

Meneroka Cabaran Perantis Kerja Sosial Gerontologi Dalam Memberi Perkhidmatan Penjagaan Pesakit Warga Emas Kronik: Kajian Kes Di Rumah Ehsan Kuala Kubu Bharu

Discovering the Gerontological Social Workers' Challenges in Providing Chronic Care Patient: Case Study at Kuala Kubu Bharu Family Home

Nur Hanis Hazlan
Mardhiah Abdull Rhaman
Khadijah Alavi

Pusat Psikologi dan Kesejahteraan Manusia
Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan
Universiti Kebangsaan Malaysia

khadijah@ukm.edu.my

ABSTRAK

Peningkatan jangka hayat warga emas juga mengakibatkan peningkatan kepadatan penduduk warga emas memberi implikasi kepada keluarga dan negara. Kos tanggungan keluarga akan meningkat dengan mendadak terutama kos perubatan, pengangkutan dan lain-lain kos tersembunyi (*hidden cost*) dalam penjagaan warga emas. Masalah pengabaian warga emas juga semakin membimbangkan di pusat penjagaan yang mana dikendalikan oleh pekerja yang kurang mahir dalam penjagaan warga emas. Tujuan utama kajian ini ialah meneroka cabaran perantis kerja sosial gerontologi dalam memberi perkhidmatan kepada pesakit warga emas kronik di Rumah Ehsan, Kuala Kubu Bharu, Selangor. Rekabentuk kajian ini menggunakan pendekatan kualitatif berdasarkan kajian kes terhadap 9 responden telah dipilih berdasarkan kaedah persampelan bertujuan yang dijalankan secara temubual bersemuka. Protokol kajian yang digunakan dalam kajian ini berbentuk garis panduan soalan separa berstruktur yang dibina berpandukan sorotan literatur dan kajian lepas. Responden telah ditemubual secara bersemuka dan semua data yang direkodkan telah ditranskrip untuk analisis data secara tematik. Hasil kajian ini terbahagi kepada dua bahagian iaitu perantis SKM tahap 3 dan penjaga warga emas. Perantis SKM mendapati bahawa cabaran utama mereka ialah kewangan, fasiliti, pengurusan dan latihan mengendalikan warga emas kronik. Manakala penglibatan perantis gerontologi ini dapat membantu meringankan beban penjagaan dalam kalangan pembantu perawatan kesihatan. Penjaga juga dapat berkongsi kemahiran berkomunikasi, kemahiran mendengar dan sebagainya daripada perantis kerja sosial gerontologi. Implikasi kajian ini ialah penglibatan perantis kerja sosial gerontologi dapat menarik minat golongan muda dalam penjagaan warga emas dan membuka peluang perniagaan dalam bidang khidmat bantu di rumah.

Kata kunci: *Beban penjaga, Gerontologi, perantis SKM, pesakit kronik dan warga emas*

1. Pengenalan

Bilangan warga emas mempunyai anggaran sebanyak 2.8 juta warga emas yang berusia 60 tahun yang merangkumi 9% daripada 31 juta keseluruhan penduduk di Malaysia. Berdasarkan unjuran Jabatan Perangkaan, Malaysia dijangka akan mencapai status Negara

