

# AL-HIKMAH

---

<b>Jilid</b>	<b>7</b>	<b>ISSN 1985-6822</b>	<b>2015</b>
<b>No.</b>	<b>1</b>		<b>1436</b>

---

- TOLERANSI BERAGAMA DAN HUBUNGANNYA DENGAN AMALAN PELAGANDONG DALAM KALANGAN MUSLIM DAN KRISTIAN DI AMBON...3-16  
*Mu'alim, Jaffary Awang & Ibrahim Abu Bakar*
- MENGATASI KELEMAHAN PROFESIONALISME DALAM KERJA MELALUI PENGHAYATAN KAREKTER HAMBAM-HAMBAM AR-RAHMAN...17-32  
*Hisham Ahmad & Wan Nasyrudin Wan Abdullah*
- DAKWAH DALAM DIMENSI KEROHANIAN PENJAGAAN PALIATIF MENURUT PENDEKATAN BADI' AL-ZAMAN SA'ID AL-NURSI...33-47  
*Muhammad Rif'at Razman & Salasiah Hanin Hamjah*
- APLIKASI GAYA KEPIMPINAN JURUTERA MUSLIM DI NEGERI MELAKA...48-61  
*Muhd Akmal Noor @ Buang Rajikon, Razaleigh Muhamat @ Kawangit, Rosli Saadan, Adawiyah Ismail & Mohd Mazli Mohd Aini*
- PENYEDIAAN KEMUDAHAN ORANG KURANG UPAYA (OKU) DI MASJID-MASJID: KAJIAN KES DI MASJID-MASJID DAERAH BATANG PADANG ...62-78  
*Abdul Munir Ismail, Mazdi Marzuki, Mohd Noor Daud & Abdul Hadi Borham*
- KERESAHAN PELAJAR KETIKA MEMPELAJARI BAHASA ARAB...79-94  
*Nur Pratiwi & Suhaila Zailani @ Hj. Ahmad*
- KEMAHIRAN PSIKOLOGI DAKWAH KEPADA GOLONGAN REMAJA...95-101  
*Fariza Md Sham*
- RELEVANSI APLIKASI SANAD DALAM PENGAJIAN ISLAM PADA MASA KINI...102-118  
*Sakinah Saptu, Wan Nasyrudin Wan Abdullah, Latifah Abd. Majid & Ahamad Asmadi Sakat*
- KESAN TERAPI RUQYAH DALAM MERAWAT PESAKIT HIV/AIDS ...119-131  
*Haslinda Lukman, Latifah Abd. Majid & Wan Nasyrudin Wan Abdullah*
- HUBUNGAN PELAKSANAAN AKTIVITI DAKWAH MELALUI KESENIAN TERHADAP PENERAPAN NILAI-NILAI MURNI DALAM KALANGAN PELAJAR SEKOLAH...132-148  
*Ahmad Sahlan Abdul Hatim & Rosmawati Mohamad Rasit*
- KONSEP JIHAD YUSUF AL-QARADAWI DALAM KARYA FIQH AL-JIHAD...149-171  
*Mohd Zuhdi Ahmad Khasasi & Ahmad Dahlan Salleh*
- THE RELATIONSHIP BETWEEN SPIRITUAL AND TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP TOWARD INTENTION TO STAY: A STUDY IN A POLITICAL ENVIRONMENT...172-184  
*Zaini Jamaludin & Zulkefli Aini*
- BOOK REVIEW...185-188  
*Fariza Mad Sham, Nur Damia Husna Nor Sad, Zulaikha Farhana Zainal Abidin & Amirah Mad Radzi*

## Mengatasi Kelemahan Profesionalisme Dalam Kerja Melalui Penghayatan Karakter Hamba- Hamba Ar-Rahman

Weakness Overcome Professionalism Working Through the Character  
Appreciation Servants of Ar-Rahman

HISHAM AHMAD\*  
WAN NASYRUDIN WAN ABDULLAH

### ABSTRAK

Artikel ini membicarakan konsep profesionalisme dari aspek kerja dan hubungannya kepada karakter-karakter satu kumpulan manusia yang terpilih yang disebut sebagai hamba-hamba Ar-Rahman seperti yang termaktub dalam al-Quran ayat 63-77 surah al-Furqan (surah ke-25). Tujuannya untuk memberikan penyelesaian alternatif kepada isu yang belum diselesaikan mengenai profesional di tempat kerja atau profesionalisme dari aspek kerja.

**Kata kunci:** *Profesionalisme, Penghayatan, Karakter Hamba-Hamba Ar-Rahman.*

### ABSTRACT

This article intend to discuss the concept of professionalism from the working aspect and then to relate it to the characteristics of a chosen group of humankind that is called Servants of Ar-Rahman (the true servants of ArRahman (the Merciful God) as stipulated in the holy Quran vide verses 63-77 of surah al-Furqan (the 25th surah). Let us see if these verses have something wonderful to be offered to us with a view to give an alternative solution to the unsettled issue of professional at work or professionalism from the working aspect.

**Keywords:** *Weakness, Overcome Professionalism Working, The Character Appreciation Servants of Ar-Rahman.*

## PENDAHULUAN

Perkataan profesionalisme berasal daripada kata dasar profesion iaitu pekerjaan yang memerlukan latihan khas dan kemahiran tinggi. Profesionalisme juga membawa erti sifat-sifat kemampuan, kemahiran dan cara pelaksanaan sesuatu perkara dilakukan oleh seorang profesional. Pemakaian istilah profesionalisme juga tidak lagi bersifat eksklusif kepada bidang seperti perubatan, guaman tetapi telah diluaskan aplikasinya kepada pelbagai bidang lain seperti keagamaan, pendidikan, perkhidmatan awam, swasta dan sebagainya.

Profesionalisme dalam kerja adalah faktor penting kepada prestasi dan produktiviti bagi diri seseorang yang bekerja atau organisasi yang berkaitan dengan pekerjaan sama ada pada sektor awam, syarikat swasta, bekerja sendiri atau selainnya. Justeru, profesionalisme dalam kerja sering dibincangkan dalam pelbagai bentuk program ilmiah secara globalisasi sama ada di peringkat nasional atau antarabangsa.

