

## **PENGLIBATAN DAN MOTIVASI KESUKARELAWANAN: KE ARAH MEMUPUK SEMANGAT KESUKARELAWAN DALAM KALANGAN MAHASISWA**

(The Involvement and Motivation of Volunteerism: Toward Nurturing the Spirit of  
Volunteerism among Students)

Fauziah Ibrahim, Aizan Sofia Amin & Tharshini A/P Sivabalan

### **ABSTRAK**

Kajian terhadap pengenalpastian penglibatan dan motivasi mahasiswa dengan kerja-kerja berbentuk sukarelawan amat diperlukan untuk penyediaan maklumat asas kepada pihak pentadbir institusi pengajian tinggi dalam merangka program berbentuk sukarelawan yang boleh menarik minat mahasiswa untuk memberi sumbangan dalam bentuk khidmat masyarakat kepada komuniti yang memerlukan. Oleh itu, artikel ini disediakan bertujuan untuk (1) mengenal pasti latarbelakang dan penglibatan mahasiswa Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM) dengan kerja-kerja sukarelawan dan (2) mengenalpasti hubungan antara motivasi menjalankan kerja-kerja sukarelawan dengan jantina dan tahun pengajian. Data yang diperolehi telah dianalisis dengan menggunakan 'SPSS for Windows'. Seramai 100 orang mahasiswa yang sedang menuntut di UKM telah dipilih sebagai responden kajian. Kajian ini dijalankan dengan menggunakan rekabentuk tinjauan keratan-lintang (*cross-sectional survey*) secara kuantitatif. Data yang diperolehi telah dianalisis dengan menggunakan ujian deskriptif dan korelasi. Hasil kajian mendapati secara keseluruhannya, majoriti dalam kalangan mahasiswa yang terlibat dalam kajian ini pernah terlibat (89%) menjalankan kerja-kerja sukarelawan. Tempoh keterlibatan mereka dengan kerja-kerja sukarelawan adalah masih baharu iaitu kurang daripada enam bulan (38%). Majoriti daripada mereka mengakui merasa puas dan seronok ketika melibatkan diri dengan kerja-kerja berbentuk sukarelawan (89 peratus). Faktor ingin membantu masyarakat (39 peratus) dan ingin mencari pengalaman baru (33 peratus) dikenalpasti sebagai faktor keterlibatan utama mereka dengan aktiviti berbentuk sukarelawan. Analisis korelasi kajian mendapati, terdapat hubungan yang signifikan antara motivasi untuk menjadi sukarelawan dengan faktor jantina ( $r=0.621$ ,  $p<0.05$ ) dan tahun pengajian ( $r=0.576$ ,  $p<0.05$ ). Hasil kajian memberi implikasi ke arah keperluan perancangan program sukarelawan dan khidmat masyarakat yang lebih strategik oleh pihak pentadbir universiti bagi memupuk semangat sukarelawan yang tinggi dalam kalangan mahasiswa.

**Kata kunci:** penglibatan, sukarelawan, mahasiswa, motivasi sukarelawan

## **ABSTRACT**

Research on the identification of the involvement and motivation of students in volunteerism is needed in assisting the administrators of higher education institutions to develop volunteerism programs that can be used to encourage students' participation in the community works. This paper thus aims to (1) identify the involvement of students at the Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM) in volunteerism and to (2) identify the relationship between motivation to carry out works of volunteerism by gender and year of study. Data were analyzed using SPSS for Windows. A total number of 100 students at UKM were selected as the research participants. This quantitative study was conducted using cross-sectional survey design and the data were analyzed using descriptive and correlation analysis. The research found that the majority of students who participated in this study have been involved in carrying out volunteer works (89%) at the time of survey. Nevertheless many of them were still new in their involvement in volunteerism - less than six months (38%). The majority of them reported that they were satisfied and excited with volunteer works (89 percent). The main factors of students' involvement in the volunteer works were the willingness to help the community (39 percent) and the motivation to explore new experiences (33 percent). The correlational analysis indicated that there was a significant relationship between motivation of volunteering and gender ( $r = 0621$ ,  $p < 0.05$ ) and year of study ( $r = 0576$ ,  $p < 0.05$ ). Therefore, the research findings suggest that the university administrators should providing strategic program for students to foster the spirit of volunteerism among them.

