



JURNAL PENDIDIKAN BAHASA MELAYU

Malay Language Education Journal

MASALAH DIHADAPI OLEH GURU BAHASA MELAYU DALAM MELAKSANAKAN PENDEKATAN TERBEZA DALAM PENGAJARAN DAN PEMBELAJARAN DI RUMAH

(Problems Faced by Malay Language Teachers in Implementing Differential Approaches in Teaching and Learning at Home)

Ain Nur Atika Agus

Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi, Selangor, MALAYSIA.

Koresponden: **Ain Nur Atika Agus**, ainnuratika13@gmail.com

ISSN: 2180-4842

Terbitan: Mei, 2022

Volume: 12

Bilangan: 01

Halaman: 50-62

Dihantar pada:

23 November 2021

Diterima pada:

24 April 2022

Abstrak: Pendekatan terbeza merupakan kaedah yang diperkenalkan oleh Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) sebagai salah satu kaedah pengajaran dan pembelajaran di rumah (PdPR) sepanjang sesi pembelajaran dalam talian dilaksanakan. Sepanjang melaksanakan sesi PdPR dalam talian, guru Bahasa Melayu menghadapi pelbagai masalah dalam melaksanakan pendekatan terbeza sepanjang sesi PdPR secara dalam talian. Kajian ini bertujuan untuk meneroka dan menganalisis masalah yang dihadapi oleh lima orang guru Bahasa Melayu di lima buah sekolah menengah di daerah Kemaman, Terengganu. Hasil temu bual kajian telah menemui enam masalah yang dihadapi oleh guru Bahasa Melayu dalam melaksanakan pendekatan terbeza, iaitu masalah berkaitan guru, murid, pentadbiran, bahan bantu mengajar, alat bantu mengajar dan ibu bapa. Kesemua masalah ini boleh memberi kesan kepada pengajaran guru Bahasa Melayu dan pembelajaran murid sepanjang tempoh melaksanakan PdPR secara dalam talian. Guru Bahasa Melayu perlu mengatasi setiap masalah ini supaya penggunaan pendekatan terbeza dalam PdPR secara dalam talian dapat dilaksanakan dengan berkesan dan murid dapat menguasai isi pelajaran sepanjang mengikuti sesi PdPR secara dalam talian.

Kata kunci: Masalah, pendekatan terbeza, guru Bahasa Melayu, pengajaran dan pembelajaran di rumah

Abstract: A different approach is a method introduced by the Ministry of Education Malaysia (MOE) as one of the methods of teaching and learning at home (PdPR) throughout the online learning sessions are implemented. During the implementation of the online PdPR session, Malay language teachers faced various problems in implementing different approaches during the online PdPR session. This study aims to explore and analyze the problems faced by five Malay language teachers in five secondary schools in the district of Kemaman, Terengganu. The results of the research interviews have found six problems faced by Malay language teachers in implementing different approaches, namely problems related to teachers, students, administration, teaching aids, teaching aids and parents. All these problems can affect the teaching of Malay language teachers and students' learning throughout the period of implementing PdPR online. Malay language teachers need to overcome each of these problems so that the use of different approaches in PdPR online can be implemented effectively and students can master the content of the lesson while following the PdPR session online well.

Keywords: Problem, differential approaches, Malay Language teacher, teaching and learning at home

PENGENALAN

Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) telah menggariskan dalam Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025 (KPM 2013) bahawa semua murid berhak mendapat pendidikan yang terbaik bagi membantu mereka mencapai potensi diri. Begitu juga dengan peluang untuk mengikuti pengajaran dan pembelajaran (PdP), meskipun murid tidak dapat hadir ke sekolah. Tambahan pula, penularan virus COVID-19 yang melanda negara kini sedikit sebanyak telah mengubah corak PdP dari pembelajaran secara dua hala dan bersemuka kepada pengajaran dan pembelajaran di rumah (PdPR). PdPR ini dilaksanakan sekiranya murid tidak dapat menghadirkan diri ke sekolah dalam tempoh yang tertentu akibat bencana atau sebab-sebab lain dengan kelulusan pendaftar negeri.

PdPR ialah proses pendidikan yang dilaksanakan di rumah, atau di pusat komuniti atau di mana-mana lokasi yang bersesuaian dengan keadaan semasa (KPM 2020). PdPR juga boleh dilaksanakan secara maya, sama ada dalam talian, luar talian atau secara *off-site* dengan berstruktur dan terancang. Semua guru telah dibekalkan manual yang dapat membantu pelaksanaan PdPR sebagai salah satu alternatif pembelajaran norma baharu dan membolehkan murid belajar secara optimum. Antara pendekatan PdPR yang boleh digunakan ialah PdP berasaskan modul dan juga projek. Namun begitu, PdPR tersebut harus dirancang secara teratur bagi memenuhi keperluan subjek tertentu. Guru juga boleh menggunakan kaedah pengajaran yang lain seperti *flipped classroom*, pembelajaran kontekstual, masteri, inkuiri, dan berasaskan masalah.

Dalam situasi norma baharu, guru perlu terus melaksanakan PdP meskipun pelbagai cabaran pengajaran terpaksa dihadapi. Lebih-lebih lagi, perkembangan pendidikan kini menunjukkan bahawa keterbezaan yang dimiliki oleh murid menyebabkan guru perlu menggunakan pelbagai pendekatan berbeza dalam menyampaikan sesuatu pengajaran dengan baik dan berkesan. Menurut Zamri dan Anita (2020a), keterbezaan murid ini sering diambil kira dari pelbagai aspek seperti tingkah laku, kognitif, emosi, fizikal, sosial serta beberapa aspek lain yang berkemungkinan wujud dalam diri seseorang. Zamri et al. (2015) juga menegaskan perbezaan yang wujud dalam kalangan murid semasa berlakunya proses pengajaran perlu diambil kira oleh guru. Hasilnya, tidak akan berlaku ketinggalan atau keciciran dalam pelajaran murid terutamanya dalam pembelajaran Bahasa Melayu.

Akibat daripada penularan pandemik COVID-19, pelaksanaan Perintah Kawalan Pergerakan Bersyarat (PKPB) juga tetap diteruskan atas arahan Majlis Keselamatan Negara (MKN). Penutupan tersebut melibatkan sektor pendidikan, namun guru masih perlu terus menerus mendidik murid untuk menguasai Bahasa Melayu meskipun harus melaksanakan PdPR menggunakan pendekatan terbeza. Pendekatan terbeza

bermaksud sesuatu kaedah yang digunakan oleh guru untuk menyampaikan pengajaran dengan mengambil kira beberapa elemen seperti kandungan, proses dan hasil pembelajaran bagi melahirkan murid yang berpengetahuan tinggi terutamanya dalam mata pelajaran Bahasa Melayu. Pendekatan terbeza ini memberi peluang yang sama kepada setiap murid agar mereka mampu belajar mengikut aras kognitif dan situasi semasa (Zamri et al. 2015). Oleh sebab itu, setiap guru perlu bijak merancang dan mereka bentuk pendekatan pengajaran terbeza supaya objektif PdP dalam sesuatu mata pelajaran itu dapat dicapai sepenuhnya.

Pendekatan terbeza ini perlu dilaksanakan oleh guru dengan cara mengenal pasti aspek-aspek yang perlu dipertimbang dalam pembedaan kumpulan dan aktiviti pengajaran. Guru perlu menyediakan aktiviti atau instrumen yang boleh menarik minat murid untuk mengikuti PdP yang dirancang. Segala kandungan, proses, produk dan persekitaran perlu didokumentasikan oleh guru di dalam Rancangan Pengajaran Harian (RPH). Pelaksanaan pendekatan terbeza ini juga perlu mengikut kesesuaian dan juga keadaan semasa. Dalam keadaan norma baharu, pendekatan terbeza perlu dilaksanakan oleh guru dalam PdPR. Namun begitu, guru perlu terus menerus memantau pelibatan dan perkembangan murid dari semasa ke semasa. Guru kemudiannya perlu membuat penilaian pengajaran untuk menambah baik pengajaran mereka pada masa hadapan.

Tuntasnya, kajian ini penting untuk dijalankan bagi memberi penjelasan lengkap tentang pendekatan terbeza serta PdP di rumah dalam situasi norma baharu. Kajian ini dapat memberi pendedahan kepada pihak tertentu bahawa PdP tidak terhad untuk dilaksanakan di sekolah sahaja. Selain itu, pengajaran terbeza dalam PdPR juga dapat membantu guru menjadi lebih kreatif dan berdedikasi. Murid juga dapat menyerlahkan bakat dan kreativiti sepanjang PdPR dijalankan oleh guru dengan adanya pelaksanaan pendekatan berbeza yang diterapkan dari semasa ke semasa.