### **Fenomena Kelemahan Profesionalisme**

Walaupun dari masa ke semasa, terdapat banyak usaha dilakukan bagi tujuan mengatasi kelemahan profesionalisme dalam kerja namun masalah itu masih wujud dan semakin serius. Kelemahan profesionalisme masih berlaku berleluasa sama ada pada perkara remeh dan kecil sehingga kepada perkara penting dan besar. Ia melibatkan begitu ramai individu yang bekerja pada pelbagai jenis tugas dan jawatan dan pada pelbagai bidang pekerjaan sama ada dalam sektor awam atau swasta. Itulah realiti yang dihadapi di negara ini.

Contohnya, kes-kes kelemahan profesionalisme yang berlaku ialah antaranya kes keruntuhan bumbung Stadium Sultan Mizan Zainal Abidin di Gong, Terengganu pada 2 Jun 2009 yang baru setahun dibina dengan kos RM270 juta. Kes kerosakan Monorel secara berulang seperti di Melaka telah menyebabkan pelancong-pelancong warga asing terpaksa diselamatkan melalui kren. Projek-projek perumahan terbengkalai yang sering kedengaran berlaku. Menurut statistik Kementerian Perumahan dan Kajian Tempatan, terdapat 111 pemaju perumahan yang terlibat dengan projek perumahan terbengkalai setakat tarikh 30/11/2012. Bayangkan pula betapa ramai pembeli rumah yang malang. Tragedi Highland Towers keruntuhan kondominium di Taman Hillview, Ulu Klang pada 11 Disember 1993 adalah klimaks kelemahan profesionalisme.

Kelemahan profesionalisme pada pihak swasta merangkumi institusi kewangan dan perbankan, institusi telekomunikasi, teknologi dan syarikat-syarikat persendirian. Manakala pada perkhidmatan awam dan kerajaan, ia melibatkan pelbagai jabatan dan agensi.

Presiden Institut Integriti Malaysia (IIM), Datuk Dr. Mohd Tap Salleh menyatakan bahawa kerajaan (Malaysia) terpaksa menanggung kerugian

berbilion-bilion ringgit setiap tahun yang kebanyakannya berpunca daripada ketidakcekapan penjawat awam dan bukan disebabkan penyelewengan. Laporan dalam negara menunjukkan kerajaan terpaksa menanggung kerugian sehingga mencecah RM28 bilion setahun atau lebih disebabkan terlebih bayar kos perbelanjaan dalam pengurusan penjawat awam.

Bagi kes-kes 'high profile'. Sejak daripada skandal kes Bank Bumiputra Malaysia Finance bernilai RM2.5 bilion yang menyebabkan pembunuhan seorang eksekutif pengurusan muda bernama Jalil Ibrahim dan skandal kes kerugian Bank Rakyat yang membiayai pertandingan antara petinju agung Muhammad Ali dengan Joe Bugner yang menyaksikan tokoh politik melayu, Dato Harun Idris ke penjara, negara kita masih terus dirundung malang dari masa ke semasa sehingga ke hari ini dengan kes-kes pecah amanah yang besar antaranya seperti skandal kes makmal komputer zon Pantai Timur bernilai RM140 juta, skandal Zon Bebas Pelabuhan Klang bernilai berbilion ringgit dan pelbagai lagi kes.

Berhubung dengan hal-ehwal orang Islam, sebagai contoh, di dalam soal pengagihan wang zakat, mengapa boleh berlaku lebih wang zakat yang banyak bagi satu-satu tahun dalam satu-satu negeri sedangkan didapati masih ramai fakir-miskin dalam negeri tersebut. Di Selangor, jumlah zakat yang tidak diagihkan dari tahun 2005-2010 mencecah RM123.3 juta iaitu purata RM20.5 juta setahun. Fenomena yang sama ditunjukkan oleh semua negeri di Malaysia dengan jumlah lebih yang berbeza. Fakta ini seperti membenarkan dakwaan yang mempersoalkan keberkesanan institusi zakat dalam perkara pengagihan wang zakat kepada asnaf.

Akhirnya, bagi memberi penilaian tepat dan sukar disangkal oleh mana-mana pihak terhadap kedudukan profesionalisme melibatkan kementerian, jabatan serta pengurusan syarikat kerajaan, tiadalah yang lebih adil melainkan kita melihat kepada dokumen Laporan Ketua Audit Negara. Terdapat ulasan dan penemuan yang dibuat oleh Ketua Audit Negara ke atas begitu banyak kelemahan, kepincangan dan ketirisan pada cara perlaksanaan kerja, hasil kerja dan penggunaan wang perbelanjaan bagi sesuatu projek.

### **Profesionalisme Dalam Kerja Menurut Islam**

Istilah profesionalisme mempunyai asas dan petunjuk di dalam al-Quran dan al-Sunnah. Bahkan, definisi, tafsiran dan maksud yang diberikan pada istilah profesionalisme adalah keseluruhannya konsisten dan tidak menyanggahi prinsip-prinsip Islam.

Terdapat banyak ayat di dalam al-Quran yang membincangkan ciri, sifat atau perkara berkaitan dengan profesionalisme. Antara yang paling signifikan ialah ayat yang menyebut keperluan dua ciri utama bagi seorang pekerja iaitu; kemampuan (الْقَوِيَّةُ) dan amanah (الْأَمِينُ). Allah S.W.T. berfirman:

قَالَتْ إِحْدَاهُمَا يَأْتِيَنَّكَ أُسْتَعْرَجُ ۖ إِنَّ خَيْرَ مَنِ اسْتَعْرَجْتُ الْقَوِيُّ الْأَمِينُ ﴿١٦﴾

Maksudnya: "salah seorang di antara dua wanita itu berkata: "Wahai ayah, ambillah dia sebagai orang yang bekerja (pada kita), kerana sesungguhnya sebaik-baik orang yang bekerja ialah orang yang kuat lagi dipercayai."