**Key words:** involvement, volunteers, students, motivation of volunteering

## **PENDAHULUAN**

Mahasiswa merupakan golongan berpendidikan tinggi yang mampu menjadi contoh terbaik kepada masyarakat. Program kesukarelawanan dalam kalangan mahasiswa mampu melahirkan seseorang mahasiswa yang bertanggungjawab terhadap isu-isu sosial yang wujud dalam kalangan masyarakat kerana mereka perlu melibatkan diri secara langsung bagi membantu menyelesaikan masalah ketidakseimbangan yang wujud dalam sesebuah masyarakat berkenaan (Kendall & Associates, 1990). Menurut kajian yang dijalankan oleh Mabry (1998), mahasiswa yang terlibat dengan aktiviti yang berkaitan dengan kesukarelawanan dikenalpasti mempunyai perubahan yang ketara daripada aspek nilai sosial yang dimiliki oleh mereka. Keadaan ini wujud memandangkan mereka mempunyai pengalaman berkomunikasi dengan pelbagai lapisan masyarakat berbanding dengan mereka yang tiada pengalaman langsung dalam aktiviti berbentuk kemasyarakatan. Astin & Sax (1998) menyatakan bahawa

penglibatan mahasiswa dengan aktiviti sukarelawan bukan sahaja mampu meningkatkan tahap pencapaian mereka daripada aspek kurikulum dan ko-kurikulum, malahan mereka mempunyai rasa tanggungjawab yang tinggi untuk membantu komuniti sekeliling yang berada dalam keadaan yang memerlukan. Manakala kajian yang dijalankan oleh Haski-Leventhal et al., (2008) pula menunjukkan bahawa mahasiswa universiti yang melibatkan diri dengan aktiviti berbentuk kesukarelawanan mempunyai gaya kehidupan yang lebih berdisiplin dan kebanyakan mereka dilihat lebih mempunyai keyakinan diri dan mampu mengurus masa dengan lebih sistematik.

Shweiki & Mauck (1993) mendefinisikan sukarelawan sebagai suatu pekerjaan tanpa upah. Definisi ini dilihat selari dengan definisi yang diungkapkan oleh Kemp (2002) dan Finkelstein et al., (2007) yang merujuk sukarelawan sebagai individu yang melibatkan diri dengan kerja-kerja amal tanpa mengharapkan sebarang bentuk ganjaran. Manakala Cnaan et al., (1996) pula mendefinisikan sukarelawan sebagai golongan yang meluangkan masa lapang mereka dengan memberikan perkhidmatan kepada anggota masyarakat lain tanpa mengharapkan sebarang bentuk ganjaran daripada mana-mana pihak atau organisasi tertentu. Seseorang yang gemar melibatkan diri dengan aktiviti dan program berbentuk sukarelawan dilihat mempunyai tahap keperibadian diri yang lebih baik berbanding dengan mereka yang tidak pernah terlibat dengan mana-mana aktiviti berbentuk kesukarelawanan (Mellor et al., (2009).