PENYATAAN MASALAH

Mengendalikan PdPR bukanlah sesuatu tugas yang mudah untuk dilaksanakan oleh semua guru yang mengajar Bahasa Melayu. Hal ini dikatakan demikian kerana, setiap murid memiliki tahap pengetahuan dan penguasaan yang berbeza. Roa'ani dan Nor Rul Azlifah (2019) menyatakan bahawa perancangan PdP yang berkesan amat diperlukan oleh kebanyakan guru yang mengajarkan subjek Bahasa Melayu lebih-lebih lagi jika ia melibatkan bukan guru opsyen Bahasa Melayu. Hal ini sedikit sebanyak mengakibatkan guru sukar untuk mencari strategi yang bersesuaian untuk melaksanakan PdPR dalam situasi norma baharu.

Kajian berkaitan faktor keterbezaan yang mempengaruhi pencapaian murid kerap dijalankan

namun perbincangan tentang kaedah pengajaran guru yang berbeza masih belum giat dijalankan bagi mata pelajaran Bahasa Melayu. Zamri (2018) menyatakan bahawa kebiasaannya kemahiran memahami, menganalisis dan menggunakan maklumat secara dasar sahaja digunakan oleh guru dalam pengajaran Bahasa Melayu. Hal ini disebabkan oleh pengetahuan dan kesediaan guru dalam menyampaikan PdP masih lagi terbatas. Lebih-lebih lagi apabila guru perlu menghadapi murid yang berbeza tahap penguasaannya. Dalam konteks pendidikan, guru kini perlu menguasai aspek kurikulum, berketrampilan dan harus mempunyai kemahiran berkaitan ilmu pedagogi serta menguasai aspek psikologi pembelajaran dengan baik (Nurzarina dan Roslinda 2017).

Pelaksanaan pedagogi terbeza telah dimulakan sejak tahun 2018, namun masih terdapat sekolah yang tidak melaksanakannya (Nuraishahtun et al. 2019). Nuraishahtun berpendapat kebanyakan guru Bahasa Melayu masih tidak berupaya memenuhi objektif program pendidikan yang dilaksanakan oleh KPM dalam pelaksanaan PdPR berkaitan penggunaan pendekatan terbeza. Punca permasalahan ini berlaku berkemungkinna disebabkan oleh kurangnya pengetahuan tentang pendekatan terbeza ini serta sikap sebilangan guru yang sudah terbiasa mengamalkan kaedah pengajaran lapuk seperti kaedah gabungjalim, pendekatan campuran dan kaedah “*chalk and talk*”, iaitu PdP tersebut hanya berpusatkan guru semata-mata. Oleh hal yang demikian, guru perlu sentiasa mengambil berat serta giat menambah pengetahuan tentang pendekatan dan strategi pengajaran yang digunakan kerana kegagalan untuk merancang dan melaksanakan pendekatan terbeza yang bersesuaian akan menyebabkan murid hilang tumpuan dan minat semasa PdPR dijalankan.

Guru masa kini masih lagi menumpukan pada pengajaran berpusatkan guru dan mengajar menggunakan buku teks sahaja (Zamri dan Anita 2020b). Kaedah tradisional sebegini sedikit sebanyak akan menyebabkan murid tidak dapat meningkatkan penguasaan terhadap pembelajaran Bahasa Melayu. Tambahan pula, norma baharu menuntut guru untuk bertugas dari rumah akibat penularan wabak COVID-19 sehingga menyebabkan rutin dan budaya kerja guru juga berubah sepanjang tempoh Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) (Rahayu et al. 2019). Hal ini boleh menyebabkan guru kurang bersedia untuk melaksanakan pendekatan terbeza dalam PdPR kerana berlakunya perubahan corak dalam pengajaran mereka. Guru harus sentiasa bersedia memperbaiki diri dan mengubah pendekatan pengajaran selari dengan perkembangan teknologi dan keperluan kerjaya semasa (Nor Amalina dan Zanaton, 2018). Dengan begitu, sebarang masalah berkaitan pelaksanaan pendekatan terbeza dalam PdPR dapat dielakkan. Oleh sebab itu, kajian ini dijalankan untuk mengenal pasti masalah-masalah yang dihadapi oleh guru-guru Bahasa Melayu

dalam melaksanakan pendekatan terbeza ketika mengajar secara dalam talian.

KAJIAN LEPAS BERKAITAN PELAKSANAAN PENDEKATAN TERBEZA

Pendekatan terbeza merupakan kaedah PdP di mana murid belajar secara optimum mengikut keupayaan pemahaman murid tersebut (Siti Aishah dan Che Suriani, 2018). Kaedah PdP terbeza yang dilaksanakan oleh guru dapat memenuhi keperluan dalam kalangan murid yang pintar mahupun murid yang keciciran dalam pelajaran kerana ia memberi peluang yang serupa kepada setiap murid. Selain itu, pendekatan terbeza ini juga didefinisikan sebagai strategi yang digunakan ke atas kesediaan dan gaya pembelajaran setiap murid sebelum perancangan pengajaran dilaksanakan (Tomlinson, 2003). Pelaksanaan pendekatan terbeza ini juga sedikit sebanyak membuka peluang kepada guru untuk mengubah suai kurikulum, kaedah pengajaran, aktiviti pembelajaran dan kaedah penilaian mengikut keupayaan dan kebolehan setiap murid.

Berdasarkan beberapa analisis, pengkaji mendapati bahawa terdapat beberapa kajian tentang pelaksanaan pendekatan terbeza dalam PdP telah dijalankan oleh pengkaji-pengkaji lepas. Siti Aishah (2018) telah menghasilkan kerta kerja tentang “*Kaedah pengajaran keterbezaan dalam pendidikan pintar dan berbakat*”. Dalam kertas kerja yang telah dihasilkan, pengkaji menyatakan bahawa pelajar pintar berbakat (PBB) mempunyai potensi yang berbeza dan memerlukan pemerhatian khusus. Pendidikan yang sesuai perlu diberikan untuk mencungkil bakat sebenar murid supaya mereka sumbangan besar kepada negara dapat diberikan pada masa akan datang. Oleh sebab itu, kajian ini dijalankan untuk melihat strategi pengajaran terbeza dalam PPB. Pendekatan terbeza boleh digunakan dalam pembelajaran PPB, tetapi perlu mengikut kesesuaiannya. Dapatan kajian menunjukkan bahawa pemantapan dalam kaedah keterbezaan dalam PPB perlu terus diperkukuh supaya guru dapat memenuhi keperluan pelajar dan keseronokan belajar dalam kalangan PPB tidak akan membosankan. Dalam kajian tersebut juga, pengkaji telah memberi gambaran tentang kaedah terbeza yang bersesuaian yang boleh diguna pakai dalam pembelajaran PPB.

Satu kajian telah dijalankan oleh Grenier dan Moldoveanu (2011) tentang “*Differentiated pedagogy: A new teaching model in multiethnic elementary school settings in Quebec, Canada*”. Paradigma pembelajaran konstruktivisme sosial, iaitu pedagogi yang dibezakan dapat meningkatkan pembelajaran anak-anak dengan menganggap anak-anak sebagai pelaku utama dalam perkembangan intelektual mereka sendiri. Pedagogi yang dibezakan juga difikirkan dapat memudahkan integrasi anak-anak di sekolah, terutama kepada anak-anak pelarian dan pendatang yang baharu tiba, memandangkan guru yang menggunakan pedagogi

yang dibezakan seharusnya menyesuaikan amalan mereka dengan latar belakang dan ciri-ciri peribadi murid. Contohnya kebolehan berbahasa, gaya pembelajaran yang berbeza, minat, nilai, dan lain-lain. Oleh sebab itu, kajian ini menerangkan serta menganalisis amalan pembezaan yang berkesan melalui temu bual dan pemerhatian terhadap empat orang guru di sekolah rendah pelbagai etnik di Quebec, Kanada berkaitan amalan pedagogi yang dibezakan. Walaupun begitu, penyelidik mendapati bahawa guru cenderung menyampaikan pengajaran mereka kepada semua anak dengan cara yang serupa. Terdapat juga kekurangan pengetahuan mengenai amalan pembezaan yang diterapkan di kelas, terutamanya di kelas multi etnik.

Fairuz et al. (2017) pula menjalankan kajian tentang *"Impak pengajaran terbeza ke atas motivasi pelajar pintar dan berbakat di dalam pengajaran dan pembelajaran subjek Biologi"*. Pengkaji menyatakan tuntutan pembelajaran dalam kalangan PBB dapat dipenuhi melalui pendekatan terbeza. Hal ini dikatakan demikian kerana, peluang yang sama dapat diberikan kepada pelajar. Guru-guru di Pusat PERMATA pintar negara telah mengaplikasikan strategi pengajaran terbeza di dalam kelas akibat wujudnya tekanan terhadap kepelbagaian PdP. Hasil kajian sebelumnya menunjukkan kaedah keterbezaan menyumbang kepada tahap motivasi pelajar. Pengkaji telah mengedarkan soal selidik kepada 60 orang PPP. Data juga telah dikumpul serta dianalisis menggunakan menggunakan ujian-t dan ANOVA. Pengkaji juga mendapati pengajaran terbeza memberi kesan terhadap motivasi PBB. Pengkaji juga mendapati motivasi PBB dalam mata pelajaran Biologi tidak dipengaruhi oleh faktor umur dan jantina.