tua pada tahun 2035 apabila peratusan warga emas mencapai 15% daripada penduduk Malaysia iaitu sebanyak 5.6 juta orang (Farhana, 2016). Hal ini menyebabkan Malaysia perlu bersedia dengan gelombang tsunami warga emas pada masa akan datang untuk mencapai keperluan dan kesejahteraan mereka. Malaysia turut menjadi fenomena terhadap peningkatan warga emas dan menjadi penunjuk supaya bersedia dengan sebarang kemungkinan yang akan berlaku seperti penyediaan kemudahan fasiliti, perubahan, tempat tinggal dan sebagainya. Di Malaysia tidak mempunyai pengkhususan pekerja sosial yang mempunyai kemahiran serta kepakaran dalam bidang gerontologi. Penjagaan dalam kalangan warga emas masih belum mempunyai latihan khusus yang berupa silibus dalam menguruskan warga tua secara formal. Demikian bahawa pendidikan dan panduan yang telah digariskan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) telah menyediakan modul umum informasi tentang *caregiver* atau penjaga bagi menguruskan warga emas secara formal mahupun tidak formal. Manakala bagi pekerja sosial amat memerlukan kemahiran penjagaan warga emas bagi menyediakan perancangan pengurusan intervensi terutama di pusat penjagaan warga emas. Di Malaysia tiada kajian yang melibatkan isu penjagaan warga emas secara professional di institusi melibatkan Sijil Kemahiran Malaysia (SKM). Glover & Bilginsoy (2005) memberitahu kajian berunsurkan asas kemahiran teknikal, kejuruteraan, kimpalan sering dikaitkan dengan SKM dan kelihatan mempunyai jurang dalam kajian bukan teknikal. Dengan adanya pengkhususan latihan dan kemahiran, pekerja sosial dapat meningkatkan lagi produktiviti terhadap institusi kebajikan. Menurut Azmi (2013) menyatakan bahawa Sijil Kemahiran Tahap 3 boleh dibawa ke universiti bagi meningkatkan lagi peluang kerjaya dengan menggunakan sijil kemahiran yang ada. Skim Latihan Dual Nasional (SLDN) adalah satu program khas bagi perantis menjalani latihan di tempat kerja yang sudah sejak tahun 2005. Hasilnya program ini telah berjaya dalam peningkatan permintaan tenaga kerja mahir sejajar dengan kepesatan pembangunan negara. Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM) merupakan salah satu universiti awam (UA) yang menyediakan program SLDN dengan kerjasama Jabatan Pembangunan Kemahiran bagi menyiapkan pelajar kerja sosial di tahun akhir mengikuti latihan industri di Rumah Ehsan.

Fenomena ini turut menjadi kesan kepada penjaga warga emas yang terdiri daripada anak, ahli keluarga yang kurang mempunyai pengetahuan dalam penjagaan pesakit warga emas yang kronik. Proses pengendalian penjagaan pesakit kronik bukan satu perkara yang mudah dan sememangnya membebankan bagi penjaga tidak formal seperti ahli keluarga. Beban penjagaan diklasifikasikan kepada tanggungan yang dihadapi oleh ahli keluarga sepanjang tempoh penjagaan pesakit kronik. Beban penjagaan ini termasuklah beban dari segi kewangan, mental, fizikal, emosi dan sokongan sosial yang diperlukan oleh penjaga. Menurut Novak dan Guest (1989) setiap masalah dan cabaran ini boleh di dimensikan kepada lima dimensi iaitu kebergantungan masa, perkembangan diri, fizikal, sosial dan emosi. Dengan adanya perantis yang mengikuti Skim Latihan Dual Nasional (SLDN) iaitu satu program khas bagi perantis menjalani latihan di tempat kerja yang mempunyai kemahiran sudah tentu mereka dapat mengatasi masalah bebanan penjagaan warga emas. Justeru kajian ini adalah untuk mengkaji pengalaman pekerja sosial gerontologi dalam operasi penjagaan warga emas di institusi Rumah Ehsan dalam memberikan kualiti perkhidmatan terhadap warga emas.

2. Metodologi Kajian

Reka bentuk kajian kualitatif yang menggunakan pendekatan kajian kes bagi memahami sesuatu kes tertentu. Penggunaan kajian kes memudahkan pengkaji mendapatkan maklumat dan memproses data berkaitan persekitaran individu dan masalah yang dihadapi oleh responden. Pemilihan lokasi ialah Rumah Ehsan Kuala Kubu Bahru yang dipilih untuk

penempatan latihan industri dalam kalangan pelajar kerja sosial yang mendaftar sebagai perantis penjagaan warga emas di pusat jagaan bagi 2017. Pemilihan responden menggunakan teknik bertujuan dimana pengkaji telah menemubual seramai 9 responden yang telah tamat latihan Sijil Kemahiran Malaysia tahap 3 modul penjagaan warga emas di pusat jagaan (Elderly Care Centre Operation). Pembinaan protokol kajian yang dikemukakan ialah apakah cabaran dalam menyediakan perkhidmatan kepada warga emas. Analisis tematik telah digunakan untuk menginterpretasikan data bagi menjawab objektif kertas kerja ini.