Kajian yang dijalankan oleh Musick & Wilson (2008) mendapati bahawa penglibatan mahasiswa dengan aktiviti kesukarelawanan sebenarnya bergantung kepada latar belakang serta pengalaman peribadi seseorang individu berkenaan. Individu yang terlibat dengan kerja-kerja amal sejak diperingkat awal usia muda dikatakan lebih bersikap terbuka untuk menolong orang ramai apabila mereka menjadi dewasa. Manakala kajian yang dijalankan oleh Ekerdt (1986) menyatakan bahawa keterlibatan mahasiswa dengan aktiviti berbentuk kesukarelawanan adalah berhubungan dengan faktor jantina. Hasil kajian beliau mendapati majoriti daripada kaum lelaki lebih gemar menjalankan kerja-kerja kesukarelawanan walaupun selepas mendirikan rumah tangga. Keadaan ini berbeza dengan kaum wanita yang dilihat kurang aktif untuk melibatkan diri dengan aktiviti berbentuk sukarelawan selepas berkahwin memandangkan mereka mempunyai tanggungjawab yang lebih besar untuk menjaga dan mendidik anak-anak. Hasil dapatan Ekerdt (1986) dilihat bertentangan dengan hasil kajian yang dijalankan oleh Knauff, 1992) yang mendapati bahawa kaum wanita dianggap lebih positif untuk terlibat dengan aktiviti sukarelawan dan membantu masyarakat berbanding dengan kaum lelaki. Ini adalah kerana kaum wanita dilihat lebih mempunyai sifat prihatin mengenai isu-isu yang berkaitan dengan kemasyarakatan dan kebajikan berbanding dengan kaum lelaki.

Berhubung dengan faktor keterlibatan seseorang individu dengan kerja-kerja sukarelawan, hasil kajian yang dijalankan oleh Nichols & King (1999) mendapati bahawa majoriti individu yang terlibat dengan aktiviti sukarelawan adalah disebabkan oleh keinginan yang tinggi untuk membantu masyarakat. Hasil kajian ini dilihat selari dengan kajian yang dijalankan oleh Jago & Deery (2002) yang mendapati bahawa kebanyakan individu yang terlibat dengan kerja-kerja sukarelawan adalah bertujuan untuk membantu memenuhi keperluan asas masyarakat yang memerlukan. Clary, Snyder & Stukas (1996) dalam kajiannya pula mendapati bahawa seseorang individu terlibat dengan aktiviti sukarelawan adalah bertujuan untuk memenuhi matlamat sosial dan psikologi yang berbeza-beza seperti sikap keprihatinan terhadap orang lain, keinginan untuk meningkatkan tahap pengetahuan, mencari pengalaman baru dalam kehidupan, kesediaan untuk memenuhi keperluan bagi masyarakat yang mengalami kegagalan dalam kehidupan dan bertujuan untuk meningkatkan nilai-nilai positif dalam diri mereka (Hutchison, 2003).

Musick & Wilson (2003) dalam kajiannya pula mendapati bahawa penglibatan seseorang individu dengan aktiviti berbentuk sukarelawan boleh membawa kesan positif dalam diri seseorang individu berkenaan. Ini kerana ia secara tidak langsung membantu meningkatkan kesejahteraan fizikal mereka, membentuk jaringan sosial yang lebih luas dan seterusnya membantu menyelesaikan isu-isu sosial yang wujud dalam kalangan masyarakat. Memandangkan aspek-aspek yang berkaitan dengan sukarelawan dalam kalangan mahasiswa mampu memberi nilai tambah ke arah pembentukan peribadi dan sahsiah yang positif, maka kajian ini dilakukan bertujuan untuk mengenalpasti penglibatan dan motivasi mahasiswa terhadap kerja-kerja berbentuk sukarelawan. Hasil kajian mampu menyediakan maklumat asas kepada pihak pentadbir di institusi pengajian tinggi dalam merangka program sukarelawan yang boleh menarik minat mahasiswa untuk terus memberi khidmat masyarakat kepada komuniti yang memerlukan.

## **OBJEKTIF KAJIAN**

Objektif kajian ini adalah untuk:

1. mengenal pasti latarbelakang dan penglibatan mahasiswa UKM dengan kerja-kerja sukarelawan;
2. mengenalpasti hubungan antara motivasi menjalankan kerja-kerja sukarelawan dengan jantina dan tahun pengajian.