Nuraishatun et al. (2019) telah menjalankan kajian tentang *"Pelaksanaan modul pedagogi terbeza Sekolah Agama Bantuan Kerajaan (SABK) dalam pengajaran dan pembelajaran bahasa Melayu"*. Kajian dijalankan bertujuan meneroka kesediaan guru Bahasa Melayu mengaplikasikan Modul Pedagogi Terbeza (MPT) SABK. Kajian ini melibatkan enam orang guru Bahasa Melayu di dua buah SABK di Kinta Utara. Bagi memperoleh data kajian, kaedah temu bual, pemerhatian dan analisis kandungan digunakan. Hasil kajian mendapati guru-guru mempunyai keyakinan yang tinggi terhadap kebolehgunaan pedagogi terbeza dalam PdP Bahasa Melayu. Guru-guru juga mengakui penggunaan MPT dapat mewujudkan sesi PdP yang menarik. Namun, guru-guru masih kurang melaksanakan pedagogi terbeza kerana lebih cenderung menggunakan kaedah tradisional dalam PdP. Pengkaji menegaskan bahawa seorang guru yang berkesan perlu melaksanakan pedagogi terbeza berdasarkan kepelbagaian bakat semula jadi pelajar agar dapat menghasilkan PdP yang lebih menarik.

Danial Arif dan Zamri (2020) telah menjalankan kajian tentang *"Pelaksanaan pendekatan pengajaran terbeza dalam kalangan guru Bahasa Melayu yang mengajar di sekolah rendah pedalaman kategori 3"*.

Kajian tersebut dijalankan untuk meneroka sejauh mana guru Bahasa Melayu sekolah rendah mengetahui ilmu tentang pengajaran terbeza. Persepsi guru Bahasa Melayu dilihat dari tiga aspek iaitu pengetahuan, penerimaan dan amalan guru berkaitan pelaksanaan pengajaran terbeza yang telah diperkenalkan. Seramai 36 guru Bahasa Melayu sekolah rendah pedalaman tiga di Beluran Sabah dijadikan sebagai sampel kajian. Instrumen soal selidik diedarkan dan dapatan kajian mendapati bahawa rata-rata guru tidak mengetahui mengenai pengajaran terbeza secara mendalam. Namun begitu, kebanyakan guru berminat untuk mendalami pendekatan pengajaran terbeza tersebut bagi meningkatkan kualiti amalan pengajaran mereka di sekolah. Pengkaji juga menegaskan bahawa pengetahuan pedagogi terbeza ini perlu diberi disebarkan dalam kalangan guru kerana wujudnya kesedaran akan kepentingan pelaksanaan amalan tersebut dalam PdP.

Mior Muhammad (2018) telah menjalankan kajian tentang *"Sikap dan kesediaan dalam kalangan pelajar pintar cerdas dan berbakat terhadap kaedah pengajaran terbeza dalam pembelajaran bahasa Melayu"*. Kajian ini dijalankan bertujuan mengenal pasti tahap perbezaan sikap dan kesediaan pelajar terhadap pengajaran perbezaan berdasarkan jantina. Borang kaji selidik diedarkan kepada 60 pelajar di pusat PERMATA pintar. Analisis deskriptif digunakan bagi memperoleh kekerapan, min peratusan dan sisihan piawai. Analisis inferensi iaitu ujian-T dan korelasi dijalankan bagi mengukur perbezaan kesediaan antara pelajar perempuan dan lelaki terhadap pengajaran terbeza dalam PdP Bahasa Melayu. Dapatan kajian menunjukkan terdapat perbezaan kesediaan yang signifikan antara pelajar lelaki dan perempuan. Pengkaji merumuskan bahawa pendekatan terbeza diguna pakai di Pusat PERMATA pintar. Pelajarnya juga menunjukkan kesungguhan untuk mempelajarinya secara mendalam. Pengkaji berharap guru dapat mewujudkan susana PdP yang lebih selesa di dalam kelas untuk menarik minat pelajar dalam pembelajaran Bahasa Melayu.

Wilma dan Faridah (2018) menjalankan kajian berkaitan *"Kesan pembelajaran terbeza terhadap motivasi dan pencapaian murid dalam topik daya dalam subjek Sains sekolah rendah"*. Dalam kajiannya, pengkaji berpendapat bahawa kaedah pengajaran yang efektif mampu memberikan implikasi terhadap motivasi dan pencapaian murid. Kajian tersebut dijalankan untuk mengenal pasti kesan pembelajaran terbeza terhadap motivasi dan pencapaian murid dalam topik daya. Selain itu, kajian ini dijalankan menggunakan instrumen borang kaji selidik, pemerhatian, ujian diagnostik dan ujian bulanan untuk menilai perubahan sikap dan pencapaian murid. Responden kajian terdiri daripada 23 orang murid tahun 6 sekolah rendah di Baram, Sarawak. Data dianalisis menggunakan statistik deskriptif bagi memperoleh min. Dapatan kajian membuktikan

motivasi murid dalam pembelajaran sains melalui pengajaran terbeza adalah sederhana dengan nilai min=3.50. Ke kerapannya murid mendapat markah A dan B dalam ujian pos juga meningkat. Pengkaji menyatakan bahawa guru boleh menggunakan pembelajaran terbeza untuk meningkatkan pencapaian dan motivasi murid serta boleh membuat perancangan rapi supaya kaedah ini dapat disesuaikan dengan aras keupayaan murid di sekolah.

Satu kajian tentang “*Keberkesanan Pendekatan Pedagogi Terbeza (PPT) dalam PdP Bahasa Melayu kelas peralihan: Satu kajian tindakan di sebuah sekolah di Kuantan*” telah dijalankan oleh Ro’ani dan Nor Rul Azlifah (2019). Kajian tindakan ini dijalankan terhadap seorang guru dan 11 orang murid kelas peralihan. Ujian pra, intervensi serta ujian pos telah dijalankan. Bagi melihat keberkesanan pelaksanaan PPT dalam PdP kelas peralihan, borang soal selidik juga diedarkan kepada guru. Temu bual berstruktur turut dijalankan. Dapatan kajian menunjukkan pengaplikasian PPT telah memberi kefahaman yang baik kepada guru. Hasil pemerhatian menunjukkan bahawa murid-murid sangat aktif untuk belajar Amalan Bahasa Malaysia (ABM) kerana ia dapat meningkatkan penguasaan bahasa mereka. Pengkaji turut mencadangkan kajian lanjutan yang boleh dijalankan oleh pengkaji akan datang terhadap pelaksanaan PPT kepada murid berlainan pencapaian seperti mereka yang keciciran.

Lawrence-Brown (2004) telah menjalankan satu kajian dan berjaya membuktikan bahawa jika murid mempunyai tahap kemahiran yang berbeza, murid tersebut berkemampuan belajar seperti murid lain dalam arus perdana. Oleh sebab itu, guru berperanan untuk menetapkan matlamat PdP yang bersesuaian dengan tahap pencapaian dan kebolehan murid tersebut. Hasilnya, masalah keciciran dalam kalangan murid akan dapat dikurangkan dari semasa ke semasa. Menurut Morgan (2013), seseorang murid lebih mudah untuk memahami perkara yang sedikit tetapi tumpuan pengajaran akan hilang sekiranya guru gagal melaksanakan strategi PdP yang sesuai dengan gaya pembelajaran murid tersebut. Pengkaji berjaya menjelaskan teori-teori berkaitan pengajaran terbeza yang dapat membantu guru menyediakan strategi yang lebih praktikal untuk tujuan pengajaran. Satu kajian kes juga menunjukkan bahawa kanak-kanak yang mengalami kesukaran belajar mampu belajar dengan baik melalui pelaksanaan pengajaran yang berbeza mengikut keperluan mereka.

Kajian Ober (2006) pula menunjukkan bahawa ramai guru yang menggunakan arahan berbeza kerana mereka telah didedahkan dengan pendekatan ini dengan lebih mendalam. Namun begitu, pengkaji menyatakan bahawa penerimaan pendekatan terbeza dalam kalangan guru memerlukan tempoh masa yang lama untuk difahami dan disesuaikan dalam PdP. Oleh sebab itu, guru lebih gemar menggunakan kaedah pengajaran lain berbanding pendekatan terbeza. Hal ini demikian

kerana, kaedah-kaedah lain yang digunakan dapat membantu guru melaksanakan PdP secara berkesan dan pembaziran masa tidak berlaku.

Akhir sekali, Najiba et al. (2014) telah mengkaji “*Impak kaedah pembelajaran berbeza terhadap motivasi pelajar terhadap pembelajaran bahasa arab sebagai bahasa asing di Malaysia*”. Pengkaji mendapati ujian pasca antara kumpulan eksperimen dan kumpulan kawalan menunjukkan perbezaan yang signifikan. Dalam kajian tersebut, motivasi kumpulan eksperimen lebih tinggi berbanding kumpulan kawalan. Hal ini menunjukkan pendekatan pembelajaran berbeza mampu meningkatkan motivasi murid yang mempelajari Bahasa Arab. Pengkaji juga menegaskan bahawa pelaksanaan pengajaran terbeza ini penting untuk meningkatkan keseronokan murid untuk belajar.

