampaikan saya tak boleh fokus dengan study saya...saya selalu memikirkan siapalah yang tak puas hati tu...”(Responden B)

“...iya, mereka semua cuba menjauhkan diri daripada saya..saya perasaan masa saya pergi meeting takde seorang pon yang tegur saya..selepas daripada peristiwa tu saya cuba mengelak daripada mereka..sebab saya malu tak sanggup nak berhadapan dengan mereka lagi...”(Responden B)

Responden B mengatakan bahawa, dia berasa sangat terganggu dengan kecaman yang diterima kerana orang di sekelilingnya seolah-olah tidak boleh lagi menerima kehadiran dirinya. Responden seperti dipulau kan oleh rakan sendiri.

Bagi mengetahui kesan dari sudut fizikal juga, pengkaji ada mengemukakan soalan berkaitan dengan cara yang dilakukan oleh responden untuk mengatasi kecaman ini untuk meneruskan kehidupan normal seperti orang lain. Berikut merupakan petikan daripada beberapa orang responden yang telah ditemu bual:

“...Saya akan mengabaikan segala bualan mulut orang lain dengan menganggap ia tiada kaitan dengan saya..saya try senyum..try happykan diri semula sebab saya tahu..kalau saya lemah lagi saya kena kecam lagi...”(Responden A)

“...Saya akan ambil masa untuk menerima benda ini dengan seadanya...saya try untuk buat benda yang saya suka supaya saya dapat melupakan masalah ini..saya sering berjogging di stadium pada tiap petang...”(Responden B)

“...Saya akan cuba untuk busy kan diri untuk urusan kerja dengan study, buat aktiviti lain dan cuba untuk berkomunikasi dengan seseorang untuk melupakan masalah ini...”(Responden C)

“...Saya akan mencari kekuatan diri sendiri dan perbaiki diri...Banyakkan meminta nasihat orang yg boleh dipercayai..saya selalu bercerita kepada emak saya sebab dia yang paling faham saya...tapi selepas berkahwin ni, saya menceritakan masalah-masalah saya kepada suami saya...”(Responden E)

Berdasarkan petikan daripada responden A, B, C dan E jelas menunjukkan kesemua responden cuba untuk mencari jalan penyelesaian bagi masalah yang dihadapi dengan melakukan perkara-perkara yang berfaedah dan cuba untuk bergaul dengan orang lain.

5.4 Impak Psikologi

Masalah buli siber juga telah memberi kesan dari aspek psikologi mahasiswa. Kebanyakan responden yang telah ditemu bual oleh pengkaji mengatakan mereka mengalami masalah *anxiety*, *depression* dan masalah *insomnia*. Antara pernyataan petikan daripadan responden adalah:

“...Saya hampir kemurungan..nangis sepanjang malam..tak lalu makan...tak nak berjumpa dengan orang lain..kadang-kala mengalami gangguan tidur... Saya selalu merasa rendah diri...sebab orang judge saya yang bukan-bukan...”(Responden A)

“...Saya kadang-kala mengalami gangguan tidur...takda selera nak makan..Ya..saya merasa rendah diri kerana ia melibatkan reputasi kerja saya...saya tak suka orang mempertikaikan hasil kerja saya...saya dah lah buat benda tu bersungguh-sungguh...patotnya kalau tak puas hati terus datang jumpa saya..bukannya confess kat media sosial...”(Responden B)

Berdasarkan petikan daripada responden A, kesan psikologi yang dialami oleh mangsa ialah mangsa hampir mengalami masalah kemurungan, tidak lalu makan dan masalah gangguan tidur. Responden A juga sering merasa rendah diri dan berfikiran negatif tentang diri mangsa. Responden B juga hampir mengalami nasib yang sama dengan responden A seperti mengalami masalah gangguan tidur dan perasaan rendah diri. Responden B juga menjelaskan yang dia tidak suka orang yang mempertikaikan hasil kerjanya dan lebih suka berterus-terang secara bersemuka jika mempunyai masalah.

“...Saya mengalami masalah anxiety dan depression untuk jangka masa yang singkat dan Alhamdulillah sekarang dah okay..cuma kadang-kadang je bila teringat balik rasa sedih pon ada...”(Responden C)

“...Masa kena kecam tu saya agak down...sebab perasaan takut, bimbang hadir serentak...namun ia menjadikan kita lebih berhati-hati dan kene ada ilmu untuk atasi semua ni...”(Responden D)

“...Masalah insomnia..saya sukar untuk tidur malam dan asyik terjaga je..maybe terlampau fikirkan masalah ni..dulu takde pon macam ni..dulu saya elok je tidur malam tapi lepas kena kecam macam ni,, saya selalu fikir apa salah saya..kenapa diorang buat saya macam ni..sampai 1 tahap saya rasa nak bunuh diri je...”(Responden F)

Bagi responden C, D dan F, kesan buli siber dari aspek psikologi juga telah mengganggu kehidupan harian mereka. Misalnya mempunyai masalah anxiety, depression dan insomnia. Responden F juga mengatakan yang dia hampir untuk membunuh diri kerana terlampau stress memikirkan masalah ini. Menurut, (Fredstrom, Adams dan Gilman, 2011) mendapati mangsa buli siber berkaitan dengan tahap harga diri yang lebih rendah. Misalnya mempunyai masalah *anxiety, depression* dan hilang fokus.