## **METODOLOGI KAJIAN**

Kajian ini merupakan kajian berbentuk tinjauan dengan menggunakan reka bentuk tinjauan keratan-lintang (*cross-sectional survey*) secara kuantitatif dan dianalisis dengan menggunakan analisis deskriptif dan korelasi. Menurut Malhotra, Sham, & Crsip (1996), reka bentuk keratan-lintang melibatkan kaedah pengumpulan data terhadap satu jenis sampel daripada populasi yang dikaji secara sekali sahaja berdasarkan kepada atribut responden yang sedia ada. Manakala, analisis deskriptif merupakan statistik yang digunakan untuk menghuraikan ciri-ciri variable (Chua, 2006). Analisis deskriptif seperti frekuensi, min, mod, median, peratusan dan sisihan piawai digunakan untuk mencapai objektif kajian yang pertama manakala analisis korelasi digunakan untuk mencapai objektif kajian yang kedua.

### ***Instrumen Kajian***

Kajian ini menggunakan soal selidik dan ujian signifikan untuk mengukur objektif kajian. Berikut adalah instrumen yang digunakan dalam penyelidikan.

- **Penglibatan dengan aktiviti kesukarelawanan:** diukur dengan menggunakan soalan yang dibina oleh Cresswell (1998), mengandungi lima item soalan dengan menggunakan skala dua mata bagi kategori jawapan (1) Ya dan (2) Tidak. Nilai kebolehpercayaan untuk kajian ini adalah memuaskan iaitu 0.627.
- **Motivasi menjadi sukarelawan:** diukur dengan menggunakan soalan yang dibina oleh Cresswell (1998), mengandungi 15 item soalan dengan menggunakan skala dua mata bagi kategori jawapan (1) Ya dan (2) Tidak. Nilai kebolehpercayaan untuk kajian ini adalah tinggi iaitu 0.731.

### ***Populasi dan Sampel Kajian***

Dalam kajian ini populasi kajian merujuk kepada mahasiswa yang sedang mengikuti pengajian di Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM) Kampus Bangi. Sampel kajian adalah terdiri daripada 100 orang mahasiswa yang sedang mengikuti pengajian di Universiti Kebangsaan Malaysia, Kampus Bangi dan kesemua mereka terdiri daripada pelbagai bangsa, fakulti dan tahun pengajian.

### ***Penganalisan Data***

Data kajian telah dianalisis dengan menggunakan 'Statistical Package for the Social Science for Windows' (*SPSS for Windows*). Statistik deskriptif dan korelasi digunakan untuk mencapai objektif kajian sepertimana yang digariskan.

## HASIL KAJIAN DAN PERBINCANGAN

**Latarbelakang Responden:** Hasil kajian ini mendapati majoriti mahasiswa yang terlibat dalam kajian adalah terdiri daripada mahasiswa lelaki (59 peratus), berbangsa Cina (36 peratus) dan Melayu (31 peratus). Majoriti mereka berumur dalam lingkungan 21-23 tahun (74 peratus), tinggal di bandar (79 peratus) dan terdiri daripada mereka yang sedang mengikuti pengajian di fakulti yang berbeza-beza (Jadual 1). Antara mahasiswa yang terlibat dalam kajian ini adalah terdiri daripada mereka yang mendaftar di Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan (FSSK) iaitu sejumlah 29 peratus, Fakulti Pendidikan Islam (FPI- 16 peratus), Fakulti Sains dan Teknologi (FST-14 peratus), Fakulti Ekonomi dan Perniagaan (FEP-13 peratus), Fakulti Pendidikan (FPEND- 6 peratus), Fakulti Undang-Undang (FUU- 6 peratus) dan Fakulti Kejuruteraan Alam Bina (FKAB- 5 peratus). Berdasarkan aspek tahun pengajian, hasil kajian menunjukkan majoriti mereka yang terlibat dalam penyelidikan ini terdiri daripada mereka yang sedang berada dalam Tahun dua (33 peratus) dan Tahun satu pengajian (28 peratus). Manakala selebihnya berada dalam Tahun tiga (27 peratus) dan Tahun empat pengajian (12 peratus).