METODOLOGI

Kajian ini bertujuan untuk meneroka dan meneroka masalah yang dihadapi oleh orang guru Bahasa Melayu dalam melaksanakan pendekatan terbeza dalam PdP secara dalam talian. Justeru, kajian ini dijalankan menggunakan kaedah kualitatif. Instrumen kaedah temu bual separa berstruktur untuk meneroka masalah-masalah yang dihadapi oleh guru Bahasa Melayu terhadap melaksanakan/menggunakan pendekatan terbeza dalam PdP secara dalam talian. Seramai lima orang guru Bahasa Melayu dipilih secara rawak bertujuan untuk ditemu bual bagi mendapatkan data kajian. Menurut Chua Yan Piaw (2014), pemilihan peserta kajian secara rawak bertujuan dapat membantu memperoleh maklumat yang lebih mendalam dan pelbagai.

Temu bual separa berstruktur dijalankan bagi meneroka masalah yang dihadapi oleh guru Bahasa Melayu dalam melaksanakan pendekatan terbeza dalam PdPR. Pelaksanaan temu bual ini dijalankan secara dalam talian menggunakan aplikasi *google meet* dan perbualan melalui telefon. Kaedah ini digunakan bagi tujuan memperoleh data lebih-lebih lagi selepas wujudnya norma baharu yang memerlukan guru dan pelajar melalui proses PdP secara maya dan tanpa bersemuka.

Data temu bual yang diperoleh ditranskripsikan ke dalam bentuk verbatim. Data verbatim tersebut kemudiannya akan dianalisis secara manual dengan melabelkan kod-kod yang tertentu dan bersesuaian pada setiap responden yang terlibat. Huberman (2014) menyatakan bahawa setiap data temu bual perlu dikategorikan, disubkategorikan seterusnya dianalisis menggunakan kaedah yang disebut sebagai pengkodan untuk menghasilkan tema-tema yang tertentu. Tema-tema yang ditemui tersebut disahkan dengan menggunakan Analisis Indeks Cohen Kappa. Seramai dua orang guru pakar Bahasa Melayu dilantik untuk mengesahkan sama ada tema-tema yang ditemui sesuai ataupun sebaliknya. Hasilnya, nilai persetujuan yang

ditemui ialah 0.788. Menurut Chua Yan Piaw (2014), nilai persetujuan yang melebihi 0.60 boleh dikategorikan sebagai skala baik.

DAPATAN KAJIAN

Demografi Peserta Kajian

Berdasarkan Jadual 1, didapati kelima-lima peserta kajian (PK) merupakan guru-guru Bahasa Melayu yang berpengalaman luar mengajar dalam Bahasa Melayu. Seramai 3 orang guru perempuan dan 2 orang guru lelaki Bahasa Melayu secara sukarela untuk menjadi PK ini. Seramai 2 orang guru Bahasa Melayu mengajar di sekolah menengah kebangsaan (SMK) kategori bandar, manakala 3 orang guru mengajar di SMK kategori luar bandar.

JADUAL 1. Profil peserta kajian

Kategori	Peserta Kajian Bahasa Melayu (PK)				
	PK1	PK2	PK3	PK4	PK5
Jantina	Perempuan	Perempuan	Perempuan	Lelaki	Lelaki
Umur	35 tahun	40 tahun	50 tahun	43 tahun	48 tahun
Tahap Pendidikan	Sarjana Muda Pendidikan	• Sarjana Muda Linguistik • Diploma Pendidikan	• Sarjana Muda Lingusitik • Diploma Pendidikan	• Sarjana Muda Pendidikan	• Sarjana Muda Pengajian Melayu • Diploma Pendidikan
Pengalaman Mengajar	11 tahun	15 tahun	25 tahun	18 tahun	24 tahun
Lokasi Mengajar	SMK-Bandar	SMK-Luar Bandar	SMK-Luar Bandar	SMK-Bandar	SMK-Luar Bandar

Masalah Guru Bahasa Melayu terhadap Pelaksanaan Pendekatan Terbeza dalam Pengajaran dan Pembelajaran di Rumah

Masalah ini merupakan sesuatu keadaan yang boleh menimbulkan kesukaran atau kesulitan kepada sesuatu pihak. Masalah pelaksanaan pula merujuk kepada sesuatu perkara yang sukar dilaksanakan disebabkan oleh beberapa perkara. Oleh sebab itu, temu bual dijalankan untuk meneroka masalah guru Bahasa Melayu terhadap pelaksanaan pendekatan terbeza terutamanya dalam PdPR yang perlu dilaksanakan oleh guru-guru dalam situasi norma baharu kini. Hasil analisis data temu bual lima PK tersebut, ditemui enam tema utama berkaitan masalah yang dihadapi oleh guru-guru Bahasa Melayu ini dalam melaksanakan pendekatan terbeza sepanjang mengajar secara PdPR seperti yang diperincikan dalam Jadual 2.

JADUAL 2: Tema dan sub-subtema yang ditemui melalui temu bual

Tema	Sub-subtema	Peserta Kajian (PK)				
		PK1	PK2	PK3	PK4	PK5
1. Masalah berkaitan guru	• Bebanan tugas dan komitmen lain	/	x	x	x	x
	• Tiada pemahaman tentang konsep dan pelaksanaan pendekatan terbeza	x	/	x	x	/
2. Masalah berkaitan Murid	• Kurang kemahiran TMK	x	x	/	x	/
	• Kehadiran tidak memuaskan	/	/	/	/	/
3. Masalah berkaitan alat bantu mengajar (ABM)	• Sikap pelajar yang sambil lewa	/	x	/	/	x
	• Kekurangan alat peranti eletronik	/	/	/	/	x
4. Masalah berkaitan bahan bantu mengajar (BBM)	• Ketiadaan capaian Internet	/	/	/	/	/
	• Penggunaan BBM yang sama	x	/	x	/	/
5. Masalah berkaitan kurikulum/pentadbiran	• Ketiadaan aplikasi yang sesuai	x	x	/	x	x
	• Kesukaran mengasingkan BBM	x	x	x	x	/
6. Masalah berkaitan ibu bapa	• Kekurangan masa peruntukan untuk PdP	x	/	x	x	x
	• Kesukaran memantau proses PdP yang dijalankan	x	x	x	/	x
	• Kurang sokongan dan kerjasama daripada ibu bapa	x	x	x	/	x
	• Tiada pemantauan daripada ibu bapa	/	x	x	x	x

Tema 1: Masalah Berkaitan Guru

Melalui temu bual yang telah dijalankan, PK menyatakan berlakunya masalah daripada pihak guru sehingga mengakibatkan kesukaran untuk guru melaksanakan pendekatan terbeza dan juga PdPR dalam subjek BM. Antara masalah berkaitan guru yang dikemukakan oleh PK adalah seperti berikut:

Bebanan Tugas dan Komitmen lain

Salah seorang responden yang ditemu bual, iaitu PK1 menyatakan masalah berkaitan guru ini agak kurang. Hal ini dikatakan demikian kerana, melaksanakan PdP

adalah tugas guru. Oleh sebab itu, beban tugas dan komitmen lain tidak seharusnya menjadi penghalang untuk mereka melaksanakan PdPR dengan baik. Responden juga berpendapat bahawa sekiranya guru mempunyai rasa tanggungjawab untuk menjalankan tugas, berkemungkinan tidak akan wujud masalah-masalah seperti yang dikemukakan.

“...Masalah ini saya rasa minimum lah ataupun saya boleh kata tak ada...untuk guru. Kalau ada pon mungkin guru-guru yang mempunyai komitmen anak-anak ataupun guru-guru yang mempunyai tanggungjawab yang lain...”. (PK1)

Tiada Kefahaman Berkaitan Konsep Pelaksanaan Pendekatan Terbeza

Dua daripada lima responden, iaitu PK2 dan PK5 menyatakan terdapat masalah yang berlaku dalam proses pelaksanaan pendekatan terbeza disebabkan oleh guru tidak memahami konsep pendekatan terbeza dengan betul dan jelas. Kebanyakan guru Bahasa Melayu sudah melaksanakan pendekatan ini dalam PdP namun, mereka tidak mengetahui bahawa pendekatan yang digunakan tersebut merupakan pendekatan terbeza. Oleh sebab itu, wujud masalah dalam pelaksanaan pendekatan ini kepada murid terutamanya dalam PdPR mata pelajaran Bahasa Melayu.