### **Kelemahan Profesionalisme dan Hamba-Hamba Arrahman**

Isu pencapaian ke tahap kelemahan profesionalisme adalah fenomena yang masih membelenggu negara dan masyarakat. Kelemahan profesionalisme pada kerja adalah pada tahap serius khusus di kalangan pekerja-pekerja Islam berbangsa Melayu. Pelbagai usaha telah dilakukan untuk mengkaji faktor-faktor kepada kelemahan profesionalisme dalam pekerjaan dan tindakan-tindakan dilaksanakan untuk mengatasi dan menyelesaikan kelemahan profesionalisme dalam pekerjaan namun ia masih tidak berjaya atau hasil yang dicapai masih belum memuaskan.

Pelbagai formula perlu terus dicari dan difikirkan bagi menyelesaikan isu ini secara yang lebih efisien dan komprehensif. Satu formula yang disarankan untuk mengatasi atau menangani masalah kelemahan profesionalisme ialah melalui konsep hamba Ar-Rahman.

### **Penghayatan Karakter Hamba-Hamba Ar-Rahman**

Allah S.W.T. telah melalui Al-Quran yang mulia pada surah al Furqan iaitu di bahagian akhir surah itu bermula dari ayat ke-63 hingga ke akhir ayatnya yang ke-77, membicarakan suatu kelompok manusia yang diiktiraf sebagai golongan mukmin terpilih di sisi-Nya. Golongan ini dikenali dengan istilah "عِبَادُ الرَّحْمَنِ" iaitu "Hamba Ar-Rahman" (Hamba-hamba Ar-Rahman).

- i. Karakter Pertama Golongan hamba Ar-Rahman

Allah S.W.T. berfirman :

وَعِبَادُ الرَّحْمَنِ الَّذِينَ يَمْشُونَ عَلَى الْأَرْضِ هَوْنًا وَإِذَا خَاطَبَهُمُ الْجَاهِلُونَ قَالُوا سَلَامًا ﴿١٣﴾

Bermaksud: "Dan hamba-hamba (Allah) Ar-Rahman (yang diredaiNya) ialah mereka yang berjalan di bumi dengan sopan santun, dan apabila orang-orang yang

berkelakuan kurang adab, hadapkan kata-kata kepada mereka, mereka menjawab dengan perkataan yang selamat dari perkara yang tidak diinginkan.”

Ibnu Katsir menyatakan bahawa golongan Hamba Ar-Rahman berjalan dengan ketenteraman dan kewibawaan, tanpa lagak-kuasa dan kesombongan. Jika orang-orang jahil menyapa mereka dengan ucapan yang buruk, mereka tidak membalasnya dengan ucapan yang buruk pula, tetapi mereka memaafkan, membiarkan dan tidak membalas melainkan dengan perkataan yang baik.

Sayyid Qutb pula menyatakan bahawa golongan Hamba Ar-Rahman mempunyai sifat-sifat dan ciri-ciri jiwa mereka yang istimewa, dengan tingkahlaku dan cara hidup yang luhur. Mereka adalah contoh-contoh hidup yang sebenar bagi kelompok manusia yang dikehendaki Islam dan contoh-contoh jiwa yang mahu dibentuk oleh sistem pendidikan Islam yang benar.

Mereka ialah kelompok yang wajar menerima layanan dan perhatian Allah S.W.T. di bumi. Seluruh manusia adalah terlalu rendah di sisi Allah S.W.T. untuk diberi layanan dan perhatian andainya tidak ada kelompok hamba-hamba kesayangan-Nya yang sentiasa bertawajjuh kepada-Nya dengan merayu dan berdoa.

Inilah sifat pertama dari sifat-sifat Golongan Hamba Ar-Rahman, iaitu mereka berjalan di bumi dengan gaya berjalan yang senang dan mudah, tidak ada lagak pura-pura dan buat-buatan, tidak ada langkah angkuh dan sombong, tidak ada lagak lucu dan rendah akhlak. Seperti gerakgeri-gerakgeri yang lain, gaya berjalan juga membayangkan sahsiah seseorang dan mencerminkan perasaan-perasaan yang tersembunyi di dalam jiwanya.

Jiwa yang tenang, serius dan bermatlamat mencerminkan sifat-sifatnya pada gaya berjalan tuannya. Dia kelihatan berjalan dengan gaya yang normal, yakin, serius, bermatlamat, sopan, tenang, gagah dan bersungguh-sungguh. Dengan kesungguhan, kesenangan, ketenangan dan tumpuan perhatian kepada persoalan-persoalan besar yang memenuhi jiwa, mereka tidak menghiraukan ketololan-ketololan yang ditunjukkan oleh orang-orang yang bodoh dan dungu.

Mereka tidak membabitkan hati, waktu dan daya usaha mereka dengan mencetuskan perkelahian-perkelahian dan perdebatan-perdebatan dengan orang-orang yang dungu dan bodoh. Mereka enggan bertikam lidah dengan orang yang mengajak bertikam lidah tanpa tujuan “Dan apabila mereka disapa oleh orang-orang yang jahil (dengan kata-kata yang sesat) mereka menjawab dengan kata-kata yang damai.”

Kesimpulannya, karekter pertama adalah fundamental kepada amalan profesionalisme dalam kerja. Karekter pertama ini melahirkan sifat diri yang mulia, kemahiran komunikasi dan daya efisien kerja. Golongan hamba Ar-Rahman ialah manusia-manusia yang mementingkan ukhwah, komunikasi dan melakukan kerja secara berkesan, berhemah dan berhikmah.

## **ii. Karekter Kedua Golongan Hamba Ar-Rahman**

Allah S.W.T. berfirman :

وَالَّذِينَ يَبِيتُونَ لِرَبِّهِمْ سُجَّدًا وَقِيَمًا ﴿٦٤﴾

Bermaksud: “Dan mereka (yang diredhai Allah itu ialah) yang tekun mengerjakan ibadat kepada Tuhan mereka pada malam hari dengan sujud dan berdiri.”

Ibnu Kathir mengulas ringkas ayat di atas dengan merujuk kepada ayat “Mereka sedikit sekali tidur di waktu malam. Dan di akhir-akhir malam, mereka memohon ampun.” Sayyid Qutb pula menyatakan bahawa kegiatan hidup Golongan Hamba Ar-Rahman di waktu malam pula ialah aktiviti taqwa dan bermuraqabah dengan Islam, menginsafi kebesaran-Nya dan takut kepada azab-Nya.