3. Dapatan dan Perbincangan

3.1 Profil Demografi Responden

Dalam kajian ini seramai 9 orang perantis Sijil Kemahiran Malaysia (SKM) yang terdiri daripada pelajar Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM) serta pernah mengikuti latihan ilmiah di Rumah Ehsan Kuala Kubu Baru, Selangor diambil untuk menjadi responden. Pengkaji menggunakan kaedah temubual bersemuka serta kaedah temubual elektronik melalui email.

JADUAL 1. Profil Responden

Responden	Umur	Zon Negeri	Nama Universiti
1	24	Tengah	Alumni UKM
2	24	Pantai Timur	Alumni UKM
3	24	Selatan	Alumni UKM
4	24	Selatan	Alumni UKM
5	26	Tengah	Alumni UKM
6	27	Pantai Timur	Alumni UKM
7	24	Pantai Timur	Alumni UKM
8	23	Selatan	Alumni UKM
9	26	Pantai Timur	Alumni UKM

3.2 Bentuk Cabaran Perantis Skm Tahap 3 Dalam Memberikan Perkhidmatan Terhadap Warga Emas

Archbold et al. (1995); Silver et al. (2004) menyatakan bahawa kebanyakan kajian tidak menyatakan campur tangan tugas penjaga atau pengetahuan dan kemahiran tetapi banyak menyentuh mengenai konsep penyelesaian penjagaan warga emas dalam keluarga da ianya terdapat jurang iaitu *professional care worker* kurang diketengahkan dalam kajian. Cabaran yang dihadapi oleh perantis boleh dilihat dari segi masalah kehidupan seharian iaitu masalah dalam mendapatkan sumber di peringkat intra dan inter bagi memperolehi penjagaan, keselamatan dan kesejateraan sama ada diri sendiri mahupun orang lain. Farhana (2012) menyatakan antara cabaran yang dihadapi oleh perantis kemungkinan dari segi kewangan, fasiliti, dan pengurusan kesejahteraan penghuni serta pekerja. Hal ini kerana warga emas ialah merupakan orang tua yang sangat sensitif. Tingkahlaku mereka akan berubah menjadi seperti kanak-kanak kecil dan sikap mereka yang suka memberontak, yang mudah marah serta membuat perkara yang dilarang (Noraini 2015).

3.3 Pengalaman Perantis Semasa Menjalani Latihan Industri di Rumah Ehsan

Dalam kajian ini, perantis menjalani latihan industri selama empat bulan di Rumah Ehsan. Mereka mempunyai perasaan yang berbeza-beza serta berasa gementar. Kebanyakan daripada mereka tidak mempunyai pengalaman menjaga warga emas. Ada juga yang menyatakan

bahawa ilmu yang dipelajari di dalam kelas tidak cukup untuk dibawa ke sini dan ianya memerlukan praktikal secara lansung.

...Gementar kerana risau penerimaan warga emas sepanjang berada di rumah ehsan. Dari sudut ilmu pula, masih tidak mencukupi kerana hanya teori diajar di sesi pembelajaran di kelas adalah tidak cukup bagi penjagaan warga emas kerana ia melibatkan praktikal dan teori sepenuhnya. (Responden 1)

...Rasa takut dan takut sebab tak uruskan warga emas yang sakit. Selain itu pengetahuan yang ditimba berbeza dengan apa yang dirasai oleh situasi yang sebenar. Kadang-kadang kita tahu tapi kita tak tahu. Tapi bila dah ada kat situ kita dapat belajar benda baharu dan jadikan ia pengalaman. (Responden 4)

...gementar dan takut tak dapat jalankan tanggungjawab dan ilmu yang dipelajari. Kadang-kadang benda yang kita belajar kita tak ingat sepenuhnya untuk praktik dengan warga emas. (Responden 5)

...Perasaan saya sewaktu pertama kali menjejakkan kaki ke Rumah Ehsan adalah penuh dengan persoalan kerana warga emas yang ramai dijaga oleh pekerja yang sedikit.Kebanyakan warga emas di Rumah Ehsan merupakan warga emas yang terlantar dan hal ini menyebabkan saya tertanya-tanya dengan kebajikan warga emas disini adakah dijaga rapi atau hanya mengikut skop kerja yang telah biasa dilakukan oleh pekerja disini. Dari sudut ilmu pula, masih tidak mencukupi kerana hanya teori diajar di sesi pembelajaran di kelas adalah tidak cukup bagi penjagaan warga emas kerana ia melibatkan praktikal dan teori sepenuhnya. (Responden 6)