“Sebenarnya cikgu tu dah tahu cuma tidak mengetahui dengan lebih jelas dan sebenarnya guru dah laksanakan cuma mereka tidak tahu sebenarnya apa yang telah dibuat selama ini merupakan pendekatan terbeza. Jadi di sini masalah berkaitan guru, guru sendiri tidak memahami aaa konsep aaa pendekatan terbeza...”. (PK2)

“Yang seterusnya, aaa kemungkinan cikgu-cikgu yang mengajar tidak menguasai konsep pembelajaran terbeza ataupun kaedah pembelajaran terbeza...”. (PK5)

Kurang Kemahiran Komputer dan Teknologi

PK4 pula memberi respon bahawa masalah berkaitan guru juga wujud disebabkan oleh kurangnya kemahiran dalam penggunaan teknologi maklumat (TMK) atau ICT (*Information and Communication Technology*). Masalah yang dihadapi ini menyebabkan PdPR yang dijalankan kurang berkesan kerana mereka kurang mahir untuk menggunakan aplikasi selain whatsapp, youtube dan google meet. Daripada temu bual didapati PK3 dan PK5 menghadapi masalah untuk menggunakan TMK dalam PdP mereka. Ke

“Saya ini guru lama, tak berapa naka pandai nak gunakan teknologi. Tak biasalah gunakan apa yang mereka panggil Google Meet tu. Peringkat awal, cikgu

susah nak buat. Terpaksa mintak anak tunjukkan bagaimana nak ngajar guna Google Meet ini. Terkiya-kiya jugaklah”. (PK3)

“Kemudian aaa masalah berkaitan guru...pertama aaa macam saya tadilah, saya kata, macam saya ni, kurang kemahiran dalam ICT, jadi yang kita cuma dapat, hantar whatsapp ataupun google meet, muat turun video, kita post pada murid...”. (PK5)

Tema 2: Masalah Berkaitan Murid

Selain masalah berkaitan guru, PK turut menyatakan beberapa faktor yang menyebabkan berlakunya kesukaran untuk guru melaksanakan pendekatan terbeza dalam PdPR terutamanya dalam subjek Bahasa Melayu adalah disebabkan oleh faktor murid. Oleh kerana PdP secara dalam talian merupakan suatu yang baharu kepada murid, maka kesemua lima orang guru Bahasa Melayu ini (PK) menghadapi dua masalah utama yang berkaitan dengan faktor murid, iaitu faktor kehadiran dan sikap murid.

Kehadiran Murid Tidak Memuaskan

Lima PK menyatakan kehadiran murid dalam PdPR menyebabkan berlakunya masalah dalam pelaksanaan pendekatan terbeza ini. Kehadiran dan penyertaan murid yang kurang memuaskan berkemungkinan berlaku disebabkan oleh ketidaksediaan mereka untuk mengikuti PdPR. Terdapat juga murid yang sekadar mencatat kehadiran, namun tidak mengikuti PdPR secara keseluruhan. PK turut menyatakan murid tidak ambil kisah tentang PdPR yang dijalankan meskipun peperiksaan SPM semakin hampir. Berikut diberikan tiga daripada lima pandangan PK terhadap masalah berkaitan dengan faktor kehadiran murid ke dalam kelas dalam talian.

“Guru-guru menghadapi masalah dari segi penyertaan pelajar, kerana penyertaan pelajar yang dikatakan kurang memuaskan terutamanya di sekolah saya sendiri...”. (PK2)

“...bersemuka dengan guru dalam alam maya, tak telus...ada yang catat kehadiran tapi tak...tak mengikuti secara berkesan dalam pembelajaran...alam maya ni lah. Jadi, itu antara masalahnyalah...”. (PK3)

“...yang cikgu hadapi. Pertama, cikgu tengok kehadiran dalam PdPR tu sangat tidak memuaskan...” (PK4)

Sikap Pelajar yang Sambil lewa

Tiga responden, iaitu PK1, PK3 dan PK4 memberi respons bahawa kebanyakan murid bersikap pasif dan

tidak ambil tahu tentang proses PdPR yang dijalankan oleh guru. Kesannya, pendekatan terbeza lebih-lebih lagi dalam mata pelajaran Bahasa Melayu tidak dapat dilaksanakan sepenuhnya. Murid-murid sering hilang fokus ketika PdPR dijalankan oleh guru. Selain itu, kebanyakan murid juga tidak menggunakan peluang yang ada untuk bertanya soalan kepada guru Bahasa Melayu berkaitan perkara yang tidak mereka fahami.

“Masalah yang kita hadapi, masalah yang kita hadapi, murid-murid ini tidak...bukan semualah, kebanyakan murid-murid tidak bertanya kepada guru...apakah cara untuk membuat benda ini, cara untuk membuat latihan ini, petikan ni...” (PK1)

“...dari segi sikap juga cikgu nampak dari segi sikap pelajar yang aaa tak telus...” (PK3)

“Kemudian dulu keadaan macam ni ada, murid-murid yang beritahu aaa bila dia belajar dia masuk dalam google meet ke atau pun whatsapp masa kita ajar dalam talian kan? Dia tak dapat apa-apa. Dia hilang fokus. Lepastu dia kata sebelum ni sebab dia pon malas nak masuk. Kemudian dia terus hilang semangat. Lepastu senyap. Tak masuk-masuk. Aaa jadi, masa...masalah macam tu lah...” (PK4)

Tema 3: Masalah Berkaitan Alat Bantu Mengajar

Rata-rata PK menyatakan berlakunya masalah berkaitan penggunaan alat bantu mengajar (ABM) dalam proses pelaksanaan pendekatan terbeza dalam PdPR. ABM merupakan peralatan yang penting yang diperlukan oleh guru dan murid demi mencapai kelangsungan PdP. Ketiadaan ABM yang bersesuaian akan mengakibatkan proses PdPR tidak dapat berjalan dengan lancar. Antara masalah berkaitan ABM yang dinyatakan oleh PK ialah kekurangan alat peranti digital dan masalah capaian Internet.

Kekurangan Alat Peranti Elektronik

Empat daripada lima PK, iaitu PK1, PK2, PK3 dan PK4 menyatakan masalah berkaitan ABM menjadi faktor pendekatan terbeza dalam PdPR tidak dapat dilaksanakan secara berterusan. Kebanyakan murid terpaksa berkongsi alat peranti untuk menjalankan PdPR. Hal ini kerana rata-rata murid datang daripada keluarga berpendapatan rendah atau (*Bottom 40*). Terdapat juga murid yang tidak dapat turut serta dalam PdPR kerana alat peranti yang dimiliki tidak dapat berfungsi dengan baik. Hal ini sedikit sebanyak mengganggu proses pelaksanaan pendekatan terbeza yang dijalankan oleh guru Bahasa Melayu dalam melaksanakan PdPR secara dalam talian.

“Masalah muridlah...murid...masalah murid ni kita boleh cakap bahawa... isu yang paling besar ialah isu

peranti ataupun alat komunikasi...kebanyakan murid ini datang dari keluarga berpendapatan rendah ibu bapa mereka. Rumah pun takde internet”. (PK1)

“Masalah telefon yang terpaksa dikongsi dengan adik-adik yang lain. Ibu bapa mereka tak dapat nak sediakan semua anak mereka telefon pintar” Ada murid yang bapa saja bekerja, ibu suri rumah”. (PK2)

“Cikgu nampak, yang cikgu nampak dari segi murid yang pertama tu dari segi apa kita cakap sebab dia melalui maya kan, online...jadi pelajar kita ni ada yang tidak ada gadget yang bukan gadget yang sendirilah... yang apa ibu bapa punya, jadi dia berkongsi jadi dari sudut ada yang murid yang susah kan...jadi, itu salah satu masalah lah...” (PK3)

“Kadang telefon rosak. Kadang-kadang telefon dia kena berkongsi dengan adik beradik dia...” (PK4)

Ketiadaan Capaian Internet

Selain itu, kesemua responden, iaitu PK1, PK2, PK3, PK4 dan PK5 bersetuju bahawa masalah capaian Internet juga menjadi salah satu faktor berlakunya masalah terhadap pelaksanaan pendekatan terbeza dalam PdPR. Kebanyakan murid tinggal di kawasan luar bandar atau di pedalaman. Oleh sebab itu, sukar untuk mereka mendapatkan capaian internet yang bagus. Bayaran data internet yang tinggi juga menyebabkan murid sukar untuk mengikuti PdP di rumah. Hal ini secara tidak langsung menghalang proses PdPR untuk dijalankan oleh guru Bahasa Melayu terutamanya di Terengganu. Berikut tiga daripada lima verbatim temu bual yang menunjukkan masalah capaian Internet menjadi faktor penghalang kepada murid untuk belajar secara efektif dalam talian.