Mereka bertawajjuh, berdiri dan sujud kepada Allah yang tunggal sahaja. Mereka mengabaikan tidur yang rehat dan nyaman kerana mengerjakan ibadat yang lebih mendatangkan kerehatan dan kenikmatan kepada jiwa mereka. Mereka sibuk bertawajjuh dan menghubungkan jiwa raga dengan Allah. Ketika manusia tidur nyenyak, mereka asyik berdiri dan sujud (mengerjakan solat). Ketika minat manusia menghalu ke bumi, minat mereka menjulang ke ‘Arasy Allah Yang Maha Penyayang, Maha Besar dan Mulia.

### iii. Karakter Ketiga Golongan Hamba Ar-Rahman

Allah S.W.T. berfirman :

وَالَّذِينَ يَقُولُونَ رَبَّنَا أَصْرِفْ عَنَّا عَذَابَ جَهَنَّمَ ۚ إِنَّ عَذَابَهَا كَانَ غَرَامًا

﴿٦٥﴾ إِنَّهَا سَاءَتْ مُسْتَقَرًّا وَمُقَامًا ﴿٦٦﴾

Bermaksud: “Dan juga mereka yang berdo’a dengan berkata: “Wahai Tuhan kami, sisihkanlah azab neraka Jahannam dari kami, Sesungguhnya azab seksa Nya itu adalah mengerikan. Sesungguhnya neraka Jahannam itu tempat penetapan dan tempat tinggal yang amat buruk.”

Ibnu Kathir menyatakan bahawa azab neraka Jahannam itu tetap dan terus menerus tanpa henti. Ia juga adalah seburuk-buruk tempat pemandangan dan seburuk-buruk tempat menetap. Sayyid Qutb pula menyatakan bahawa ayat di atas menjelaskan perasaan golongan hamba Ar-Rahman terhadap neraka.

Dalam sujud bangun mereka dan ketika minat dan harapan mereka menjulang tinggi kepada Allah, hati mereka dipenuhi rasa taqwa dan rasa takut kepada azab neraka jahannam dan mereka berdo’a “Wahai Tuhan kami, jauhkan

‘azab neraka jahannam dari kami kerana azabnya adalah suatu keseksaan yang kekal.

Mereka tidak merasa aman dengan kegiatan mereka mengerjakan ibadat solat di waktu malam. Kerana hati mereka dipenuhi rasa takwa, mereka memandang kecil dan sedikit kepada amalan-amalan ibadat mereka. Mereka tidak menganggapkannya sebagai satu jaminan keamanan dari azab api neraka andainya mereka tidak diselamatkan limpah kurnia Allah, keampunan dan kemaafan-Nya dan rahmat-Nya yang menjauhkan mereka dari azab neraka jahannam.

Kesimpulannya, karekter kedua dan ketiga adalah asas dan fundamental bagi kekuatan rohani bagi melaksanakan, menjayakan dan konsisten pada amalan profesionalisme dalam kerja. Kepentingan amalan pada karekter kedua itu umpama ‘bateri’ yang telah lemah kerana ‘kadar penggunaan tinggi’ pada siang hari lalu memerlukan ‘dicaaj’ semula pada malam hari agar mampu berfungsi pada siang keesokan hari dengan kekuatan optimum dan kecekapan efisien.

Bayangkan kesukaran dan cabaran seorang yang ingin menjiwai watak golongan hamba Ar-Rahman untuk beriltizam dan beristiqamah dalam amalan profesionalisme sedangkan dalam masa yang sama ujian-ujian yang pelbagai pasti melanda mereka. Mereka perlu kuat, tabah di hadapan manusia dan hanya kepada Allah mereka mengadu kedaifan kelemahan dan ketidak upaya mereka melainkan dengan-Nya. Inilah yang dikatakan ‘mencari kekuatan di sepertiga malam.’

Melalui karekter ketiga, golongan Hamba Ar-Rahman juga mengimani maksud doa tersebut. Mereka sangat takut dan tidak mahu sama sekali dikaitkan dengan neraka Jahanam. Mereka tidak mahu memasukinya walaupun sesaat cuma, apalagi bagi tempoh yang lama. Justeru tentulah, mereka berusaha keras menjauhi jalan yang membawa kepada kesudahan kecelakaan itu. Inilah motivasi paling efektif.

#### iv. Karekter Keempat Golongan Hamba Ar-Rahman

Allah S.W.T. berfirman :

وَالَّذِينَ إِذَا أَنْفَقُوا لَمْ يُسْرِفُوا وَلَمْ يَقْتُرُوا وَكَانَ بَيْنَ ذَلِكَ قَوَامًا ﴿٧٧﴾

Bermaksud: “Dan juga mereka (yang diredhai Allah itu ialah) yang apabila membelanjakan hartanya, tiadalah melampau batas dan tiada bakhil kedekut; dan (sebaliknya) perbelanjaan mereka adalah betul sederhana di antara kedua-dua cara (boros dan bakhil) itu.”

Ibnu Kathir menjelaskan sifat golongan hamba Ar-Rahman yang tidak terlalu boros dalam mengeluarkan infaq, mereka mengaturnya sesuai dengan keperluan, tidak mengabaikan keluarga mereka, memberikan hak-hak keluarga mereka.



Mereka berlaku adil dan baik dan sebaik-baik perkara adalah di pertengahan, tidak boros (berlebihan) dan tidak kikir (kedekut).

Sayyid Qutb menjelaskan tentang cara hidup Golongan Hamba Ar-Rahman merupakan contoh hidup sederhana dan imbang. Inilah ciri hidup Islam yang mahu diterapkan di dalam kehidupan individu-individu dan kelompok-kelompok manusia. Inilah cara hidup yang menjadi matlamat pendidikan dan perundangan Islam. Keseimbangan dan kesederhanaan itulah yang menjadi asas segala pembangunan dalam Islam.

Seorang Islam, walaupun Islam mengiktiraf hak milik peribadi yang terbatas, adalah tidak bebas membelanjakan harta kekayaan peribadinya sesuka hatinya seperti di dalam sistem kapitalisme dan seperti umat-umat yang tidak diperintah seluruh bidang hidup mereka dengan undang-undang illahi, malah dia terikat dengan dasar sederhana di antara sifat boros dan kikir, kerana sifat boros itu merosakkan jiwa, harta dan masyarakat.