...perasaan saya agak gementar kerana ini kali pertama saya berkhidmat secara langsung dengan orang tua selain daripada ahli keluarga sendiri. Pada permulaannya saya agak gementar kerana takut tidak dapat membiasakan diri dengan persekitaran yang baru. Namun begitu, selepas seminggu saya dapat menyesuaikan diri dengan keadaan di sana. Pada pendapat saya, banyak lagi yang perlu dipelajari dalam kelas berkaitan dengan standard NIOSH. (Responden 7)

Dapatan kajian yang dapat disimpulkan ialah mengenai pembabitan perantis dalam menguruskan warga emas. Hal ini kerana tidak semua perantis mempunyai pengalaman dalam penjagaan warga emas. Mereka hanya bergantung kepada pembelajaran teori semata-mata sewaktu menjalankan perkhidmatan dengan warga emas pada minggu awal dalam menjalankan tugas. Walaubagaimanapun, mereka turut dibantu serta dilatih oleh penyelia dan Pembantu Perawat Kesihatan (PPK) dalam menguruskan warga emas. Dalam kajian (Dickie, McDonald & Pedic 2011) menyatakan faktor lain yang penting untuk kegigihan perantis termasuk sokongan penyelia, penghormatan yang ditunjukkan oleh majikan terhadap pelatih, kualiti latihan di tempat kerja (Mitchell, Graeme & Ward 2008), dan pelbagai pengalaman kerja (Dickie, McDonald & Pedic 2011). Budaya tempat kerja yang ditunjukkan mempengaruhi tahap pengekalan yang lebih tinggi dalam menghasilkan pekerja yang berkualiti (Mitchell, Dobbs & Ward 2009). Dengan adanya bantuan oleh penyelia, perantis turut mempelajari hasil pemerhatian serta tunjuk ajar dalam menguruskan warga emas dengan sempurna. Terdapat pelbagai jenis kerenah dan pengalaman yang dihadapi oleh kesemua perantis di Rumah Ehsan selama empat bulan. Jelas bahawa menjaga warga emas adalah memerlukan kesabaran yang tinggi dan perlu menghadapi cabaran yang sukar untuk melayani kehendak mereka. Pada permulaannya, perantis mungkin tidak dapat menerima hal

ini kerana mereka tidak mempunyai pengalaman tapi lama kelamaan mereka sudah boleh mengadaptasi dengan mudah dalam perkhidmatan penjagaan warga emas. Terdapat beberapa kenyataan perantis untuk mengetahui pengalaman yang sukar sepanjang dalam memberi perkhidmatan penjagaan untuk warga emas.

.....ada juga warga emas yang sentiasa mahukan penghuni melayan kerenah mereka sehinggakan benda yang mereka boleh buat pun terpaksa perantis layani. Contohnya mereka asyik mengarah untuk mengambil barang dan barang tersebut berada di sebelah penghuni dan mereka agak sensitif jika perantis melayani lebih terhadap penghuni yang lain.(Responden 1)

.....semasa nak uruskan penghuni masa waktu pagi.masa nak mandi kerana memerlukan kudrat seorang wanita. Hal ini sukar kerana kebanyakan Pembantu Perawat terdiri daripada wanita dan kurangnya lelaki untuk membantu.(Responden 3)

.....tak tahan bau kerana mereka mandi sekali sehari pada waktu pagi. Kebanyakan pampers mereka sudah penuh dan akan tukar pada keesokan hari. Ada yang penghuni tak mahu memotong kuku dan mereka selalu mengalami kegatalan serta menyebabkan kuku mereka memounyai kudis. (Responden 4)