“Seperti yang kita tahu, kalau kita melakukan PdP PdPR di rumah aaa halangan yang paling besar ialah capaian internet. Sama ada di bandar ataupun di luar bandar...” (PK1)

“...dari segi capaian internet agak terhad...ini cikgu tengok lokasi aaa persekitaran...apa tu pelajar di sekolah cikgu...” (PK3)

“Masalah dia...dia kata takde capaian internet...aaa kadang-kadang dia kena beli data kalau cikgu buat google meet tu kan dia akan kena data. Kadang-kadang dia kata, cikgu kita dah habis data. Kalau tujuh, kalau enam jam maksudnya...haaa berapa ringgit dia kena beli data. Sebab kadang-kadang budak-budak ni, dia takdok talian internet rumah dia...” (PK4)

Tema 4: Masalah Berkaitan Bahan Bantu Mengajar

Bahan bantu mengajar (BBM) ialah bahan-bahan yang digunakan oleh guru dalam proses PdP. Bahan bantu mengajar ini digunakan untuk membantu meningkatkan pengetahuan dan penguasaan akademik murid dalam sesuatu mata pelajaran. Namun, berdasarkan dapatan temu bual, responden menyatakan terdapat beberapa masalah berkaitan BBM sehingga menyebabkan pelaksanaan pendekatan terbeza dalam PdPR tidak dapat dijalankan dengan baik dan berkesan. Masalah BBM yang dikenal pasti ialah:

Penggunaan BBM Tidak Mengikut Kepelbagaian Murid

Tiga daripada lima responden turut menyatakan kesukaran mereka untuk menjalankan proses PdPR menggunakan pendekatan terbeza ini. Kebanyakan guru hanya memberikan modul kepada pelajar sebagai latihan. Penggunaan bahan pembelajaran yang sama akan menyebabkan murid hilang minat untuk turut serta dalam PdPR. Kebiasaannya, guru akan memberikan modul dan melaksanakan kuiz secara dalam talian, namun kandungan modul dan kuiz tersebut tidak dibina mengikut kepelbagaian tahap penguasaan murid. Hal ini berlaku disebabkan guru tidak memahami keperluan pelajar serta tidak melaksanakan PdP berdasarkan konsep PAK-21.

“Masalah berkaitan bahan bantu mengajar aaa ini memang ada sebab bahan bantu mengajar biasanya cikgu hanya sekadar memberi...orang kata apa hand out yang telah diedarkan lebih awal manakala ada jugak kadang-kadang aaa guru-guru yang melaksanakan kuiz sama ada melalui google form atau quizziz itu sendiri...”. (PK2)

“...kemudian dari segi BBM, BBM...bahan yang kita boleh guna cuma modul. Aaa tapi daripada youtube tu lah...”. (PK4)

“...dan cikgu menggunakan bahan yang sama untuk setiap murid, tidak melakukan aaa apa aaa PdP berkonsepkan PAK-21 kerana tidak memahami apa itu...pembelajaran terbeza dalam pengajaran dan pembelajaran mereka...”. (PK5)

Ketiadaan Aplikasi yang Sesuai untuk Menjalankan PdPR

Hanya PK3 sahaja yang mengatakan bahawa aplikasi yang hendak digunakan dalam proses PdPR adalah terhad. Hal ini juga disebabkan oleh masalah capaian Internet. Guru hanya boleh menggunakan aplikasi yang paling mudah seperti penggunaan aplikasi whatsapp dan telegram. Oleh sebab itu, pelaksanaan pendekatan

terbeza sukar untuk dijalankan oleh guru Bahasa Melayu dalam PdPR.

“...aplikasi yang cikgu nak guna untuk mereka jugak agak terhad. Errr kadangkala cikgu tak boleh nak guna yang lebih berkesan seperti kita nak guna google meet ke zoom ke...”. (PK3)

Kesukaran Mengasingkan Bahan Pembelajaran

Faktor lain yang menyebabkan berlakunya masalah dalam pelaksanaan pendekatan terbeza ini ialah kesukaran guru untuk mengasingkan bahan pembelajaran. PK5 menyatakan guru tidak dapat memberi penerangan yang lebih jelas kepada murid-murid melalui PdPR. Responden turut menyatakan bahawa PdP Bahasa Melayu perlu diajar secara bersemuka kerana proses tersebut memerlukan penerangan, soal jawab dan interaksi antara guru dengan murid.

“Okay masalah-masalah yang kita hadapi, satunya dari segi bahanlah, BBM kita kerana kalau aaa pengajaran di rumah ni, kita tak dapat mengasingkan bahan-bahan yang diberi dan kita tak dapat menerangkan, memberi penerangan kepada murid-muridlah...”. (PK)

Tema 5: Masalah Berkaitan Kurikulum/Pentadbiran

Kurikulum bermaksud dokumen yang mengandungi rancangan dalam mencapai objektif PdP, manakala pentadbiran merupakan proses mengawal sesuatu organisasi. Setiap sekolah tidak terkecuali daripada keperluan mewujudkan kurikulum dan pentadbiran yang baik. Dalam pelaksanaan pendekatan terbeza, PK yang ditemu bual menyatakan terdapat dua masalah yang wujud berkaitan kurikulum dan pentadbiran, iaitu kekurangan peruntukan masa dan kesukaran memantau PdP.

Kekurangan Peruntukan Masa untuk Proses PdP

Hanya PK2 mengatakan bahawa pelaksanaan pendekatan terbeza dalam PdPR kurang berkesan untuk dijalankan kerana masa yang diperuntukkan kepada guru untuk menjalankan pengajaran sangat terhad. Pihak pentadbiran hanya memperuntukkan masa satu hingga dua jam sahaja bagi setiap mata pelajaran. Hal ini untuk memberi laluan kepada subjek-subjek lain untuk melaksanakan PdPR. Masa pengajaran yang terhad ini secara tidak langsung menyebabkan proses PdPR yang dijalankan oleh guru Bahasa Melayu tidak berkesan apatah lagi untuk menerapkan pendekatan terbeza dalam PdPR ini.

“Masalah berkaitan dengan kurikulum pula ialah aaa kalau kita tengok dalam seminggu cikgu-cikgu hanya diperuntukkan masa, dua jam sahaja untuk satu-satu mata pelajaran contohnya Bahasa Melayu, bagi setiap

tingkatan. Hal ini berkenaan apa hal ini kerana apa apa pihak pengurusan memberi laluan kepada subjek-subjek lain untuk melaksanakan PdPR...". (PK2)

Kesukaran Memantau Proses PdPR Guru

Penularan wabak COVID-19 juga telah menyebabkan pihak pentadbir menghadapi kesukaran untuk memantau proses PdPR yang dijalankan oleh guru. Hal ini dinyatakan oleh PK4 di mana kejayaan sesuatu proses PdPR juga tidak dapat dikesan kerana tiada pemantauan daripada pihak pentadbir. Hal ini telah menjadi masalah kepada pihak pentadbir dan sekolah dalam memastikan semua guru menjalankan tugas mereka dengan baik dan berkesan.

"...yang ketiga berkaitan dengan kurikulum dan pentadbiran, apa kalau di aspek ni kita tengok...bila kelas macam ni jadi apa pihak pentadbir sukar nak...apa...nak pantau guru-guru tu buat ke kelas online? Bagaimana cara PdP guru, bagaimana pencapaian, ni sebenarnya...kabur, kabur. Jadi tak nampak tercapai atau tidak...". (PK4)

Tema 6: Masalah Berkaitan Ibu Bapa

Ibu bapa memainkan peranan dalam memastikan anak-anak mendapat pendidikan terbaik. Penglibatan ibu bapa amat diperlukan bagi meningkatkan pencapaian akademik dan perkembangan anak-anak terutamanya dalam situasi pembelajaran norma baharu yang memerlukan anak-anak mengikuti pembelajaran dari rumah. Dapatan temu bual terhadap guru Bahasa Melayu mendapati wujud masalah berkaitan ibu bapa dalam proses pelaksanaan pendekatan terbeza dalam PdPR, seperti kurang beri sokongan dan tiada pemantauan.

Kurang Sokongan dan Kerjasama daripada Ibu Bapa

Berdasarkan dapatan temu bual, PK4 menyatakan faktor ibu bapa yang tidak memberi sokongan terhadap pembelajaran anak-anak juga menjadi punca wujudnya masalah untuk guru melaksanakan pendekatan terbeza dalam PdPR. Ibu bapa telah dimaklumkan terlebih dahulu tentang proses PdPR yang perlu diikuti oleh murid, namun kebanyakannya tidak memberi sebarang maklum balas kepada guru. Akibatnya, murid akan ketinggalan daripada mengikuti PdPR dan pelaksanaan pendekatan terbeza tidak dapat dijalankan terhadap murid.

"...kemudian ibu bapa kurang beri sokongan apa sebab dia kita dah maklum kelas, kita bagi jadual apa-apa, tapi ibu bapa tak ambik feedback pon. Apa tak cuba nak gerakkan anak-anak ke, tak...tak cuba nak beri sokongan ke nak buat latihan-latihan daripada modul-

modul yang kita bagi. Jadi kurang, kurang sokongan dia." (PK4)

Tiada Pemantauan daripada Ibu Bapa

Satu daripada lima PK turut menyatakan masalah berkaitan ibu bapa yang menimbulkan kerisauan dalam kalangan guru adalah kerana ibu bapa tidak memantau aktiviti pembelajaran anak-anak mereka. Hal ini berkemungkinan berlaku disebabkan oleh kesibukan ibu bapa yang bekerja, terutamanya ibu bapa dari keluarga B40. Namun, PK berpendapat bahawa ibu bapa perlu memainkan peranan untuk membuat pemantauan berkaitan aktiviti pembelajaran yang perlu diikuti oleh murid-murid lebih-lebih lagi dalam situasi pembelajaran norma baharu kini.