Kesimpulannya, berbekalkan sifat tidak membazir dengan makna yang luas tapi tepat, golongan hamba Ar-Rahman menikmati ketenangan rumahtangga atas urustadbir kewangan keluarga yang sederhana dan berhemah, sedangkan di luar sana terdapat ramai orang Islam yang berada di dalam tekanan kerana merasa tidak cukup dengan pendapatan untuk melangsaikan hutang keliling pinggang kesan dari urustadbir kewangan yang lemah dan terlalu berhabisan pada perkara materialistik dan kebendaan.

Golongan Hamba Ar-Rahman selamat dari risiko godaan untuk melakukan penyelewangan dan ketirisan, mereka juga tidak 'terliur' pada apa jua bentuk 'suapan' atau rasuah, lalu memudahkan mereka memelihara sifat amanah. Dalam masa yang sama, ahli-ahli keluarga merasa bahagia kerana Golongan Hamba Ar-Rahman tidak pula kedekut dan berkira untuk berbelanja buat mereka.

#### v. Karakter Kelima Golongan Hamba Ar-Rahman

Allah S.W.T. berfirman :

وَالَّذِينَ لَا يَدْعُونَ مَعَ اللَّهِ إِلَهًا آخَرَ وَلَا يَقْتُلُونَ النَّفْسَ الَّتِي حَرَّمَ اللَّهُ إِلَّا بِالْحَقِّ وَلَا يَزْنُونَ<sup>٥٤</sup> وَمَنْ يَفْعَلْ ذَلِكَ يَلْقَ أَثَامًا ۖ يُضْعَفُ لَهُ الْعَذَابُ يَوْمَ الْقِيَامَةِ وَيَخْلُدُ فِيهِ مُهَانًا ۖ إِلَّا مَنْ تَابَ وَآمَنَ وَعَمِلَ عَمَلًا صَالِحًا فَأُولَٰئِكَ يُبَدِّلُ اللَّهُ سَيِّئَاتِهِمْ حَسَنَاتٍ ۗ وَكَانَ اللَّهُ غَفُورًا رَحِيمًا ۖ وَمَنْ

تَابَ وَعَمِلَ صَالِحًا فَإِنَّهُ يَتُوبُ إِلَى اللَّهِ مَتَابًا ﴿٦﴾ وَمَنْ تَابَ وَعَمِلَ صَالِحًا  
فَإِنَّهُ يَتُوبُ إِلَى اللَّهِ مَتَابًا ﴿٦﴾

Bermaksud: “Dan juga mereka yang tidak menyembah sesuatu yang lain bersama-sama Allah, dan tidak membunuh jiwa yang diharamkan Allah membunuhnya, kecuali dengan jalan yang hak (yang dibenarkan oleh syarak), dan tidak pula berzina; dan sesiapa melakukan yang demikian, akan mendapat balasan dosanya; Akan digandakan baginya azab seksa pada hari kiamat, dan ia pula akan kekal di dalam azab itu dengan menerima kehinaan,” “Kecuali orang yang bertaubat dan beriman serta mengerjakan amal yang baik, maka orang-orang itu, Allah akan menggantikan (pada tempat) kejahatan mereka dengan kebaikan; dan adalah Allah Maha Pengampun, lagi Maha Mengasihani. Dan sesiapa yang bertaubat serta beramal salih, maka sesungguhnya (dengan itu) ia bertaubat kepada Tuhannya dengan sebenar-benar taubat.”

Ibnu Kathir dan Sayyid Qutb menyebut tentang kepentingan mentauhidkan Allah merupakan asas aqidah Islam, di samping merupakan persimpangan antara jalan di antara kejelasan, kelurusan dan kemudahan aqidah Islam dengan kekaburan, kebengkokan dan kerumitan aqidah karut yang tidak ditegakkan di atas satu sistem hidup yang baik.

Kesimpulannya, kekuatan akidah, iman dan akhlak tentu tidak relevan bagi objektif profesionalisme pada sudut pandang sekularisme namun ia adalah tunjang kejayaan bagi amalan profesionalisme oleh orang-orang Islam dalam apa jua bentuk kerja mereka. Seorang muslim mukmin berakidah salim dan menjauhi segala unsur kesyirikan, tidak melakukan pembunuhan, menjauhi zina dan menjadikan taubat sebagai mekanisma mandatori atas sebarang keterlanjuran tentulah membentengkan diri dengan perisai ketakwaan dalam menghadapi cabaran kehidupan termasuk dalam menyempurnakan apa jua kerja dan tugas yang diamanahkan.

#### vi. Karakter Keenam Golongan Hamba Ar-Rahman

Allah S.W.T. berfirman :

وَالَّذِينَ لَا يَشْهَدُونَ الزُّورَ وَإِذَا مَرُّوا بِاللَّغْوِ مَرُّوا كِرَامًا ﴿٦﴾

Bermaksud: “Dan mereka (yang diredhai Allah itu ialah orang-orang) yang tidak menghadiri tempat-tempat melakukan perkara-perkara yang dilarang, dan apabila

mereka bertembung dengan sesuatu yang sia-sia, mereka melaluinya dengan cara membersihkan diri daripadanya.”

Ibnu Kathir menyatakan bahawa salah satu sifat golongan hamba Ar-Rahman ialah mereka tidak menyaksikan “*Azzur*” yang antara maknanya syirik, dusta, fasik, kufur, main-main, bathil, majlis-majlis keburukan dan kata-kata busuk, memberi kesaksian palsu, berdusta secara sengaja kepada orang lain, tidak menyertai atau menghadiri satu perkara tidak bermanfaat atau perbuatan kotor dan sebagainya.

Kesimpulannya, karekter yang keenam ini adalah penting dalam pengisian substantif pada penjiwaan watak golongan hamba Ar-Rahman bagi menjamin kejayaan dalam amalan profesionalisme dalam kerja. Golongan ini tidak berkompromi dalam perkara syirik, maksiat, dosa dan sia-sia.