6. Rumusan Dan Cadangan

Berdasarkan hasil kajian, pengkaji mendapati antara isu utama yang dihadapi oleh responden adalah berkaitan dengan impak emosi yang dihadapi oleh mahasiswa UKM yang terlibat dalam masalah buli siber. Masalah buli siber ini merupakan sesuatu yang sangat membimbangkan dan perlu di atasi dengan segera. Mahasiswa seharusnya mempunyai ilmu pengetahuan tentang keselamatan siber dan buli siber serta tidak mendedahkan sebarang maklumat peribadi menerusi laman sesawang untuk sebarang tujuan bagi mengelakkan pemangsa mengetahui identiti mereka.

Cadangan bagi mengurangkan impak emosi adalah dengan tidak membalas mesej atau emel daripada pembuli siber. Pembuli siber selalunya akan merasa bahawa mereka diberi perhatian oleh mangsa apabila mesej atau emel mereka dibalas, maka mereka akan terus melakukan perbuatan membuli terhadap mangsa tersebut. Kajian ini juga diharapkan pihak pengurusan universiti, daripada Unit Kaunseling Pelajar dan Unit Kebajikan Pelajar dapat membantu menangani masalah ini dengan lebih serius supaya dapat mengurangkan beban yang ditanggung oleh pelajar. Pihak pengurusan universiti juga boleh melakukan beberapa program berkaitan dengan kaunseling yang boleh menarik minat pelajar untuk datang berjumpa kaunselor

apabila menghadapi sebarang masalah. Misalnya, mengadakan minggu kaunseling yang membuka peluang kepada mahasiswa untuk datang berjumpa kaunselor pelatih untuk membantu menyelesaikan masalah yang dihadapi. Kajian ini juga penting kepada individu supaya lebih mengetahui hak-hak dan medium yang sesuai untuk mendapatkan pertolongan atau bantuan sekiranya mengalami masalah berkaitan buli siber.

Penghargaan

Kajian ini telah dibiayai sepenuhnya oleh pelajar prasiswazah Program Kerja Sosial, Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan, Universiti Kebangsaan Malaysia. Yuran seminar PERSADA dibiayai oleh Dana KRA 2017:002.

Rujukan

- Amin Al Haadi. (2013). Intervensi kaunseling kelompok terapi tingkah laku kognitif dalam membantu mangsa buli di Sekolah. Tesis tidak diterbitkan.
- Amin Al Haadi Bin Shafie. (2017). Mangsa buli dan kesan buli. Universiti Sains Islam Malaysia. *Journal of Islamic Social Sciences and Humanities*. Vol. 11: 109-124.
- Beran, T., & Li, Q. (2005). Cyber-harassment: A study of a new method for an old behavior. *Educational Computing Research*, 32(3), 265–277.
- Bonanno, R. A., & Hymel, S. (2013). Cyber bullying and internalizing difficulties: Above and beyond the impact of traditional forms of bullying. *Journal of Youth and Adolescence*, 42: 685–697.
- Brady, K. P. (2010). *Cyberbullying*. Encyclopedia of law and higher education. Sage Publications, Inc.
- Che Hasniza Che Noh & Mohd Yusri Ibrahim. (2014). Kajian penerokaan buli siber dalam kalangan pelajar UMT. *Social and Behavioral Sciences*. 134: 323-329.
- Dianne L. Hoff Sidney N. Mitchell. (2009). Cyberbullying: causes, effects, and remedies. *Journal of Educational Administration* 47(5): 652 – 665.
- Fredstrom, B. K., Adams, R. E., & Gilman, R. (2011). Electronic and school-based victimization: Unique contexts for adjustment difficulties during adolescence. *Journal Youth Adolescence*, 40, 405–415.
- Noran Fauziah, Rajendran Nagappan dan Ahamad Jazimin. (2005). Bullying Among Malaysian Elementary School Children. <http://mahdzan.com/papers/bully/bully.asp> [26 July 2009].
- Robin M. Kowalski. (2008). *Cyber Bullying: Bullying in the Digital Age*. Ed. Ke-2. 218. Blackwell Publishers.
- Wan Hassan Wan Embong, Zulaili Yaakob, Zetty Heriza Rohani, Mardhiyana Abidin & Farisah Ibrahim. (2015). Kajian Tinjauan: Buli siber di kalangan mahasiswa Universiti Teknologi Malaysia.
- Zaitie Satibi. (2016). Mangsa buli derita Psikologi. *Harian Metro*, 9 Oktober