**Jadual 1: Profil Demografi Responden**

<b>Profil Demografi</b>	<b>Bil (n= 100)</b>	<b>Peratus (%)</b>
<b>Umur</b>		
18-20	5	5.0
21-23	74	74.0
24-26	12	12.0
27-29	6	6.0
Lebih 30	3	3.0
<b>Jantina</b>		
Lelaki	56	56.0
Perempuan	44	44.0
<b>Bangsa</b>		
Melayu	31	31.0
Cina	36	36.0
India	28	28.0
Iban	5	5.0
<b>Tempat Kelahiran</b>		
Bandar	79	79.0
Luar Bandar	21	21.0
	9	
	89	

<b>Fakulti</b>	5	9.0
FUU	6	5.0
FKAB	11	6.0
FPEND	14	11.0
FTSM	26	14.0
FST	16	26.0
FSSK	13	16.0
FPI		13.0
FEP		
<b>Tahun Pengajian</b>		
Tahun 1	28	28.0
Tahun 2	33	33.0
Tahun 3	27	27.0
Tahun 4	12	12.0

***Pengalaman dengan Aktiviti Kesukarelawanan:*** Berdasarkan kajian yang telah dijalankan ke atas 100 orang responden yang sedang menuntut di Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM), hasil kajian mendapati majoriti iaitu sejumlah 86 peratus dalam kalangan mahasiswa yang terlibat dalam penyelidikan ini mengakui bahawa mereka berpengalaman menjalankan aktiviti sukarelawan. Manakala sejumlah 14 peratus orang lagi memberikan maklumbalas sebaliknya iaitu tidak pernah berpengalaman menjalankan aktiviti berbentuk sukarelawan (Jadual 2). Menurut kajian yang dijalankan oleh Astin & Sax (1998) menyatakan bahawa penglibatan mahasiswa dengan aktiviti sukarelawan bukan sahaja mampu meningkatkan tahap pencapaian mereka daripada aspek kurikulum dan ko-kurikulum, malahan mereka mempunyai rasa tanggungjawab yang tinggi untuk membantu komuniti sekeliling yang berada dalam keadaan yang memerlukan. Manakala kajian yang dijalankan oleh Haski-Leventhal et al., (2008) pula menunjukkan bahawa mahasiswa universiti yang melibatkan diri dengan aktiviti kesukarelawanan mempunyai gaya kehidupan yang lebih berdisiplin dan kebanyakan mereka dilihat mampu mengurus masa dengan lebih sistematik.

Jadual 2: Penglibatan dengan aktiviti kesukarelawanan

<b>Perkara</b>	<b>Bilangan (n=100)</b>	<b>Peratus (%)</b>
<b>Pengalaman Terlibat</b>		
Ya	86	86.0
Tidak	14	14.0

<b>Tempoh Penglibatan</b>		
Kurang daripada 6 bulan	38	38.0
7 hingga 11 bulan	13	13.0
1 hingga 2 tahun	6	6.0
3 hingga 5 tahun	14	14.0
6 hingga 10 tahun	15	15.0
Lebih daripada 10 tahun	14	14.0
<b>Kepuasan Keterlibatan</b>		
Ya	89	89.0
Tidak	11	11.0
<b>Faktor Dorongan Penglibatan</b>		
Keinginan membantu masyarakat	39	39.0
Memperoleh pengalaman baru	33	33.0
Peluang berkenalan dengan orang baru	14	14.0
Mengikut rakan-rakan	14	14.0
<b>Sumber Maklumat Program Sukarelawan</b>		
Menerusi kempen	26	26.0
Kawan-kawan	43	43.0
Facebook	5	5.0
Institusi Keagamaan	18	18.0
Siaran TV/Radio	8	8.0

---

Berdasarkan tempoh penglibatan dengan aktiviti sukarelawan, hasil kajian mendapati majoriti mahasiswa menyatakan bahawa mereka mempunyai pengalaman terlibat dengan aktiviti kesukarelawanan kurang daripada tempoh enam bulan (38 peratus). Manakala selebihnya berpengalaman mengikuti aktiviti kesukarelawanan dalam tempoh tujuh hingga 11 bulan (13 peratus), satu hingga dua tahun (6 peratus), tiga hingga lima tahun (14 peratus), enam hingga 10 tahun (15 peratus) dan melebihi 10 tahun (14 peratus).