#### vii. Karekter Ketujuh Golongan Hamba Ar-Rahman

Allah S.W.T. berfirman :

وَالَّذِينَ إِذَا ذُكِّرُوا بِآيَاتِ رَبِّهِمْ لَمْ تَحْزُوا عَلَيْهَا صُمًّا وَعُمْيَانًا

Bermaksud: “Dan juga mereka (yang diredai Allah itu ialah orang-orang) yang apabila diberi peringatan dengan ayat-ayat keterangan Tuhan mereka, tidaklah mereka tunduk mendengarnya secara orang-orang yang pekak dan buta.”

Ibnu Kathir menyatakan bahawa golongan hamba Ar-Rahman tidak tuli terhadap kebenaran dan tidak buta tentangnya. Golongan hamba Ar-Rahman adalah kaum yang memahami kebenaran dan dapat mengambil manfaat dari apa yang didengar dari al Qur’an.

Sayyid Qutb menyatakan bahawa antara sifat golongan hamba Ar-Rahman lagi ialah mereka insaf apabila diberi peringatan dan cepat mengambil pengajaran apabila diberi nasihat. Hati mereka sentiasa terbuka kepada ayat-ayat Allah dan mereka menyambutnya dengan penuh pengertian dan keinsafan. Golongan hamba Ar-Rahman memahami kebenaran aqidah mereka dengan kefahaman yang penuh kesedaran dan pengertian. Mereka percayakan kebenaran ayat-ayat Allah dengan keimanan yang penuh kesedaran dan pengertian bukannya dengan fanatik yang membuta tuli, bukannya dengan merebahkan diri dan menyembamkan muka. Apabila mereka menunjukkan kegairahan mereka terhadap aqidah, maka keghairahan itu adalah keghairahan orang yang arif, yang faham dan mengerti.

Kesimpulannya, Golongan Hamba Ar-Rahman bersifat ‘sensitive’ dan ‘alert’ dengan ayat-ayat Quran iaitu mereka membaca, mendengar dengan kefahaman serta bertadabur (mengambil pengajaran) dengannya. Tindakbalas dan komitmen mereka terhadap al-Quran menjadi mereka secara tidak langsung adalah

golongan yang berusaha merealisasikan segala suruhan di dalam al-Quran dan menjauhi apa yang dilarang.

### viii. Karakter Kelapan Golongan Hamba Ar-Rahman

Allah S.W.T. berfirman :

وَالَّذِينَ يَقُولُونَ رَبَّنَا هَبْ لَنَا مِنْ أَزْوَاجِنَا وَذُرِّيَّاتِنَا قُرَّةَ أَعْيُنٍ وَاجْعَلْنَا  
لِلْمُتَّقِينَ إِمَامًا

Bermaksud: “dan juga mereka (yang diredai Allah itu ialah orang-orang) yang berdoa dengan berkata: "Wahai Tuhan kami, berilah kami beroleh dari isteri-isteri dan zuriat keturunan kami: perkara-perkara yang menyukakan hati melihatnya, dan jadikanlah kami imam ikutan bagi orang-orang yang (mahu) bertaqwa.”

Ibnu Kathir menjelaskan bahawa golongan hamba Ar-Rahman adalah manusia yang meminta kepada Allah untuk dikeluarkan dari tulang sulbi mereka, keturunan mereka yang taat dan hanya beribadah kepada-Nya, yang tidak ada sekutu bagi-Nya.

Sayed Qutb menyatakan bahawa pada akhirnya golongan hamba Ar-Rahman itu tidak cukup dengan hanya mengerjakan ibadat solat pada waktu malam dan mengamalkan sifat-sifat yang luhur itu sahaja, malah mereka mengharapkan pula agar zuriat keturunan mereka mengikut jejak mereka dan agar mendapat pasangan-pasangan hidup yang sehaluan dan sejalan mereka supaya mata dan hati mereka merasa senang dan tenang dan supaya bilangan golongan hamba Ar-Rahman itu berganda-berganda banyak dan seterusnya mengharapkan supaya Allah jadikan golongan mereka contoh tauladan yang baik kepada orang-orang yang bertakwa dan takut kepada Allah.

Kesimpulannya, karakter ketujuh dan kelapan adalah karakter penting dalam pengamalan profesionalisme dalam kerja walaupun relevansinya secara tidak langsung.

### ix. Ganjaran Kepada Golongan Hamba Ar-Rahman Di Akhirat

Allah S.W.T berfirman:

أُولَئِكَ يُجْزَوْنَ الْغُرْفَةَ بِمَا صَبَرُوا وَيُلَقَّوْنَ فِيهَا تَحِيَّةً وَسَلَامًا ﴿٧٥﴾  
 خَالِدِينَ فِيهَا حَسُنَتْ مُسْتَقَرًّا وَمُقَامًا ﴿٧٦﴾

Bermaksud: “Mereka itu semuanya akan dibalas dengan mendapat tempat yang tinggi di Syurga disebabkan kesabaran mereka, dan mereka pula akan menerima penghormatan dan ucapan selamat di dalamnya, Mereka kekal di dalam Syurga itu; amatlah eloknya Syurga menjadi tempat penetapan dan tempat tinggal.”

Ibnu Kathir menyatakan bahawa golongan hamba Ar-Rahman akan dibalas pada hari qiamat dengan martabat tinggi iaitu Syurga, kerana kesabaran mereka iaitu dalam melaksanakan sifat-sifat hamba Ar-Rahman itu dan golongan hamba Ar-Rahman disambut di dalam syurga dengan salam dan penghormatan. Mereka memberikan penghormatan, saling mengucapkan salam dan malaikat juga mengucapkan salam penghormatan kepada mereka. Mereka kekal menetap di dalam Syurga, tidak berlalu, tidak berpindah, tidak mati dan mereka juga tidak menghendaki perpindahan.

Sayyid Qutb menyatakan bahawa golongan hamba Ar-Rahman kelak akan disambut dan diraikan dalam bilik istimewa syurga dengan ucapan selamat sejahtera sebagai balasan di atas kesabaran mereka mengamalkan sifat-sifat yang mulia itu. Pengungkapan ayat ini mengandungi erti yang mendalam, iaitu sifat-sifat yang mengandungi tekad dan azam yang kuat memerlukan kepada kesabaran melawan gangguan-gangguan nafsu keinginan, godaan kehidupan dan dorongan-dorongan ke arah keruntuhan akhlak.