.....Perkara yang paling sukar bagi saya adalah sewaktu kematian penghuni yang saya jaga sepanjang berkhidmat disini. Saya sudah menganggap mereka seperti ahli keluarga saya sendiri kerana setiap hari berjumpa dan menjaga mereka. Sewaktu mereka sakit juga merupakan sesuatu yang sukar kerana warga emas yang sakit biasanya akan mengalami kemurungan, kurang selera makan dan hal ini boleh menyebabkan mereka tiada keinginan untuk meneruskan kehidupan. Terdapat salah seorang warga emas yang saya jaga jatuh sakit dan sentiasa menyebut ingin mati . Kemurungan merupakan salah satu penyakit yang boleh menyebabkan warga emas meninggal dunia selain daripada menghadapi penyakit. (Responden 6)

.....perkara yang menyukarkan saya sepanjang berhadapan dengan mereka adalah apabila perlu memaksa orang tua untuk makan. Hal ini demikian kerana, seorang pak cik yang menolak untuk makan sehingga sebulan lebih. Beliau tidak mahu makan dan perlu memujuknya untuk makan. (Responden 7)

.....Perkara paling sukar adalah apabila berdepan dengan karenah warga emas yang berdikari. Ini kerana, kadangkala warga emas yang berdikari memerlukan penjagaan yang sedikit berbeza berbanding warga emas yang terlantar. Banyak perkara yang perlu dipenuhi dari segi penjagaan diri. (Responden 9)

Dapatan kajian ini selari dengan kajian yang dilakukan oleh Suhaimi et al., (2012) yang mendapati terdapat tiga peranan yang utama di dalam penjagaan pesakit kronik ini yang terdiri daripada warga emas. Antara peranan yang diperlukan meliputi penjagaan emosi, penjagaan fizikal dan advokasi. Bagi melaksanakan peranan ini, perantis terpaksa menghadapi pelbagai cabaran dari segi emosi, kesan-kesan psikososial dan isu-isu persekitaran. Pengkaji turut bersetuju dengan kajian yang dilakukan berikutan perantis mempunyai pengalaman yang mencabar sewaktu menjalankan perkhidmatan bersama warga emas di Rumah Ehsan Kuala Kubu Bharu.

3.4 Cabaran Dalam Memberikan Perkhidmatan Di Rumah Ehsan

Dapatan kajian ini adalah selaras dengan kajian yang dilakukan oleh Doris et al. (2010), dimana warga emas pada amnya tidak suka hidup bersendirian dan terlalu bergantung kepada

orang lain di hari tua. Hal ini kerana kebanyakan penghuni di Rumah Ehsan banyak bergantung kepada orang lain walaupun mereka mampu menguruskan diri sendiri. Menurut Rosnah dan Habibie (2002), penjaga menghadapi masalah dalam melayan karenah warga emas dan berasa sukar untuk memahami perasaan warga emas. Seperti yang diketahui umum, terdapat banyak cabaran serta pengorbanan dalam mengendalikan warga emas. Terdapat banyak bukti yang kukuh bahawa tugas menjaga warga emas adalah tugas yang banyak memberikan tekanan perasaan (Heok & Yong 1994).

.....ada sesetengah penghuni yang tidak boleh sabar apabila mereka mengarahkan untuk perantis membuat kerja dan menyebabkan perantis berasa stress untuk menguruskan semua penghuni. (Responden 4)

.....macam-macam kerenah seperti lempar barang, suka memaki orang dan ada juga suka meminta makanan lebih. (Responden 5)

.....Warga emas mempunyai pelbagai kerenah antaranya mudah cemburu, sensitif dan degil. Warga emas tidak suka jika pekerja menunjukkan ciri-ciri pilih kasih atau melebihkan seseorang berbanding diri mereka . Selain itu, terdapat juga warga emas yang sering bergaduh antara satu sama lain. Mereka sering tuduh menuduh sehingga bermasam muka. Sebagai pelajar kerja sosial, saya menjalankan rapo dengan semua warga emas di unit saya bekerja. Saya mendapati bahawa kebanyakan warga emas yang suka bergaduh di antara satu sama lain hanya kerana salah faham di antara mereka. (Responden 6)