Hasil kajian ini juga memperlihatkan bahawa kebanyakan mahasiswa yang mengikuti program berbentuk kesukarelawanan ini merasa berpuashati dengan program yang telah mereka diikuti (89 peratus). Manakala selebihnya iaitu 11 peratus memberikan maklumbalas sebaliknya. Hasil kajian ini dilihat selari dengan kajian yang dijalankan oleh McDonnell et al., (1999) yang mendapati bahawa kebanyakan individu melibatkan diri dengan kerja-kerja yang berkaitan dengan kesukarelawanan adalah bertujuan untuk mendapatkan kepuasan serta ganjaran yang berbentuk intrinsik.



Berdasarkan faktor-faktor keterlibatan dengan program sukarelawan, hasil kajian mendapati majoriti (39 peratus) mahasiswa terlibat dengan program berbentuk kesukarelawanan adalah disebabkan oleh perasaan ingin membantu masyarakat. Hasil kajian ini dilihat selari dengan hasil kajian yang dijalankan oleh Nichols & King (1999) yang mendapati bahawa majoriti individu yang terlibat dengan aktiviti berbentuk kesukarelawanan adalah disebabkan oleh keinginan yang tinggi untuk membantu orang lain. Faktor-faktor keterlibatan lain mahasiswa terlibat dengan aktiviti kesukarelawanan adalah disebabkan oleh faktor ingin mendapatkan pengalaman baru (33 peratus), ingin berkenalan dengan rakan baru (14 peratus) dan seterusnya disebabkan oleh faktor dorongan rakan-rakan (14 peratus).

***Hubungan antara motivasi menjalankan kerja-kerja sukarelawan dengan jantina:***

Berdasarkan Jadual 3 berkaitan dengan analisis korelasi yang dijalankan untuk mengenalpasti hubungan antara motivasi menjalankan kerja-kerja sukarelawan dengan jantina, hasil kajian mendapati bahawa terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara motivasi menjadi sukarelawan dengan faktor jantina ( $r=0.621$ ,  $p<0.05$ ). Keputusan kajian ini menjelaskan bahawa faktor jantina merupakan faktor yang dikenalpasti signifikan dan mempunyai perkaitan dengan motivasi seseorang mahasiswa untuk menjadi seorang sukarelawan.

**Jadual 3: Pekali korelasi antara motivasi untuk menjadi sukarelawan dengan faktor jantina**

Pembolehubah	Faktor Jantina	
	<i>r</i>	<i>p</i>
Motivasi untuk menjadi sukarelawan	0.621	0.00

\*  $p < 0.05$

Hasil kajian ini dilihat selari dengan kajian Ekerdt (1986) yang menyatakan bahawa penglibatan dengan aktiviti kesukarelaan mempunyai hubungan yang signifikan dengan faktor jantina. Hasil kajian beliau mendapati bahawa majoriti daripada kaum lelaki lebih gemar menjalankan kerja-kerja sukarelawan walaupun selepas mendirikan rumah tangga. Keadaan ini berbeza dengan kaum wanita yang dilihat kurang aktif untuk melibatkan diri dengan aktiviti berbentuk sukarelawan selepas berkahwin memandangkan mereka mempunyai tanggungjawab yang lebih besar untuk menjaga dan mendidik anak-anak. Manakala hasil kajian yang dijalankan oleh Ekerdt (1986) dilihat bertentangan dengan hasil kajian yang dijalankan oleh Knauft (1992) yang mendapati bahawa kaum wanita dianggap lebih positif untuk terlibat dengan aktiviti

kesukarelawan dan membantu masyarakat berbanding dengan kaum lelaki. Ini adalah kerana kaum wanita dilihat lebih mempunyai sifat prihatin mengenai isu-isu yang berkaitan dengan kemasyarakatan dan kebajikan berbanding dengan kaum lelaki.