Sifat yang jujur dan lurus merupakan satu daya usaha yang berat yang tidak mungkin dilaksanakan melainkan dengan hati yang sabar, iaitu sifat yang disanjung tinggi oleh Allah di dalam surah al-Furqan ini.

Kesimpulannya, karekter yang akhir ini adalah pelengkap yang menyempurnakan ciri, sifat dan karekter Golongan Hamba Ar-Rahman. Pada awal ayat ketiga, mereka dimotivasi dengan kegerunan kepada api neraka tapi pengakhirannya, mereka dimotivasikan dengan ganjaran istimewa di alam akhirat kelak. Habuan besar itu dikaitkan sebabnya dengan sifat sabar mereka. Sesungguhnya, cabaran untuk mengekalkan ciri, sifat dan karekter Golongan Hamba Ar-Rahman adalah tidak mudah dan memerlukan kesabaran yang tinggi dan berterusan. Justeru, mereka diberi layanan istimewa dan kedudukan tinggi di dalam Syurga kerana kesabaran mereka itu.

## INDIVIDU BERKAREKTER GOLONGAN HAMBAA AR-RAHMAN

Pada zaman sekarang, dua tokoh yang boleh dinamakan sebagai berkarekter golongan hamba Ar-Rahman pada aspek amalan profesionalisme dalam kerja ialah:-

### **Peringkat Antarabangsa**

Sulaiman al-Rajhi ialah seorang ‘billionaire’ and world renowned philanthropist.’ Beliau ialah pemilik al-Rajhi Bank iaitu bank Islam paling besar di dunia. Anggaran harta beliau pada 2011 menurut Forbes ialah USD 7.7 bilion. Beliau yang berasal dari golongan miskin telah bekerja keras pada zaman mudanya dan akhirnya berjaya memiliki empayar perniagaan. Beliau pernah mengalami status ‘miskin teruk’ sebanyak dua kali sebelum bangkit semua menjadi kaya-raya. Beliau adalah antara orang paling kaya di Arab Saudi dari kalangan bukan ‘darah diraja’. Semasa diberitahu kilang-kilangnya terbakar sebanyak dua kali, beliau hanya menjawab ‘Alhamdulillah.’

Kini, beliau telah menyerahkan semua harta dan asetnya kepada beberapa projek wakaf dan kepada anak-anaknya. Beliau telah memilih untuk kembali miskin dipenghujung usia ‘emas’nya. Sesungguhnya kekayaan dunia sekadar berlegar diujung jari tetapi tidak menerobos kedalam hatinya. Hanya melalui hati yang suci dan kuat, keputusan seperti ini mampu dibuat oleh seorang manusia biasa. Mungkin dia bukan manusia biasa tetapi manusia istimewa dari golongan hamba Ar-Rahman. Beliau dipilih bagi untuk menerima ‘the prestigious King Faisal International Prize for Service to Islam’.

### **Peringkat Tempatan**

Prof. Dr. Muhaya Muhammad. Isteri kepada suami doktor dan ibu kepada 2 orang doktor. Seorang yang mengamalkan profesionalisme di dalam kerja profesionalnya sebagai pakar oftalmologi di Pusat Perubatan Prince Court (PPPC) Kuala Lumpur. Beliau juga adalah wanita Islam pertama Malaysia mendapat pengiktirafan sebagai ahli Fellow Royal College of Surgeons (FRCS) di Edinburgh. Beliau juga adalah profesor di Universiti Kebangsaan Malaysia dan (anjung) di Universiti Islam Antarabangsa.

Prinsip hidupnya terserlah dalam ucapan dan ceramah motivasinya yang sebahagian daripadanya ialah sifat tidak suka membuang masa, tidak suka melakukan perkara sia-sia, mengajak pendengar dan penonton agar fokus dalam tujuan dan tindakan termasuk semasa mengajukan soalan dan beliau juga adalah seorang yang berlumba-lumba dalam mengejar pahala dengan berusaha dan berlumba-lumba membuat amal kebaikan sebanyak-banyaknya.

## KESIMPULAN

Golongan hamba Ar-Rahman atau mereka yang menjiwai sifat dan karekter golongan hamba Ar-Rahman dalam hidupnya sudah tentu tidak sukar mengamalkan profesionalisme dalam kerja. Objektif dan matlamat mereka melakukannya bukanlah untuk mendapatkan pangkat, wang atau kuasa tetapi untuk mendapat pengiktirafan dari pencipta mereka. Kegerunan kepada neraka dan keghairahan kepada syurga adalah motivasi kepada sifat sabar untuk mengamalkan profesionalisme dalam kerja.

## RUJUKAN

- Al-Quran al-Karim
- A-Albani, Shikh Muhammad Nasir al- Din. 1995. *Silsilah al Alhadith al-Sahihah wa shai'min Fiqhiha wa Fawaidiha*. Jil 3. Riyad: Maktabah al Ma arif Lil Nathr wa al-Tauzi.
- Abdullah Basmeih.2000. *Tafsir Pimpinan ar-Rahman Pengertian kepada al-Quran*. Cetakan ke-11. Kuala Lumpur. Jabatan Kemajuan Islam Malaysia.
- Abdul Hayei bin Abdul Sukor. 2008. *Islam Dalam Sabda: Manusia Dan Kemanusiaan*. Cetakan Pertama 2008. Kuala Lumpur. Dewan Bahasa Dan Pustaka. Dawama Sdn. Bhd. Selangor Darul Ehsan.
- Al-imam Al-Nawawi. 2009. *Terjemahan Riyadh Al-Salihin Jilid kedua*. Cetakan pertama. Kuala Lumpur. Ar-Risalah Product Sdn. Bhd.
- Al-Syeikh Muhammad Jamaluddin, Al-Qasimi Ad-Dimasqi. 2011. *Mutiara Ihya' 'Ulumuddin Hak Milik Muslim Imam Al-Ghazali*. Cetakan Pertama 2009, Cetakan Kedua 2010, Cetakan ketiga 2011. Selangor. Illusion Network.
- Dr. Mohammad Sayyid Tantawi. 2009. *Adab Dialog Dalam Islam*. Cetakan pertama 2009, Cetakan Kedua 2009. Kuala Lumpur. Percetakan Naz Sdn.Bhd. (54907-K)
- Dr Muhammad Fu'ad Abdul Baqi. 2011. *Shahih Al-Lu'Lu' Wal Marjan*. Cetakan Pertama. Jakarta Timur. Ak Barmedia Khazanah Buku Islam Rujukan.
- Drs. Abdul Ghani Azmi Haji Idris. 2009. *Himpunan Hadith-hadith Shahih jilid 2*. Cetakan ke tujuh. Kuala Lumpur. Al-Hidayah Publication.
- Dr.Wan Nasyrudin Wan Abdullah, Hisham bin Ahmad. 2013. *Aku Bersyukur Anakku Autisme*. Cetakan Pertama 2013. Kuala Lumpur. Telaga Biru Sdn. Bhd. Kuala Lumpur.
- Dr. Yusuf Al-Qaradhawiy. 2007. *Al-Qardhawiy Nafahat Al-Jumaah 12 Peribadi Cemerlang Hamba Ar-Rahman*. Cetakan Pertama 2007, Cetakan kedua 2007, Cetakan ketiga 2008, Cetakan keempat 2009. Kuala Lumpur. Blue-T Publication Sdn. Bhd. Percetakan LPL Sdn. Bhd. Selangor.