.....macam-macam kerenah penghuni di Rumah Ehsan. Kadang-kadang mereka suka bergaduh mulut. Ada juga yang nyanyuk dan suka main najis. Dan yang paling dingati ialah ada juga yang bersifat moden sedikit, mereka lebih suka bermakeup dan berswafoto. Sesetengah warga emas mempunyai sifat yang pemurah, mereka selalu memberikan makanan yang diterima oleh pihak atasan kepada perantis. (Responden 8)

.....Panas baran. Pernah ditengking oleh warga emas kerana terlambat memberikan minuman sewaktu makan tengah hari. Pernah juga dijatuhkan pinggan makan sekiranya lambat mengambil pinggan yang sudah dimakan. (Responden 9)

Selain menghadapi cabaran warga emas, perantis juga tidak ketinggalan dalam menghadapi kekangan dalam menjalankan tugas bersama rakan sekerja yang lain. Walaupun terdapat konflik yang melanda tapi ia dapat diselesaikan dengan ada kerjasama kesemua perantis. Umum mengetahui bukan mudah untuk menjaga warga emas yang berkelakuan seperti kanak-kanak kecil akibat faktor status kesihatannya. Hal ini kerana terdapat banyak faktor yang menjadi cabaran selain warga emas iaitu keluarga, kewangan, rakan sekerja serta rakan serumah. Dalam menghadapi rintangan bersama warga emas pengkaji dapat menyimpulkan bahawa perantis dapat mengatasi kekangan tersebut. Terdapat beberapa kenyataan yang dapat disimpulkan daripada kesemua perantis yang menjalani latihan amali di Rumah Ehsan.

.....kerelaan sendiri dan keluarga serta rakan baik sentiasa menyokong saya. Saya juga selalu berfikiran positif dan saya percaya bahawa ada hikmah untuk buat kebajikan terhadap penghuni di RE. Saya pernah juga mempunyai konflik bersama rakan sekerja dan serumah kerana ada sesetengah sikap yang kita tak boleh terima ada semasa kerja ada yang kerja sambal lewa. Tetapi saya menganggap itu sebagai satu cabaran bekerja dan tidak pernah lagi bermasam muka dengan rakan-rakan yang lain. Dari segi kewangan memang wujud masalah tersebut kerana dijanjikan untuk bagi elaun tetapi ia tidak

terlalu membebankan kerana mempunyai sokongan daripada ibu bapa.(Responden 1)

....kerelaan sendiri. Keluarga sentiasa menyokong. Biasalah jika terdapat konflik dengan rakan sekerja kerana ada juga yang mementingkan diri sendiri serta tidak memberi kerjasama. Kadangkala kerja memerlukan komitmen dan mereka ada juga yang tidak mempunyai sikap tolak ansur. Tapi bukan semua perantis. Ya saya mempunyai masalah kewangan kerana mengharapkan elaun yang dijanjikan atas alasan pihak atasan. (Responden 2)

....kerelaan sendiri. Keluarga sentiasa menyokong.Saya bersifat professional dan buat kerja saya dan tidak mempunyai konflik. Saya juga tidak mempunyai masalah kewangan kerana saya merupakan pelajar tajaan JPA yang membolehkan saya berdikari selama empat bulan dengan kerjasama ibu bapa saya.(Responden 3)

.....keluarga sentiasa menyokong saya tidak kira saya mempunyai masalah bersama rakan sekerja mahupun masalah peribadi. Saya tidak mempunyai koflik dengan mana-mana rakan serta tidak mempunyai masalah kewangan. (Responden 4)

..... saya pergi latihan industri di RE tanpa memberitahu keluarga tapi saya meminta pendapat daripada salah satu pensyarah yang mengajar saya. Tetapi keluarga saya sentiasa menyokong saya serta membuat kebajikan terhadap penghuni. Saya tidak mempunyai masalah dengan rakan serumah tetapi pernah memounyai konflik bersama rakan sekerja. (Responden 5)