***Hubungan antara motivasi menjalankan kerja-kerja sukarelawan dengan tahun pengajian:*** Berdasarkan analisis kajian berkaitan dengan hubungan antara motivasi menjalankan kerja-kerja sukarelawan dengan tahun pengajian pula hasil kajian mendapati bahawa terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara motivasi menjalankan kerja-kerja sukarelawan dengan tahun pengajian ( $r=0.576$ ,  $p<0.05$ ). Keputusan kajian ini menggambarkan bahawa motivasi seseorang mahasiswa untuk terlibat dengan aktiviti berbentuk sukarelawan adalah berkait rapat dengan tahun pengajian seseorang mahasiswa (Jadual 4).

Jadual 4: Pekali korelasi antara motivasi untuk menjadi sukarelawan dengan tahun pengajian

Pembolehubah	Tahun Pengajian	
	<i>r</i>	<i>p</i>
Motivasi untuk menjadi sukarelawan	0.576	0.00

\*  $p < 0.05$

Dapatan kajian ini selari dengan keputusan kajian yang dijalankan oleh Ellis (1996) yang menyatakan bahawa penglibatan dengan aktiviti kesukarelawanan adalah dipengaruhi oleh tahun pengajian seseorang mahasiswa. Menurut kajian yang dijalankan oleh beliau, penglibatan mahasiswa yang terdiri daripada mereka yang berada dalam tahun satu dengan aktiviti berbentuk sukarela adalah lebih tinggi berbanding dengan penglibatan mahasiswa yang berada dalam tahun akhir pengajian. Keadaan ini wujud disebabkan oleh mahasiswa yang berada dalam tahun akhir dilihat mempunyai beban pengajian yang lebih tinggi sekiranya dibandingkan dengan mahasiswa yang berada dalam tahun satu berkenaan. Namun sejumlah kecil daripada mahasiswa tahun akhir tetap terlibat dalam membantu pelaksanaan program kebajikan berbentuk kesukarelawanan dengan menyumbangkan idea dan pandangan berdasarkan kepada pengalaman yang mereka miliki.

## **KESIMPULAN**

Secara keseluruhannya, hasil kajian mendapati majoriti mahasiswa pernah melibatkan diri dengan kerja-kerja kesukarelawanan. Faktor ingin membantu masyarakat dan ingin mencari pengalaman baru merupakan faktor tarikan mereka untuk terlibat

dengan kerja-kerja kesukarelawanan. Keterlibatan mahasiswa dengan aktiviti kesukarelawanan dilihat sebagai petanda yang baik ke arah pembentukan pemikiran yang positif dan pembangunan personaliti yang mantap dalam kalangan mahasiswa. Hasil kajian dilihat mampu menyediakan maklumat asas yang berguna kepada pihak pentadbir universiti untuk menyediakan program kesukarelawanan yang bersesuaian dengan minat mereka. Hasil kajian memberi implikasi ke arah keperluan perancangan program sukarelawan dan khidmat masyarakat yang lebih strategik oleh pihak pentadbir universiti bagi memupuk semangat kesukarelawanan yang tinggi dalam kalangan mahasiswa.