- Dr. Yusuf Al-Qaradhwiy. 2012. *Yusuf al-Qaradhwiy & Kebangkitan Rakyat*. Cetakan Pertama 2012, Cetakan kedua 2012. Kuala Lumpur. Angkatan Belia Islam Malaysia (ABIM). Percetakan Surya Sdn. Bhd. Melaka.
- Dr. Yusuf Al-Qardhawi. 1995. *Keindahan Sabar Dari Karya Asal Sabar Mengikuti Pandangan Islam*. Cetakan Pertama 1991, Cetakan kedua 1995. Kuala Lumpur. Bahagian Hal Ehwal Islam Jabatan Perdana Menteri. Percetakan Nasional Malaysia Berhad. Kuala Lumpur.
- Kutub Sittah, Software Hadith, Pustaka Lisdwa, Indonesia Sdn. Bhd. Hexa Print Enterprise Sdn. Bhd. Kedah.
- Mohamad Sabri Haron. *ZIKR, PIKR & MIKR: Pendekatan Profesional*. Bank Muamalat Indonesia (BMI) oleh Malim Bil 10 (2009) Pusat Pengajian Umum Universiti Kebangsaan Malaysia
- Muhammad Ali Embi. 2008. *Cabaran Dunia Pekerjaan*. Cetakan Pertama 2008. Kuala Lumpur. Utusan Publications & Distributors Sdn. Bhd. PRIN-AD Sdn. Bhd. Kuala Lumpur.
- Muhammad Fuad Abdullah (Dr. Ir) *Professionalism: The Islamic Perspective* Jurutera (February 2004) Hlm 9-11
- Marty Brounstein Brou. *Mengendalikan Pekerja Yang Bermasalah*. Johor Darul Takzim. Penerbitan Pelangi Sdn. Bhd. Percetakan Anda Sdn. Bhd.
- Mazni Nawi dan Anisah Che Ngah. *Skop Kelakuan Buruk Dalam Kod Kelakuan Profesional 1987: Satu Analisis Menurut Etika Perubatan Islam* (2011) 15 Jurnal Undang-Undang dan Masyarakat (JUUM) Universiti Kebangsaan Malaysia Hlm 53-74
- Prof. Dr. Yusuf Al-Qardhawi. 2010. *Di Manakah Kesilapan Kita?*. Cetakan kedua 2010. Johor Darul Takzim. Perniagaan Jahabersa. Bin Halbi Press. Thailand.
- Prof. Abdullah Hassan. 2001. *Komunikasi Untuk Bakal Pendakwah*. Cetakan Pertama 2001. Kuala Lumpur. PTS Publications & Distributors Sdn. Bhd. Sanon Printing Corporation Sdn. Bhd. Kuala Lumpur.
- Prof. Dr. Yusuf Abdullah Al-Qardhawi. 1996. *Fiqh Keutamaan Prof. Dr. Yusuf Al-Qardhawi*. Edisi terjemahan bahasa malaysia 1996. Selangor Darul Ehsan. Masterpiece Publication
- Ragunath Kesavan. 2007. *Time Management For Lawyers*. Cetakan Pertama 2007. Kuala Lumpur. Bar Council Malaysia.
- Safuan Bin Yusuf. 2011. *Pendekatan Komunikasi Dan Interaksi Rasulullah s.a.w. secara Isyarat*. Fakulti Pengajian Islam, Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi.
- Sayyid Qutb, Dato' Yusoff Zaky Hj. Yaacob. 2010. *Tafsir Fi Zilalil Qur'an*. Cetakan Pertama 2010. Kuala Lumpur. Pustaka Darul Iman Sdn. Bhd. Percetakan Zafar Sdn. Bhd. Kuala Lumpur.
- Syarifah Hayati Syed Ismail al-Qudsy, Asmak Ab Rahman, Mohd Izani Bin Mohd Zain *Pengukuhan Nilai dan Profesionalisme Di Kalangan Penjawat Awam Ke Arah Efektif Governan Di Malaysia*. Jurnal Syariah Jil 17, Bil. 3 (2009) 559-592



- Wahbah al-Zuhaili. 1995. *Fiqh & Perundangan Islam Jilid IV dan Jilid V* . Cetakan Pertama 1995, Cetakan kedua 1996, Cetakan ketiga 2000. Syria. Dar El Fikr.
- Zulkiple Abd. Ghani. 2001. *Islam, Komunikasi Dan Teknologi Maklumat*. Cetakan Pertama 2001. Kuala Lumpur. Utusan Publications & Distributors Sdn. Bhd. Dasar Cetak (M) Sdn. Bhd. Selangor Darul Ehsan.

\* Hisham Ahmad  
Jabatan Pengajian Pengajian Quran & Sunnah,  
Fakulti Pengajian Islam,  
Universiti Kebangsaan Malaysia.  
Mel-e: [hishamp@yahoo.com.my](mailto:hishamp@yahoo.com.my)