"...walaupun saya tau pada masa kini...kebanyakan ibu bapa bekerja. Tapi, suka atau tidak, mereka perlu juga memantau aktiviti yang dilakukan oleh anak-anak mereka, kadang ibu bapa tak pantau...". (PK1)

PERBINCANGAN

Berdasarkan dapatan kajian, didapati guru-guru Bahasa Melayu yang menjadi peserta kajian (PK) menghadapi masalah terhadap pelaksanaan pendekatan terbeza dalam PdPR. Antara masalah yang wujud adalah berkaitan guru, murid, pentadbiran, ABM, BBM dan ibu bapa. Masalah yang wujud ini sedikit sebanyak menjejaskan proses pelaksanaan pendekatan terbeza yang hendak diterapkan dalam PdP terutamanya dalam pembelajaran Bahasa Melayu. Berdasarkan dapatan temu bual, masalah capaian Internet menjadi faktor terbesar berlakunya masalah dalam aspek penggunaan alat bantu mengajar. PK kajian menyatakan kebanyakan murid tinggal di kawasan luar bandar yang sukar diakses Internet. Oleh sebab itu, murid-murid sering berhadapan dengan masalah capaian Internet.

Dapatan ini selari dengan kajian yang telah dijalankan oleh Losious Goliong et al. (2020) yang menyatakan antara cabaran terbesar dalam pelaksanaan PdP adalah capaian Internet yang sangat terhad terutamanya di kawasan pedalaman dan luar bandar. Selain itu, alat peranti yang tidak mencukupi turut menjadi penghalang dan masalah untuk guru melaksanakan pendekatan terbeza dalam PdPR (Zamri et al. 2021). Guru Bahasa Melayu menyatakan kebanyakan murid perlu berkongsi telefon bimbit dan alat peranti mereka dengan adik beradik yang lain. Hal ini disebabkan oleh kebanyakan murid di luar bandar tergolong dalam keluarga B40. Kajian Rohaida et al. (2021) menyatakan bahawa murid-murid daripada keluarga B40 menghadapi banyak kesukaran dalam pembelajaran Bahasa Melayu, termasuk ketika belajar secara dalam talian.

Kesukaran melaksanakan pendekatan terbeza secara dalam talian juga disebabkan oleh faktor murid itu sendiri. Murid yang kurang hadir dan sikap belajar sambil lewa dalam talian menjadi masalah dan kekangan kepada guru-guru Bahasa Melayu untuk melaksanakan pendekatan terbeza dalam pengajaran guru. Kehadiran mereka yang tidak memuaskan ketika belajar dalam talian me. Penglibatan menyukarkan guru untuk menggunakan pendekatan terbeza. Penyertaan murid amat penting bagi menjamin kejayaan sesuatu proses PdP. Dapatan ini selari dengan kajian Noradilah dan Lai Wei Sing (2019), iaitu penglibatan murid mampu membantu meningkatkan penguasaan dan pencapaian mereka dalam sesuatu mata pelajaran. Selain itu, PK menyatakan terdapat murid yang sering hilang fokus semasa PdPR dijalankan. Hal ini disebabkan oleh, kebanyakan murid mengambil peluang untuk bekerja memandangkan semua sekolah ditutup akibat wabak pandemik COVID-19. Terdapat juga murid yang tidak mengikuti pembelajaran yang dijalankan oleh guru kerana sibuk membantu ibu bapa di rumah. Kesannya, murid akan keciciran dalam pembelajaran mereka. Pihak ibu bapa seharusnya memberi sokongan kepada murid untuk mengikuti PdPR yang dilaksanakan oleh guru. Kerjasama dan sokongan yang diberikan oleh ibu bapa secara tidak langsung akan dapat membantu guru untuk meningkatkan penguasaan murid dalam sesuatu subjek dari semasa ke semasa (Irma Yanti et al. 2018).

Masalah berkaitan kurikulum dan pentadbiran juga menyebabkan pelaksanaan pendekatan terbeza tidak dapat dijalankan dengan baik dalam PdPR. Wan Idros dan Norazidah (2002) berpendapat bahawa pentadbiran sekolah yang cekap akan membantu melahirkan guru dan murid yang berprestasi tidak kira dalam sebarang aspek sekalipun. Dalam pelaksanaan pendekatan terbeza dalam PdPR, guru seharusnya menggunakan BBM yang berlainan mengikut kepelbagaian pelajar. Hal ini bagi memastikan setiap murid menerima pendidikan yang sama dan keperluan pembelajaran mereka dapat dipenuhi oleh guru. Perkara ini bertepatan dengan pernyataan Zamri (2014) bahawa penyediaan BBM yang bersesuaian dan mencukupi membolehkan murid menerima pembelajaran yang sewajarnya diterima.

Faktor ibu bapa juga menjadi masalah kepada guru Bahasa Melayu untuk menggunakan pendekatan terbeza ketika mengajar secara dalam talian. Dalam kajian ini, ramai ibu bapa terutamanya yang tinggal di luar bandar dan ibu bapa daripada keluarga B40 kurang memberikan kerjasama untuk anak-anak mereka belajar secara dalam talian. Kajian Rohaida et al. (2021) menunjukkan bahawa ibu bapa daripada keluarga B40 kurang memberikan kerjasama untuk anak-anak mereka belajar Bahasa Melayu. Hal ini juga selaras dengan kenyataan Raja Rajeswary dan Zamri (2021) yang menyatakan bahawa ibu bapa menghadapi pelbagai kekangan (masalah) untuk memantau anak-

anak mereka belajar secara dalam talian. Sepatutnya ibu bapa membantu guru-guru dalam menjayakan PdPR (Roystein et al. 2021).

Sebagai kesimpulan, terdapat enam masalah utama yang dihadapi para guru Bahasa Melayu ketika melaksanakan pendekatan terbeza dalam PdP secara dalam talian. PdPR tidak akan berkesan dan efektif sekiranya guru-guru tidak mendapat kerjasama sepenuhnya daripada murid dan juga ibu bapa. Kejayaan PdPR secara dalam talian memerlukan kerjasama dan sokongan daripada semua pihak, terutamanya dalam kalangan murid, guru, ibu bapa dan juga pentadbir sekolah. Pendekatan terbeza dalam mata pelajaran Bahasa Melayu dapat dilaksanakan secara lancar dan berkesan jika semua pihak saling berkerjasama menjayakannya. Dengan begitu, pencapaian akademik dan penguasaan murid dalam mata pelajaran Bahasa Melayu dapat dipertingkatkan.

KESIMPULAN

Transformasi pendidikan yang dilaksanakan oleh kerajaan bermatlamat untuk melengkapkan guru dan murid dengan segala kemahiran baharu bagi menangani cabaran abad ke-21. Tujuannya adalah untuk melahirkan generasi yang berpengetahuan tinggi, berfikiran kreatif, kritis, berkepemimpinan dan berupaya berkomunikasi dengan berkesan dapat dilahirkan. Sehubungan dengan itu, guru memainkan peranan penting melengkapkan keperluan murid seiring kemahiran yang diperlukan dalam abad ke -21. Setiap guru Bahasa Melayu perlu menguasai kemahiran dalam pelbagai bidang berkaitan demi menjamin kelangsungan PdP yang akan dilaksanakan. Keterbezaan yang wujud dalam diri murid sememangnya menjadi cabaran kepada guru dalam melaksanakan PdP. Namun, guru Bahasa Melayu perlu kekal bersemangat untuk terus mendidik mereka serta berusaha untuk menangani masalah atau masalah yang wujud dalam proses pelaksanaan PdP atau PdPR.

Justeru, kajian ini menunjukkan bahawa pelaksanaan pendekatan terbeza dalam PdPR dapat membantu guru untuk meningkatkan pengetahuan dan kesediaan mereka dari semasa ke semasa tentang sesuatu pengajaran. Setiap guru Bahasa Melayu perlu sedar bahawa proses pengajaran perlu mengambil kira keperluan dan kepelbagaian murid supaya pencapaian dan tahap penguasaan mereka dalam sesuatu mata pelajaran dapat ditingkatkan. Jelaslah, pelaksanaan pendekatan terbeza penting dalam pembelajaran Bahasa Melayu kerana ia mampu membantu dan melatih setiap murid untuk belajar secara optimum meskipun dalam situasi norma baharu. Setiap masalah yang dihadapi oleh murid perlu diselesaikan oleh guru walaupun PdP dibuat secara dalam talian melalui pendekatan PdPR.