.....Saya mengambil keputusan untuk menjalani latihan di Rumah Ehsan kerana saya berminat dalam kursus pengendalian warga emas. Ya, Keluarga sangat memberi sokongan kerana saya pernah menjaga arwah datuk saya di rumah dengan bantuan kawan saya iaitu seorang fisioterapi klinik kesihatan. Mereka akan galakkan kerana bukan semua orang yang rela hati untuk buat benda ini. Alhamdulillah, kerjasama antara kami sangat baik kerana terdapat juga kawan di unit saya yang meluahkan rasa hati ingin berhenti dari meneruskan latihan di sini tetapi dengan sokongan dari perantis yang lain menyebabkan dia berubah fikiran dan kami bersama-sama menghabiskan 4 bulan di sini dengan jayanya. Saya tidak pernah mengalami masalah dengan rakan sekerja mahupun serumah. Mengenai sumber pendapatan disini, saya menerima elaun daripada ibu bapa saya sendiri . Saya juga mempunyai simpanan ptptn yang tidak digunakan sepanjang pengajian di universiti sebelum menjalankan latihan industri di sini. Selain itu, saya mempunyai pendapatan sendiri dalam menjalankan jualan pakaian terpakai. (Responden 6)

.....kerjasama satu pasukan baik kerana rakan2 yang lain memberi kerjasama dalam melakukan tugas dan tiada istilah curi tulang. Saya juga mempunyai hubungan yang baik dan rakan saya menjadi sokongan sosial uat saya sepanjang saya berada di Rumah Ehsan. Dari sego kewangan saya tidak memounyai masalah kerana ditanggung oleh ibu bapa serta mendapat zakat UKM. (Responden 7)

.... Keputusan menjalani latihan di rumah ehsan adalah kerelaan diri sendiri. Keluarga memang sentiasa menyokong sepanjang saya berada RE. Kerjasama antara perantis memang sangat baik. Bukan sahaja dengan rakan

seasrama. Perantis dari asrama lain pun bagi kerjasama yang sangat baik. Konflik dengan rakan sekerja memang tidak dinafikan ada kerana terdapat staff sendiri suka membandingkan kerja antara perantis. Konflik dengan rakan serumah pun ada kerana masing-masing ada perangnya tersendiri. Sumber pendapatan saya ditanggung oleh ibubapa. Saya juga ada mendapatkan zakat ukm. (Responden 8)

..... Keputusan menjalani latihan di rumah ehsan adalah kerelaan diri sendiri. Keluarga sangat menyokong dan banyak memberi panduan kepada saya dalam melayani karenah warga emas. Hubungan saya bersama rakan serumah kurang baik kerana saya melihat perantis mengambil keputusan dari segala hal mengikut asrama masing-masing yang ditugaskan dan bukan sesama pasukan. Tidak semua rakan saya menghadapi masalah kerana mereka ada yang sudah mempunyai kumpulan tersendiri. Dari segi hal kewangan saya bergantung kepada ibu bapa sepenuhnya. (Responden 9)

Pengkaji dapat merumuskan bahawa pengaruh keluarga, persekitaran tempat kerja, sokongan sosial memainkan peranan yang penting bagi perantis dalam menjalani latihan industri selama empat bulan. Walaupun terdapat banyak halangan dalam menjalani perkhidmatan bersama warga emas, perantis masih dapat menjalankan tugas dengan sempurna. Dapatan kajian ini selaras dengan kajian yang dilakukan oleh Dickie, McDonald & Pedic (2011); GTA (2005); Kenney dan Bledsoe (2005) menunjukkan ianya memberi impak terhadap jangkakan hasil kerjaya dan persepsi terhadap halangan dan cabaran yang dihadapi semasa menjalani latihan di tempat kerja. Hal demikian ia menjadi pemangkin terhadap usaha dalam memilih bidang kemahiran kerana terbukti bidang ini memberi impak kepada pembangunan kerjaya (Millward et al 2006).