## **RUJUKAN**

- Astin & Sax. (1998). How Undergraduates Are Affected By Service Participation. *Journal of College Student Development*, 39: 251-263.
- Cnaan, R. A., Handy, F. Wadsworth, M. (1996). *Defining Who Is A Volunteer: Conceptual and Empirical Considerations, Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly* 3: 364–383.
- Chua Yan Piaw. (2006). *Kaedah dan Statistik Penyelidikan: Kaedah Pendidikan*. Kuala Lumpur: McGraw Hill.
- Clary, E. G., Snyder, M., & Stukas (1996). *Volunteers Motivations*. *Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly* 25: 485–505.
- Ekerdt, D.J. (1986). The Busy Ethic: Moral Continuity Between Work and Retirement. *The Journal of Higher Gerontology*, 3: 239-44.
- Ellis, S. J (1996). The Executive Role in Volunteer Program Success. *International Journal of Offender Therapy and Comparative Criminology*, 26: 215-240.
- Finkelstein, M. A., & Brannick, M. T. (2007). Applying theories of institutional helping to informal volunteering: Motives, role identity and prosocial personality. *Social Behavior and Personality*, 35, 101-114.
- Gray (2000). *The Benefits Of Community Service For Students*. *Change* 2: 30-40.
- Jago, L., Deery (2002). An Investigation of Volunteer Use in Tourism Organizations. *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 5: 229-236.

- Haski-Leventhal, D., Cnaan, R., Handy, F., Brudney, J. L., Holmes, K., & Hustinx, L., (2008). Students' vocational choices and voluntary action: A 12 nation study. Vol.19(1), 1-21.
- Hutchison, S (2003). *Group Processes and Volunteering: Enhancing Recruitment and Retention*. Administration in Social Work 33: 23-33.
- Kendall, J. C., & Associates. (1990). *Combining Service and Learning: A Resource Book for Community and Public Service*. National Society for Internships and Experiential Education.
- Knauff, D (1992). *Predicting the Retention of University Students*. Research in Higher Education 10: 35-37.
- Kemp, S. (2002). Volunteers Learning in the Olympics. *Journal of European Industrial Training*, 26: 109-116.
- Mabry, J.B. (1998). Pedagogical variations in service-learning and student outcomes: How time, contact and reflection matter. Michigan Journal of Community Service Learning, 5(1), 32-47
- Malhotra, N.K., Hall, J., Sham, M & Crsip, M. (1996). *Marketing Research: Applied Orientation (1<sup>st</sup> Edition)*. Sydney: Prentice Hall.
- McDonnell, I., Allen, J. & O'Toole, W. (1999). Festival and special event management. Brisbane: John Wiley & Sons Australia, Ltd.
- Mellor, Hayashi, Stokes. (2009). *Volunteering and Its Relationship with Personal And Neighborhood Well-Being, Nonprofit And Voluntary*. Sector Quarterly: 144–159
- Musick, Marc, and John Wilson. (2008). *Volunteers: A Social Profile*. Indianapolis: Indiana University Press.
- Musick, M. and Wilson J. (2003) "Volunteering and Depression: The Role of Psychological and Social Resources in Different Age Groups." *Social Science and Medicine*, 56(2): 259-269.
- Nichols, G, King. (1999). *Redefining the Recruitment Niche for the Guide Association In The UK*. Leisure Sciences. 21: 307-320.

Shweiki & Mauck. (1993). *Volunteering In Cross-National Perspective: Initial Comparisons*. Civil Society Working Paper 10. London: London School Of Economics, Centre For Civil Society.

Fauziah Ibrahim

Pusat Pengajian Psikologi dan Pembangunan Manusia

Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan

43600 Universiti Kebangsaan Malaysia

Email: [ifauziah@ukm.edu.my](mailto:ifauziah@ukm.edu.my)

Aizan Sofia Amin

Pusat Pengajian Psikologi dan Pembangunan Manusia

Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan

43600 Universiti Kebangsaan Malaysia

Email: [aizansofia@ukm.edu.my](mailto:aizansofia@ukm.edu.my)

Tharshini a/p Sivabalan

Pusat Pengajian Psikologi dan Pembangunan Manusia

Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan

43600 Universiti Kebangsaan Malaysia

Email: [stharsh\\_ston@yahoo.com](mailto:stharsh_ston@yahoo.com)