RUJUKAN

- Chua Yan Piaw. (2014). *Asas Statistik Penyelidikan*. Edisi Kedua. Petaling Jaya: McGraw-Hill (M) Sdn. Bhd.
- Danial Arif Abdul Muttalip & Zamri Mahamod. (2020). Pelaksanaan pendekatan terbeza pengajaran terbeza dalam kalangan guru Bahasa Melayu yang mengajar di sekolah rendah pedalaman kategori 3. *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu*, 10 (2), 29-42.
- Fairuz Badrol Hisham, Mohd Hasrul Kamarulzaman, Nurul Suzaina Judi & Noriah Mohd Ishak. (2017). Impak pengajaran terbeza ke atas motivasi pelajar pintar dan berbakat di dalam pengajaran dan pembelajaran subjek Biologi. *E-Proceeding of the 6th Global Summit on Education*. 4 Disember 2017.
- Grenier, N. & Moldoveanu, M. (2011). Differentiated pedagogy: A new teaching model in multiethnic elementary school settings in Quebec, Canada. *In EDULEARN11 Proceedings*, pp. 758-765. IATED.
- Huberman, M. (2014). *Qualitative Data Analysis: An Expanded Sourcebook*. Edisi ke -2. Thousand Oaks, CA: SAGE.
- Irma Yanti Mahamud, Norlizah Che Hassan & Ftahiyah Mohd Fakhruddin. (2018). Penglibatan ibu bapa dalam aktiviti pembelajaran anak di rumah dan hubungannya dengan pencapaian akademik murid sekolah agama bantuan kerajaan (SABK). *E-Jurnal penyelidikan dan Inovasi*, 5 (1), 42-62.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (2013). *Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025*. Putrajaya: Bahagian Perancangan dan Penyelidikan Dasar.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (2020). *Manual Pengajaran dan Pembelajaran di Rumah*. Putrajaya: Bahagian Pembangunan Kurikulum.
- Lawrence-Brown, D. (2004). Differentiated instruction: inclusive strategies for standards-based learning that benefit the whole class. *American Secondary Education*, 32 (3), 34-62.
- Losius Goliong, Ashly Kasin, Marcelus Johnny & Nazarius G. Yulip. (2020). Cabaran Pelaksanaan pengajaran dan pembelajaran jarak jauh semasa perintah kawalan pergerakan (PKP). Pejabat Pendidikan Daerah Ranau, Sabah. 6 Mei 2020.
- Mior Muhammad Saiful Nizan Mohd Saali. (2018). Sikap dan kesediaan dalam kalangan pelajar pintar cerdas dan berbakat terhadap kaedah pengajaran terbeza dalam pembelajaran Bahasa Melayu. Seminar Sastera Kanak-Kanak Remaja Ke-7. Anjuran Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Najiba Abdullah Meyad, Samsilah Roslan, Maria Chong Abdullah & Pabiyah Hj Maming. (2014). The effect of differentiated learning method in teaching Arabic language on students' motivation. *Journal of Social Science Research* 5(1): 671-678.
- Nor Amalina Ab. Hakim & Zanaton Iksan. (2018). Pengetahuan, kemahiran pelaksanaan dan sikap guru terhadap pembelajaran berasaskan masalah (PBM) dalam mata pelajaran Sains. Seminar Antarabangsa Isu-Isu Pendidikan. 5 Julai 2018. Anjuran Fakulti Pendidikan, Universiti Malaya. conference.kuis.edu.my/ispen/wp-content/uploads/2018/08/8-NOR-AMALINA-BT-AB-HAKIM.pdf (30 April 2022)
- Noradilah Aziz & Lai Wei Sing. (2019). Impak pendidikan berasaskan teknologi terhadap peningkatan prestasi pelajar di UKM. *Jurnal Personalia Pelajar*, 22 (1), 69-75.
- Norliza Mat Ali. (2016). Tahap kesediaan guru bahasa Melayu terhadap pelaksanaan pendekatan pembelajaran berasaskan masalah dalam pengajaran dan pembelajaran di Selangor, Malaysia. Tesis Master Bahasa Melayu. Fakulti Pengajian Pendidikan, Universiti Putra Malaysia.
- Nuraishahtun Mat Akhir, Zamri Mahamod, Siti Faraziah Md. Akib & Norshiha Hj Sailon. (2019). Pelaksanaan modul pedagogi terbeza Sekolah Agama Bantuan Kerajaan (SABK) dalam pengajaran dan pembelajaran Bahasa Melayu. *Prosiding Seminar Kebangsaan Pendidikan Negara (SKEPEN) Ke-6*, hl. 1450-1465. 21-22 September 2019. Anjuran Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Nurzarina Amran & Roslinda Rosli. (2017). Kefahaman guru tentang kemahiran abad ke-21. *Prosiding Persidangan Antarabangsa Sains Sosial Dan Komunikasi. Persidangan Antarabangsa Sains Sosial dan Kemanusiaan (Pasak 2)*, Jilid 1, Hlm. 110-114. Pusat Pengajian Teras, Kolej Universiti Islam Antarabangsa Selangor.
- Ober, J. (2006). Research on differentiated instruction. Conference College Reading and Learning Association 49th Annual Conference. November 2016.
- Rahayu Ahamad Bakhiar, Sham Ibrahim, Halijah Ariffin, Nor Hazimah Ismail & Wan Mohd Khairul Wan Isa. (2019). Peranan dan cabaran pemimpin pendidikan dalam memastikan matlamat dan agenda pendidikan dilestari dalam tempoh perintah kawalan pergerakan (PKP) COVID-19. Kuala Lumpur: Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Raja Rajeswary Perasamy & Zamri Mahamod. (2021). Kekangan ibu bapa untuk memantau anak-anak dalam pengajaran dan pembelajaran di rumah. Dlm. Zamri Mahamod, Anita Abdul Rahman & Zarien Aterah Zamri. (2021). *Pengajaran dan Pembelajaran di Rumah: Isu dan Cabaran Pendidikan dalam Norma Baharu*, hlm. 268-278. Bangi: Penerbit Universiti Kebangsaan Malaysia.

- Roa'ani Mohamed & Nor Rul Azlifah Zulkafali. (2019). Keberkesanan pendekatan pedagogi terbeza (PPT) dalam PdPc Bahasa Melayu kelas peralihan: Satu kajian tindakan di sebuah sekolah di Kuantan. *Journal of Sciences and Management Research*, 5 (2), 68-86.
- Rohaida Mazlan, Norziah Amin, Mohd Zaki Abd. Rahman & Zamri Mahamod. (2020). Tahap penguasaan membaca dan menulis murid B40 dari perspektif guru Bahasa Melayu. *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu*, 10 (2), 54-73.
- Roystein Denis, Zamri Mahamod & Anita Abdul Rahman. (2021). Ibu bapa sebagai guru kedua dalam menjayakan pengajaran dan pembelajaran di rumah. Dlm. Zamri Mahamod, Anita Abdul Rahman & Zarién Atierah Zamri. (2021). *Pengajaran dan Pembelajaran di Rumah: Isu dan Cabaran Pendidikan dalam Norma Baharu*, hlm. 259-267. Bangi: Penerbit Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Siti Aishah Hassan. (2018). Kaedah pengajaran keterbezaan dalam pendidikan pintar dan berbakat. *E-Journal of Education*, 7, 12-21.
- Tomlinson, C.A. (2003). Leadership for differentiated classrooms. *The School Administrator*, 56 (9), 6-11.
- Wan Idros Wan Sulaiman & Norazidah Abdul Rahim. (2002). Kepimpinan dalam pengurusan kualiti menyeluruh (TQM): Suatu penilaian keberkesanan pengimplimentasian di pejabat daerah dan tanah, Kepala Batas, Pulau Pinang. *Jurnal Komunikasi*, 18, 121-144.
- Wilma Akam & Faridah Mydin Kutty. (2018). Kesan pembelajaran terbeza terhadap motivasi dan pencapaian murid dalam topik daya dalam subjek sains sekolah rendah. *E-Prosiding Kolokium Pendidikan Sains dan Psikologi*, hlm. 553-560. 19-21 Disember 2018.
- Zamri Mahamod & Anita Abdul Rahman. (2020a). *Kesamarataan Akses Pendidikan*. Bangi: Penerbit Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Zamri Mahamod & Anita Abdul Rahman. (2020b). *Profesion Keguruan dan Pembangunan Insan Pendidikan*. (Pnyt.) Bangi: Penerbit Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Zamri Mahamod, Anita Abdul Rahman & Zarién Atierah Zamri. (2021). *Pengajaran dan Pembelajaran di Rumah: Isu dan Cabaran Pendidikan dalam Norma Baharu*. (Pnyt.). Bangi: Penerbit Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Zamri Mahamod, Ruslin Amir & Mohamad Amin Embi. (2015). *Kepelbagaian Pelajar dan Perbezaan Pembelajaran*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa & Pustaka.
- Zamri Mahamod. (2014). *P&P dalam Pendidikan Bahasa Melayu*. Cetakan Ketiga. Tanjung
- Malim: Penerbit Universiti Pendidikan Sultan Idris.
- Zamri Mahamod. (2018). *Pemikiran Inventif dalam Pengajaran dan Pembelajaran Bahasa*. (Pnyt.) Bangi: Penerbit Universiti Kebangsaan Malaysia.