4. Rumusan dan Cadangan

Pelbagai cabaran yang dihadapi oleh perantis kerja sosial dalam memberi perkhidmatan penjagaan pesakit warga emas kronik. Sepanjang proses penjagaan warga emas yang menghidap penyakit kronik ini perantis perlu menghadapi pelbagai kerenah warga emas yang ada kalanya akan bersikap seperti keanak-anakkan seperti mudah marah jika pemintaannya lambat dipenuhi, melempar barang dan suka memaki orang. Hal ini memberi cabaran kepada perantis itu sendiri dalam usaha memberi penjagaan yang terbaik kepada pesakit warga emas kronik. Jelas disini perlunya perantis diberi pendedahan awal akan cabaran-cabaran yang bakal dihadapi oleh mereka sepanjang proses penjagaan warga emas yang menghidap penyakit kronik. Hal ini penting untuk mereka mempersiapkan diri mereka dengan mental dan fizikal sepanjang proses penjagaan berlangsung kerana tidak semudah itu untuk menghadapi cabaran ini. Selain itu, usaha daripada pihak kerajaan sendiri boleh mewujudkan elaun khas kepada perantis-perantis yang membantu sepanjang proses penjagaan pesakit warga emas kronik. Elaun khas ini berperanan dalam membantu meringankan beban peribadi yang dihadapi oleh perantis dan menjadi tanda penghargaan kepada perantis itu sendiri atas keikhlasan mereka dalam menanggung beban penjagaan pesakit warga emas kronik.

Rujukan

Archbold, P. G., Stewart BJ, Miller LL, Harvath TA, Greenlick MR, Van Buren L, Kirschling JM, Valanis BG, Brody KK, Schook JE (1995). The PREP system of nursing interventions: Apilot test with families caring for older members.

- Preparedness (PR), enrichment (E) and predictability (P). *Research in Nursing and Health*, 18(1), 3–16.
- Azmi (2013). SKM Tahap 3 boleh dibawa ke universiti. Sinar. 2 Jan 3013.
- Doris Padmini Sevaratnam, Nor Aini Haji Idris & Norlaila Abu Bakar. 2010. *Warga Emas Di Malaysia Ke Arah Kesejahteraan Ekonomi dan Sosial*. Bangi: Penerbit Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Dickie, M, McDonald, R & Pedic, F. (2011), *A fair deal: apprentices and their employers in NSW*, NSW Board of Vocational Education and Training, Sydney.
- Farhana (2012) “Pengalaman Mengendali Pusat Penjagaan Warga Tua” Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Farhana Hanim Mohd. Mydin. (2016). Warga Emas di Malaysia Meningkatkan 2.8 Juta orang. Kosmo. Kuala Lumpur. 26 Mac 2016.
- Glover, Robert W. and Cihan Bilginsoy. (2005). Registered apprenticeship training in the U.S construction industry. *Education training* 47(4/5):337-349
- Heok KE & Young S. (1994). Stress of family carers of the frail elderly. Can day centre alleviate the distress? *Malaysians Journal of Psychiatr.* 1994; 2(2):60-66.
- Kenny, ME & Bledsoe, M (2005), Contributions of the relational context to career adaptability among urban adolescents, *Journal of Vocational Behavior*, vol.66, no.2, pp.257—72.
- Mohd Suhaimi Mohd, Sheau Tseuy Chong, Norulhuda Sarnon, Fauziah Ibrahim, Khadijah Alavi & Noremy Md Akil. (2012). Menifestasi penjagaan keluarga: Tekanan psikologikal dalam menjaga pesakit mental. *Jurnal Sains Sosial dan Kemanusiaan*. Volume 7, number 1 059-075.
- Millward, L, Houston, D, Brown, D & Barrett, M (2006), *Young people’s job perceptions and preferences*, University of Surrey.
- Mitchell, Graeme & Ward (2008). A systematic approach to retaining apprentice: Australian Chamber of Commerce and Industry
- Novak dan Guest. (1989). *The Gerontologist : Application of a Multidimensional Caregiver Burden Inventory*. Volume 29, issue 6 798-803
- Noraini Che’ Sharif, Khadijah Alavi, Ponnusamy Subramaniam & Zainah Ahmad Zamani (2015) *Pengalaman Dan Faktor Pengabaian Warga Emas Dalam Komuniti Bangi*: Penerbit Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Rosnah Ismail & Habibie Ibrahim. (2002). Wanita dan Penjagaan Warga Tua: Satu Kajian Awalan Di Daerah Tuaran, Sabah. *Jurnal Pembangunan Sosial*. Jil 4&5.
- Silver, H. J., Wellman NS, Galindo-Ciocon D, Johnson P. (2004). Family caregivers of older adults on home enteral nutrition have multiple unmet task-related training needs and low overall preparedness for caregiving. *Journal of the American Dietetic Association*, 104(1), 43–50.